

# Como posso modificar uma Virtual Account?

## Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Conta inteligente (SA) ou função Administrador de Conta virtual (VA) para editar a Conta virtual

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Etapa 4: clique em Contas virtuais no menu Painel.

Etapa 5: clique no nome da Virtual Account para editar a Virtual Account.

Etapa 6: clique em uma das guias Geral, Usuários ou Grupos de usuários para editar os detalhes da Virtual Account.

Etapa 7: clique em OK.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.