

# Lista de verificação de solução de problemas no local e remoto de slots ONS15800 SCF e IOC-W vazios

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Troubleshoot](#)

[Coleta de Informações de Site Remoto](#)

[Depuração de CMP remoto](#)

[Solucionar problemas de placas IOC e SCF \(essas operações não afetam o tráfego\)](#)

[Listas de verificação no local](#)

## [Introduction](#)

Este documento explica como solucionar problemas de slot vazio nas plataformas Cisco ONS15800 Subrack Common Function (SCF) e Input/Output Card (IOC)-W Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM).

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Plataforma DWDM Cisco ONS 15800
- PC com WIN 95, 98, 2000
- placa Ethernet

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

# Troubleshoot

## Coleta de Informações de Site Remoto

Conclua estes passos:

1. Abra uma sessão Telnet no nó que mostra o slot vazio emitido na porta TL1 (Transaction Language 1) (1000).
2. Ative o usuário TL1 **ACT-USER::USER\_1:CEST::USER\_1**.
3. Digite **RTRV-EQPT::ALL:CEST** para recuperar o inventário do local.
4. Digite **RTRV-VER::ALL:CEST** para recuperar as versões de firmware (FW) das unidades instaladas.
5. Digite **RTRV-UPTIME::CMP\_W-01-01-15:CEST** para recuperar o tempo de atividade da unidade do processador de controle e monitoramento (CMP).
6. Salve os dados em um arquivo. **Convenção de nome de arquivo:** Verifique se o nome do arquivo contém uma referência ao nó do qual você coleta dados. Por exemplo, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Anexe (ou copie e cole) as informações à solicitação de serviço do Technical Assistance Center (TAC) correspondente, sempre que aplicável.

## Depuração de CMP remoto

Conclua estes passos:

1. Ative o registro para arquivo no terminal Telnet com recursos de registro.
2. Prepare o terminal Telnet para se conectar à placa CMP na porta 5678. Para fazer isso, insira o endereço IP enquanto espera para se conectar.
3. Inicie uma sequência de ping contínua para o mesmo nó de um prompt de comando ou janela de terminal. Por exemplo, digite **ping xxx.xxx.xxx.xxx -t** em um prompt de comando do Windows.
4. Redefina a placa CMP. Por exemplo, faça login com o perfil ROOT de outra sessão Telnet na porta 23. Em seguida, digite o comando **reset** ou use o Cisco Photonics Local Terminal (CPLT).
5. Monitore as respostas de ping do nó.
6. Abra a sessão Telnet na porta 5678 quando o nó começar a responder às solicitações de ping. Digite o comando **ALLON** para ativar o rastreamento de mensagem B1. **IMPORTANTE: Ative o rastreamento de log na porta 5678 assim que o nó responder ao primeiro ping.**
7. Colete entradas de registro de três a quatro minutos enquanto espera pela reinicialização completa da placa CMP.
8. Salve os dados em um arquivo. **Convenção de nome de arquivo:** Verifique se o nome do arquivo contém uma referência ao nó do qual você coleta dados. Por exemplo, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Emita o comando **ALLOFF** para fechar as sessões Telnet e encerrar solicitações de ping ao nó.
10. Anexe (ou copie e cole) as informações à solicitação de serviço do TAC correspondente, sempre que aplicável.

## Solucionar problemas de placas IOC e SCF (essas operações não afetam o tráfego)

**Local:** Sempre utilize uma unidade sobressalente quando não conseguir recuperar a placa afetada.

### Placa SCF

Conclua estes passos:

1. Observe o status na exibição do CMP.
2. Extraia uma das bandejas de ventoinha do mesmo sub-rack em que a unidade SCF está inserida.
3. Verifique o LED de alarme de ventilador correspondente para verificar se a unidade SCF está ligada. Se o LED não acender com a primeira bandeja de ventilador, verifique as outras bandejas para eliminar um problema com o LED.
4. Reencaixe fisicamente a unidade SCF.
5. Verifique se a placa CMP está piscando.
6. Verifique se o status final é exibido.
7. Se a unidade ainda estiver no status de slot vazio, recoloque a placa CMP.
8. Observe o status final que o CMP exibe.
9. Se você não conseguir recuperar o SCF com as ações 4 ou 7, substitua o SCF.
10. Se você recuperar a placa SCF com as ações 4, 7 ou 8, verifique duas vezes a versão do FW. Aplique o procedimento de atualização oficial da Cisco enquanto o engenheiro de campo ainda estiver no local.
11. Se as ações 4, 7 ou 8 corrigirem o problema, anexe (ou copie e cole) as informações à solicitação de serviço do TAC correspondente, sempre que aplicável. Consulte a seção [Listas de verificação no local](#) para obter mais informações.
12. Se a nova unidade SCF ainda estiver com status de slot vazio, entre em contato com o TAC da Cisco para obter assistência.

