

# Solucione problemas de estado fora de serviço na placa NCS4200-3GMS

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Observação](#)

[Solução](#)

[Defeito de bug relacionado](#)

[Correção permanente para esse problema](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a solução de problemas e a solução alternativa para limpar o estado Fora de Serviço no NCS4200-3GMS para o módulo de chassi 4202.

## Problema

A placa NCS4200-3GMS mostra um estado Fora de serviço e está inoperante.

## Observação

- A placa NCS4200-3GMS mostra um estado Fora de serviço e está inoperante
- Trocada a placa pelo outro chassi e nenhuma alteração notável
- Da mesma forma, se você inserir a nova placa nova neste nó, ainda verá o mesmo status que isso não ajuda a corrigir o problema
- Há mais chances de que o problema ocorra na versão do software anterior à 17.9.4

## Solução

- Execute uma reinicialização forçada na placa
- Execute uma reinicialização forçada da placa através do comando CLI:

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Depois de alguns minutos, execute os comandos CLI para desligar a placa:

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Se a reinicialização por hardware não ajudar, então pegue o backup de BD do nó e copie-o para a máquina local; faça o recarregamento para o chassi através deste comando:

```
# reload  
#Yes
```

- Aguarde até que o nó seja inicializado
- Problema resolvido depois que a recarga do nó pode ser monitorada quanto à estabilidade
- Se o problema ainda for observado, tente realizar um ciclo de energia
- Caso contrário, você provavelmente deve verificar o backplane do chassi

## Defeito de bug relacionado

ID do bug da Cisco: [https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627\\_CSCwc84627](https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627)

### Correção permanente para esse problema

Atualizar o nó para uma versão de software posterior a 17.9.4.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.