

Tech-Support_10.52-b Coleta de registros

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento para executar o script](#)

Introduction

Este documento descreve como coletar logs de suporte técnico dos dispositivos ópticos da Cisco (ONS 15454 e NCS2k).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no 15454 da Plataforma de Transporte Multiserviço (MSTP - Multi-Service Transport Platform) com release superior a 9.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procedimento para executar o script

1. Faça o download do arquivo "Test1-GUI-Final.rar" em anexo no seu PC a partir deste link. É necessário o ID da Cisco para autenticação.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>

682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport ...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

ou use esse link; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukggayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extraia-o e clique duas vezes no arquivo "Test1-GUI.exe"



3. Insira a prateleira e o slot necessários nesta caixa de diálogo para coletar os logs.

4. Selecione **all** na opção ID de Sub-bastidor e ID de Slot se quiser coletar logs de todas as sub-bastidores e cartões nesse nó.

ENE Node IP Address	<input type="text"/>
Shelf ID	<input type="text"/>
Slot ID	<input type="text"/>

5. Ele coletará os logs para você na prateleira e slot ONS 15454 necessários.

6. Ele executa comandos (que estão no script de suporte técnico) nessa prateleira e no cartão para coletar os logs depois de selecionar **y**, conforme mostrado na figura.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Quando a coleta de logs for concluída, um novo arquivo (com prefixo como nome do nó) será criado na mesma pasta e compartilhará esse arquivo para análise posterior.

Note: Executar o script de suporte técnico no dispositivo não afeta os serviços.

Nota: Atualmente, está disponível para Windows OS, não para mac.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.