

# RTRV-MAP-NETWORK retorna o nome do nó como DESCONHECIDO

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve um motivo para a exibição do termo **DESCONHECIDO** para o nome do nó e o tipo de produto quando você emite o comando **rtrv-map-network** em uma sessão Transaction Language 1 (TL1). Este documento também fornece uma solução para o problema do Cisco ONS 15454.

**Observação:** a Cisco resolveu o problema descrito neste documento no ONS 15454 versão 4.5, que é uma versão somente DWDM, e também no Cisco ONS 15454 versão 4.6, que é a primeira versão SONET/SDH/DWDM a ter a correção. Consulte o bug da Cisco ID [CSCea08680](#) para obter detalhes.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ONS 15454
- TL1

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco ONS 15454 versão 4.1.x e anterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

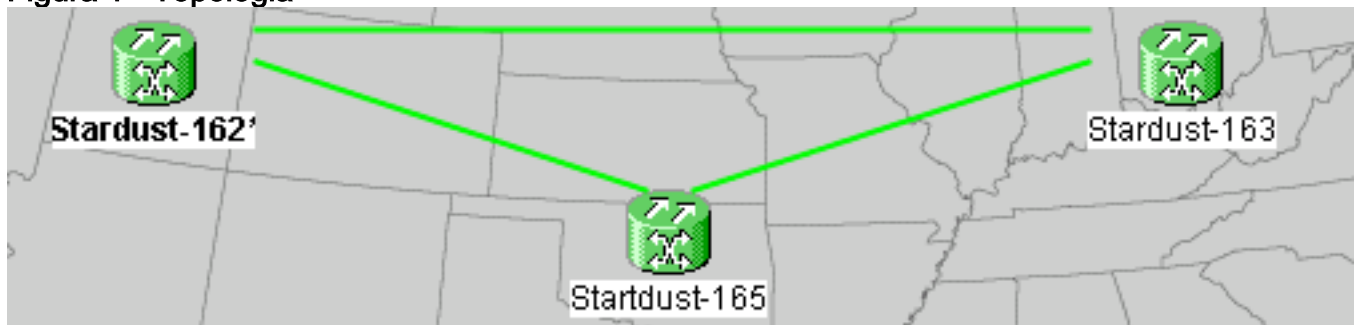
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Informações de Apoio

Quando você instala um sistema, o sistema recebe um identificador de destino (TID). O TID é exclusivo para cada sistema. O TID identifica o Elemento de Rede (NE) específico, que, neste caso, é o ONS 15454 ou ONS 15327. Cada comando é direcionado ao TID. Cada TID pode ter no máximo 20 caracteres ASCII limitados a letras, dígitos e hífen. O TID deve começar com um caractere alfabético. O TID deve estar presente em todos os comandos de entrada. Mas o valor da TID pode ser nulo, representado por dois dois dois pontos sucessivos. Por exemplo, o TID pode ser nulo quando o sistema operacional se comunica diretamente com o NE de destino. Quando você usa o TID, o valor recomendado é o código CLLI (Common Language Location Identification, identificação de local de idioma comum) do destino. Use **Provisioning > General** no Cisco Transport Controller (CTC) para estabelecer o TID para um nó ONS 15454/15327. Consulte a seção [Descrições de Comandos TL1 no Cisco ONS 15454 e no Guia de Comandos Cisco ONS 15327 TL1, Release 4.1.x e 4.5](#) para obter mais informações.

Este documento usa uma configuração de laboratório com três nós. Consulte a [Figura 1](#). Os nós são Stardust-162, Stardust-163 e Stardust-165.

Figura 1 - Topologia



Estes são os endereços IP destes nós:

- Stardust-162—10.89.238.162
- Stardust-163—10.89.238.163
- Stardust-165—10.89.238.165

Esses nós se comunicam através de links de canal de comunicação de dados (DCC). Stardust-162 é o GNE (gateway NE).

O comando **rtrv-ne-gen** recupera os atributos gerais do NE. O comando **rtrv-map-network** recupera todos os atributos NE que podem ser acessados do GNE. Os atributos NE incluem:

- O endereço IP do nóIPADDR indica o endereço IP.
- O nome do nóTID indica o nome do nó.
- Tipo de produto NEO PRODUTO representa o tipo de produto.

A [Figura 2](#) exibe a saída normal do comando **rtrv-map-network** quando você emite o comando do Stardust-165. A saída exibe o endereço IP, o nome do nó e o tipo de produto dos três nós.