### Placa IOC-W

Conclua estes passos:

1. Observe o status na exibição do CMP.
2. Reencaixe fisicamente a unidade IOC-W.
3. Verifique se a placa CMP está piscando.
4. Verifique se o status final é exibido.
5. Se a unidade ainda estiver no status de slot vazio, recoloque a placa CMP.
6. Observe o status final do CMP.
7. Se você não puder recuperar o IOC-W com as ações 2 ou 5, substitua o IOC-W.
8. Se você recuperar com êxito a placa IOC-W com as ações 2, 5 ou 7, verifique duas vezes a versão do FW. Aplique o procedimento de atualização oficial da Cisco enquanto o engenheiro de campo ainda estiver no local.
9. Se as ações 2, 5 ou 7 corrigirem o problema, anexe (ou copie e cole) as informações à solicitação de serviço do TAC correspondente, sempre que aplicável. Consulte a seção [Listas de verificação no local](#) para obter mais informações.

10. Se a nova unidade IOC-W ainda estiver com status de slot vazio, entre em contato com o TAC da Cisco para obter assistência.

## Listas de verificação no local

Lista de verificação do SCF no local:	
NODE Name	IP DO NÓ:
Local SCF (SubRack/Slot):	Data:

1. Status inicial do CMP: \_\_\_\_\_
2. Extraia uma ou mais bandejas de ventilador:
3. Reencaixe fisicamente o SCF:A placa CMP exibe um piscar: SIM  NÃO  Qual é o status final do CMP?: \_\_\_\_\_
4. Passo 3. "RECUPERAR" a visibilidade do SCF: SIM  NÃO
5. IF Etapa 3. "RECUPERADO" a visibilidade do quadro SEPA:Verifique a versão do firmware do SCF e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a uma solicitação de serviço do Cisco TAC.
6. IF Etapa 3. "NÃO RECUPEROU" a visibilidade do SCF:Recoloque o CMP.Qual é o status final do CMP?: \_\_\_\_\_
7. A etapa 6.a "RECOVER" a visibilidade do SCF?: SIM  NÃO
8. SE a Etapa 6.a "RECUPEROU" a visibilidade do SCF:Verifique a versão do firmware do SCF e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a uma solicitação de serviço do Cisco TAC.
9. SE a Etapa 6.a "NÃO RECUPEROU", a visibilidade do SCF:Substitua a placa SCF.
10. A etapa 9.a "RECOVER" a visibilidade do SCF?: SIM  NÃO  Verifique a versão do firmware do SCF e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a uma solicitação de serviço do Cisco TAC.
11. SE a Etapa 9.a "NÃO RECUPEROU", a visibilidade do SCF:Entre em contato com o Cisco TAC para obter assistência.

Lista de verificação do IOC-W no local:	
NODE Name	IP DO NÓ:
	Data:

1. Status inicial do CMP: \_\_\_\_\_
2. Reencaixe fisicamente o IOC-W:A placa CMP exibe um piscar?: SIM  NÃO  Qual é o status final do CMP: \_\_\_\_\_
3. Passo 2. "RECUPERAR" a visibilidade do IOC-W?: SIM  NÃO
4. IF Etapa 2. "RECUPERADO" a visibilidade da IOC-W:Verifique a versão do firmware IOC-W e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a uma solicitação de serviço do Cisco TAC.
5. IF Etapa 2. "NÃO RECUPEROU" a visibilidade da IOC-W:Recoloque o CMP.Qual é o status final do CMP?: \_\_\_\_\_

6. A etapa 5.a "RECOVER" a visibilidade da IOC-W?: SIM  NÃO
7. SE a Etapa 5.a "RECUPEROU" a visibilidade da IOC-W:Verifique a versão do firmware IOC-W e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a uma solicitação de serviço do Cisco TAC.
8. SE a Etapa 5.a "NÃO RECUPEROU", a visibilidade da IOC-W:Substitua a placa IOC-W.
9. A etapa 8.a "RECOVER" a visibilidade da IOC-W?: SIM  NÃO Verifique a versão do firmware IOC-W e aplique o procedimento de atualização.Envie/encerre/anexe este módulo a um caso do Cisco TAC.SE a Etapa 8.a "NÃO RECUPEROU", a visibilidade da IOC-W:Entre em contato com o Cisco TAC para obter assistência.