

CTC não pode iniciar

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Solucionar problemas de lançamento do CTC](#)

[Método 1: Excluir o cache CTC da máquina](#)

[Método 2: Modificar as configurações do Internet Explorer](#)

[Método 3: Modificar Recursos TCP do Windows e Desativar Ajuste TCP Automático](#)

[Método 4: Verificar compatibilidade de versão Java](#)

[Método 5: Instalar o cache do CTC](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar problemas relacionados ao lançamento do Cisco Transport Controller (CTC). O CTC é uma parte importante das plataformas de transporte óptico da Cisco e é usado para fins de operação, administração e manutenção. Este documento aborda somente problemas relacionados ao Windows.

O software CTC reside no controlador dos nós de Serviços de Rede Óptica (ONS - Optical Networking Services). Para obter para um nó no CTC, o endereço IP do nó deve estar acessível na máquina do usuário e o endereço IP precisa ser iniciado de um navegador da Internet.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico do Cisco Transport Controller e seu uso
- O endereço IP do nó na máquina do usuário
- Conhecimento básico do sistema operacional Microsoft Windows

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Transport Controller usado para o

gerenciamento de nó da série ONS.

As etapas para a solução de problemas são destinadas apenas a usuários que tenham problemas com o lançamento do CTC de uma máquina Windows.

Produtos Relacionados

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Versão do software 9.0 e superior
- Versões de hardware ONS 15454 M12, M6, M2 e ONS 15600

Solucionar problemas de lançamento do CTC

Quando não for possível iniciar o CTC, solucione os problemas com esses métodos.

Método 1: Excluir o cache CTC da máquina

Primeiro, é necessário sempre excluir o arquivo de cache do PC.

No Windows-7, navegue para:

```
C:\Users\teste\AppData\Roaming
```

Neste exemplo, "teste" é o usuário atual. No PC, selecione o usuário atual.

Abra a pasta chamada "Cisco", que contém uma pasta chamada "CTC", que deve ser excluída.

Em **C:drive-users-username**, exclua todos os arquivos ctc.log e ctc.ini.

No Windows-XP, navegue para:

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Exclua a pasta CTC. Onde **admin = usuário atual**, selecione seu nome de usuário.

Método 2: Modificar as configurações do Internet Explorer

1. No Internet Explorer 7, desative o Modo protegido para uma zona: Escolha **Ferramentas > Opções da Internet**. Clique na guia Security. Selecione a zona apropriada e desmarque a caixa de seleção **Ativar modo protegido**. O estado do Modo Protegido ("Modo Protegido: Ligado" ou "Modo protegido: Off" (Desligado) está visível no canto inferior direito da barra de status do IE.
2. Defina o nível da zona de segurança como **Médio**.

Método 3: Modificar Recursos TCP do Windows e Desativar Ajuste TCP Automático

1. Para usar esse método, abra um prompt de comando e digite este comando:

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

A saída do comando deve ser **OK**. Isso representa a execução bem-sucedida do comando. Se isso não produzir um resultado **OK**, execute o prompt de comando como Administrador.

2. Para executar o prompt de comando como administrador, navegue para **Todos os programas > Acessórios > Prompt de comando** e clique com o botão direito em **Executar como administrador**. [Receber recurso de ajuste automático da janela para tráfego HTTP em computadores baseados no Windows Vista](#)

3. O Windows tem a capacidade de substituir automaticamente as configurações de usuário acima, portanto, você também pode aplicá-las com esta etapa:

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

Use o mesmo método para desativar a totalização automática: [O Hotfix melhora o dimensionamento da janela TCP no Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 ou Windows Server 2008 R2](#)

Método 4: Verificar compatibilidade de versão Java

Verifique a compatibilidade da versão Java. O Java versão 6 com atualização 37 funciona para todas as versões do CTC.

[Faça o download do Java aqui.](#)

Método 5: Instalar o cache do CTC

O cache do CTC pode ser útil e geralmente resolve a maioria dos problemas relacionados ao lançamento do CTC. Faça o download da versão de cache apropriada (que depende da versão do nó). Instale o cache em sua máquina e use esse cache para iniciar o CTC.

[Faça o download do cache CTC aqui.](#)

Além disso, o cache pode ser baixado do nó com o uso desse link, onde **node-name** é o endereço IP do nó.

```
http://node-name/fs/StartCTC.exe
```

Note: O cache CTC 9.604 e 9.80 não suporta a versão de software 9.40 e anterior. O ID de bug da Cisco é [CSCui16205](#) .