Figura 2: Saída normal de rtrv-map-network

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;

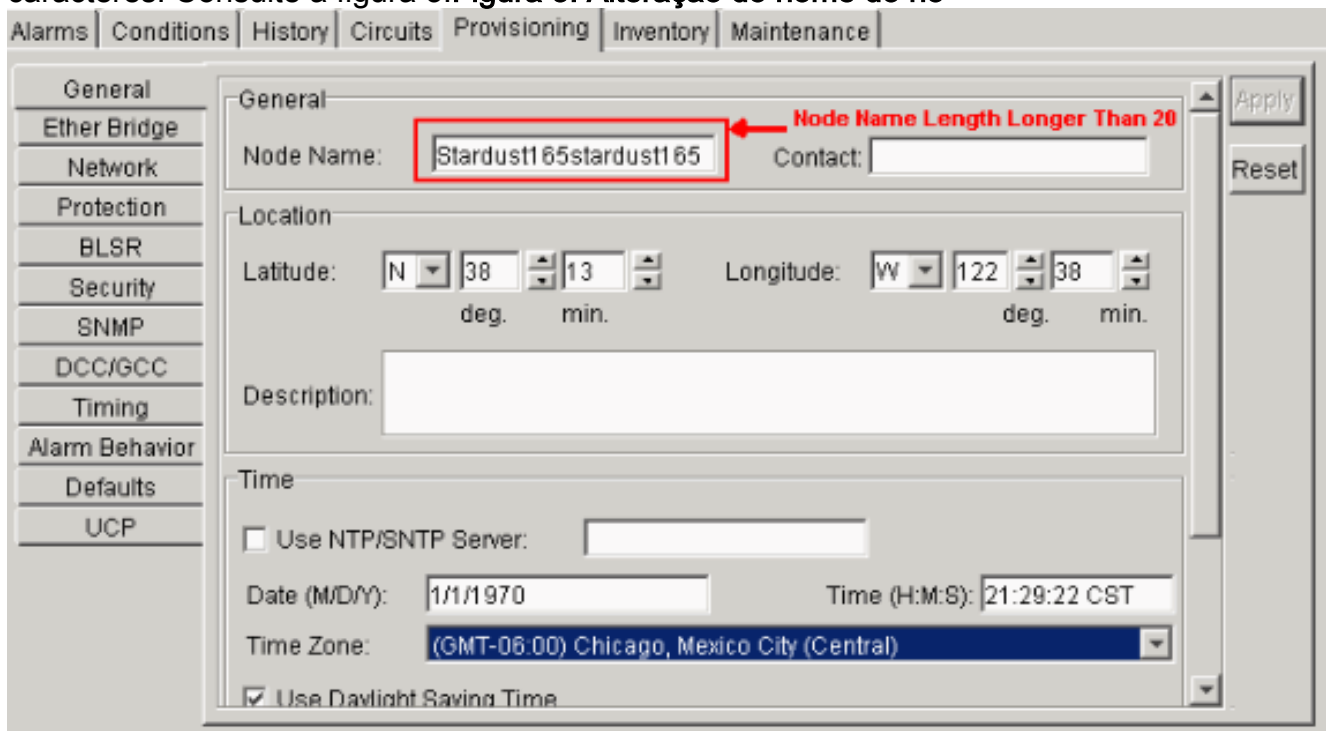
Startdust-165 1970-01-01 22:24:01
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,Stardust-165,ONS15454"
;
```

## Problema

O problema ocorre quando o comprimento do nome do nó excede 20 caracteres.

Conclua estes passos para reproduzir o problema:

1. Altere o nome do nó de **Stardust-165** para **Stardust165stardust165**, que tem mais de 20 caracteres. Consulte a figura 3.



2. Execute o comando **rtrv-ne-gen** no Stardust165stardust165 (Stardust-165). Você pode esperar que a saída exiba o nome do nó truncado até os 20 primeiros caracteres. Veja a seta A na Figura 4.

```
> RTRV-NE-GEN:::15;

Stardust165stardus 1970-01-01 22:26:42
M 15 COMPLD
"IPADDR=10.89.238.165,IPMASK=255.255.255.0,DEFRTR=0.0.0.0,IIOPPORT=57790,NAME
="Stardust165stardus\","SFWER=4.10.30,SFWER=4.10.30,LOAD=04.13-003L-19.01,PROTSW
ER=2.30.40,PROTLOAD=02.34-003B-15.00,DEFDESC="\Factory Defaults\","PLATFORM=15454
SONET"
;
```

3. Execute o comando **rtrv-map-network** no Stardust165stardust165 (Stardust-165). O nome do nó não está truncado para os 20 primeiros caracteres. O nome do nó e o tipo de produto aparecem como **DESCONHECIDO**. Veja a seta A na Figura 5.

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;
Startdust165startdus 1970-01-01 22:31:25
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,UNKNOWN,UNKNOWN" ← A
```

4. Altere o nome do nó de volta para Stardust-165 ou qualquer nome menor ou igual a 20 caracteres. O nome do nó e o tipo de produto para Stardust-165 continuam a aparecer como UNKNOWN quando você emite o comando `rtrv-map-network`.

## Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Redefina o TCC/TCC+/TCC2 ativo atual.**Observação:** este documento se refere ao TCC/TCC+/TCC2 como TCC.Após a conclusão bem-sucedida da operação de redefinição, o TCC de standby se torna o TCC ativo.
2. Redefina o TCC ativo atual.
3. Abra uma nova sessão TL1 com Stardust-165 e emita o comando `rtrv-map-network`. O nome do nó e o tipo de produto para Stardust-165 agora aparecem corretamente.Se o problema persistir, entre em contato com o [Cisco Technical Assistance Center](#) e abra uma solicitação de serviço.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)