

Perguntas frequentes sobre o Cisco Transport Manager versão 2.0.x

Contents

[Introduction](#)

[Não consigo encontrar o arquivo .csanc no meu CD do CTM 2.0.0. Como posso obter este arquivo?](#)

[Quando eu executo o script root.sh ao instalar o software Oracle, recebo uma mensagem de erro com a seguinte mensagem: "Por favor, aumente o limite do proprietário do ORACLE de acordo com o IUG." O que devo fazer?](#)

[Quando tento executar um script prune, recebo uma mensagem de erro que se refere à falta da "tabela product user profile". O que devo fazer?](#)

[Atualizei o software em um ou mais NEs Cisco ONS 15454, mas agora não posso iniciar o CTC nesses nós. Como corrijo esse problema para o CTM 2.0?](#)

[Atualizei o software em um ou mais NEs Cisco ONS 15454, mas agora não posso iniciar o CTC nesses nós. Como corrijo esse problema para o CTM 2.1?](#)

[Tento executar a função "Test NE Connectivity" em um NE específico, mas ela responde com "Unavailable".](#)

[O estado operacional de um ou mais NEs indica "Fora de serviço" \(desabilitado\), mesmo que o estado seja mostrado como "Em serviço" quando eu verifico Propriedades do elemento de rede > Estado operacional. O que devo fazer?](#)

[Não consigo fazer login no CTM. Acabei de instalar Solaris, Oracle e CTM, mas quando eu inicio o cliente e insiro o nome de usuário, recebo o "EID-100: Erro fatal: Não é possível conectar ao servidor EMS. Verifique a configuração e tente novamente." mensagem de erro. O que devo fazer?](#)

[Quando tento fazer login no CTM, recebo o "EID-130: Não é possível autenticar o usuário. Tente novamente" mensagem de erro. O que devo fazer?](#)

[Quando tento iniciar o CTC em um Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, recebo o "EID-750: Erro ao iniciar a exibição do sub-bastidor CTC para a mensagem de erro <NE name>". O que devo fazer? ou Quando tento iniciar o CTC em um Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, uma janela Java é exibida indicando "Falha na autorização do CTC" e solicita o nome de usuário e a senha. O que devo fazer?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento fornece respostas para algumas perguntas comuns sobre o Cisco Transport Manager (CTM) versão 2.0.x.

P. Não consigo encontrar o arquivo .csanc no meu CD do CTM 2.0.0. Como posso obter este arquivo?

A. O arquivo .cpsique está faltando em alguns CDs da versão 2.0.0 do CTM. Entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#) para solicitar uma cópia do arquivo. Um engenheiro de suporte técnico pode enviar o arquivo por e-mail ou disponibilizá-lo no servidor FTP anônimo.

P. Quando eu executo o script root.sh ao instalar o software Oracle, recebo uma mensagem de erro com a seguinte mensagem: "Por favor, aumente o limite do proprietário do ORACLE de acordo com o IUG." O que devo fazer?

A. Você pode ignorar essa mensagem de erro com segurança e continuar instalando o Oracle e o CTM.

Conclua estes passos para corrigir este problema:

1. Inicie o Cisco Transport Client (CTC) no elemento de rede (NE) diretamente do seu navegador da Web.
2. Faça login no NE. Na exibição Prateleira principal, escolha **Manutenção > Software**.
3. Anote a versão do software em funcionamento. Por exemplo, em um Cisco ONS 15454 NE que executa o software versão 2.2.0, a versão é 02.20-001A-00.38.
4. Faça login no CTM e escolha **Administration > Supported NE Table**.
5. Destaque um dos NEs do Cisco ONS 15454 e escolha **Editar > Adicionar**.
6. No espaço para Versão NE, digite a versão do software que você anotou na etapa 3 e clique em **OK** para fechar a janela.
7. Fazer logoff do CTM. Como o usuário raiz, emita o comando **ctms-stop** para desligar o servidor.
8. Emita o comando **ctms-start** para iniciar o servidor novamente e, em seguida, faça logon novamente no CTM.

P. Quando tento executar um script prune, recebo uma mensagem de erro que se refere à falta da "tabela product_user_profile". O que devo fazer?

A. Conclua estes passos para corrigir este problema:

1. Faça login no servidor CTM como o usuário Oracle e insira **sqlplus system/manager** para iniciar o SQLplus.
2. Emita um destes comandos conforme apropriado para sua versão do Oracle: Para o Oracle versão 8.0.5, insira **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**. Para o Oracle versão 8.1.6, insira **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**.
3. Digite **exit** para fazer logoff do SQLplus.
4. Emita estes comandos para reiniciar a instância Oracle e o ouvinte Oracle: **lsnrctl stoplsnrctl startdbshutdbstart** Agora você pode executar qualquer um dos scripts de poda.

P. Atualizei o software em um ou mais NEs Cisco ONS 15454, mas agora não posso iniciar o CTC nesses nós. Como corrijo esse problema para o CTM 2.0?

A. Conclua estes passos para corrigir este problema:

1. Inicie o CTC no NE diretamente do seu navegador da Web.

2. Faça login no NE. Na exibição Prateleira principal, escolha **Manutenção > Software**.
3. Anote a versão do software em funcionamento. Por exemplo, em um Cisco ONS 15454 NE que executa o software versão 2.2.0, a versão é 02.20-001A-00.38.
4. Faça login no CTM e escolha **Administration > Supported NE Table**.
5. Destaque um dos NEs do Cisco ONS 15454 e escolha **Editar > Adicionar**.
6. No espaço para Versão NE, digite a versão do software que você anotou na etapa 3 e clique em **OK** para fechar a janela.
7. Adicione o arquivo **cms.jar** mais recente ao servidor. Esse arquivo é usado toda vez que o CTC é iniciado diretamente do CTM. Conclua estes passos para receber o arquivo **cms.jar** mais recente: Abra uma janela do MS-DOS. Abra uma janela de terminal se você usar uma estação de trabalho UNIX. Insira **ftp <node IP address>** no prompt e substitua **<node IP address>** pelo endereço IP do novo NE. Pressione **Enter** nos prompts User and Password para conectar-se à porta FTP na NE. Digite **get cms.jar** para baixar o arquivo. O processo de download pode levar vários minutos, o que depende da largura de banda da conexão LAN. Quando o download estiver concluído, digite **bye** para encerrar a sessão FTP. Escolha **Administration > CTC Upgrade Table** na janela CTM. Escolha **Editar > Adicionar**. Marque a caixa de seleção **Ativar** e clique em **Procurar** e escolha o arquivo **cms.jar** baixado na etapa 7d. Se não conseguir lembrar onde o arquivo foi salvo, faça uma pesquisa no PC ou na estação de trabalho.
8. Fazer logoff do CTM. Como o usuário raiz, emita o comando **ctms-stop** para desligar o servidor.
9. Emita o comando **ctms-start** para iniciar o servidor novamente e, em seguida, faça logon novamente no CTM.

P. Atualizei o software em um ou mais NEs Cisco ONS 15454, mas agora não posso iniciar o CTC nesses nós. Como corrijo esse problema para o CTM 2.1?

A. Conclua estes passos para corrigir este problema:

1. Inicie o CTC no NE diretamente do seu navegador da Web.
2. Faça login no NE. Na exibição Prateleira principal, escolha **Manutenção > Software**.
3. Anote a versão do software em funcionamento. Por exemplo, em um Cisco ONS 15454 NE que executa o software versão 2.2.0, a versão é 02.20-001A-00.38.
4. Faça login no CTM e escolha **Administration > Supported NE Table**.
5. Destaque um dos NEs do Cisco ONS 15454 e escolha **Editar > Adicionar**.
6. No espaço para Versão NE, digite a versão do software que você anotou na etapa 3 e clique em **OK** para fechar a janela.
7. Adicione o pacote de software Cisco ONS 15xxx mais recente ao servidor. Esse arquivo binário é usado toda vez que o CTC é iniciado diretamente do CTM. Insira o CD-ROM do software 15xxx na unidade de CD-ROM e conclua estas etapas para receber o arquivo de pacote mais recente: Na janela CTM, escolha **Administration > CTC Upgrade Table**. Escolha **Editar > Adicionar**. Marque a caixa de seleção **Ativar** e clique em **Procurar** e escolha o arquivo de pacote na pasta Cisco15xxx.
8. Fazer logoff do CTM. Como o usuário raiz, emita o comando **ctms-stop** para desligar o servidor .
9. Emita o comando **ctms-start** para iniciar o servidor novamente e, em seguida, faça logon novamente no CTM.

P. Tento executar a função "Test NE Connectivity" em um NE específico, mas ela responde com "Unavailable".

A. Este teste é executado através do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP - Simple Network Management Protocol). Para que esse teste seja bem-sucedido, você deve provisionar uma interceptação SNMP no NE que aponte de volta para o servidor CTM. Consulte a [Documentação do Usuário do Cisco ONS 15454](#) ou [Documentação do Usuário do Cisco 15327](#) para obter mais informações sobre interceptações SNMP.

P. O estado operacional de um ou mais NEs indica "Fora de serviço" (desabilitado), mesmo que o estado seja mostrado como "Em serviço" quando eu verifico Propriedades do elemento de rede > Estado operacional. O que devo fazer?

A. Conclua estes passos para corrigir este problema:

1. Verifique se você pode fazer ping no endereço IP do NE do servidor CTM.
2. Verifique se a versão do software do NE está na tabela NE suportada. Escolha **Administration > Supported NE Table** para ver todas as versões de software NE suportadas que podem se comunicar com o CTM.
3. Inicie o CTC no NE diretamente do seu navegador da Web.
4. Faça login no NE. Na exibição Prateleira principal, escolha **Manutenção > Software**.
5. Anote a versão do software em funcionamento. Por exemplo, em um Cisco ONS 15454 NE que executa o software versão 2.2.0, a versão é 02.20-001A-00.38.
6. Faça login no CTM e escolha **Administration > Supported NE Table**.
7. Destaque um dos NEs do Cisco ONS 15454 e escolha **Editar > Adicionar**.
8. No espaço para Versão NE, digite a versão do software que você anotou na etapa 5 e clique em **OK** para fechar a janela.
9. Fazer logoff do CTM. Como o usuário raiz, emita o comando **ctms-stop** para desligar o servidor .
10. Emita o comando **ctms-start** para iniciar o servidor novamente e, em seguida, faça logon novamente no CTM.

P. Não consigo fazer login no CTM. Acabei de instalar Solaris, Oracle e CTM, mas quando eu inicio o cliente e insiro o nome de usuário, recebo o "EID-100: Erro fatal: Não é possível conectar ao servidor EMS. Verifique a configuração e tente novamente." mensagem de erro. O que devo fazer?

A. Há várias causas que podem disparar essa mensagem de erro. Utilize estas sugestões para corrigir este problema:

- Verifique se você pode fazer ping no endereço IP do servidor CTM a partir do cliente CTM.
- Verifique se todos os processos do servidor estão em execução (Oracle, tnslister e CTMServer).
- Inicie o servidor no modo de depuração. Como usuário raiz, emita este comando a partir de uma janela de console de terminal no servidor
CTM:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d Esse comando despeja informações na janela do console do terminal e indica a causa do problema.
- Entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter assistência caso ainda precise

de ajuda.

P. Quando tento fazer login no CTM, recebo o "EID-130: Não é possível autenticar o usuário. Tente novamente" mensagem de erro. O que devo fazer?

A. O nome de usuário e a senha inseridos estão incorretos. Verifique se o nome de usuário e a senha não foram alterados. Entre em contato com o administrador do CTM e/ou com o [suporte técnico da Cisco](#) para obter assistência caso ainda tenha problemas para fazer login no CTM.

P. Quando tento iniciar o CTC em um Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, recebo o "EID-750: Erro ao iniciar a exibição do sub-bastidor CTC para a mensagem de erro <NE name>". O que devo fazer? ou Quando tento iniciar o CTC em um Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, uma janela Java é exibida indicando "Falha na autorização do CTC" e solicita o nome de usuário e a senha. O que devo fazer?

A. Essas duas mensagens de erro compartilham uma solução comum. Verifique se você pode fazer ping no endereço IP do NE do servidor. Se a janela de progresso do CTC e as caixas de diálogo de início de sessão aparecerem, o nome de usuário e/ou a senha do CTC estão incorretos. Use o assistente Modificar propriedades do usuário CTM para alterar o nome de usuário e a senha do CTC para corresponder aos configurados no NE para corrigir isso.

Conclua estes passos para atualizar as informações de nome de usuário e senha:

1. Escolha **Administração > Usuários CTM**.
2. Na tabela Usuários do CTM, realce o usuário e escolha **Editar > Modificar usuário**.
3. Clique em **Avançar** e altere o nome de usuário e/ou a senha para corresponder exatamente ao que está provisionado no NE que você deseja acessar.
4. Faça logoff do CTM e, em seguida, faça logon novamente. As novas configurações entram em vigor.

Informações Relacionadas

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Redes óticas](#)
- [Tecnologias óticas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)