

Como posso gerar um relatório de todos os grupos de usuários em uma Smart Account (SA)-Virtual Account (VA)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Vá para Gerenciar Smart Account e clique em "Gerenciar conta"

Etapa 4: clique na guia Usuários

Etapa 5: Clique na subguia Grupos de usuários

Etapa 6: na lista de grupos de usuários exibidos, selecione aqueles que são necessários no relatório

Etapa 7: clique em Exportar selecionado para fazer o download do relatório como um arquivo CSV

Troubleshooting :

1. Não consigo ver a opção user-group. Para essa funcionalidade, é necessário ter uma função de administrador de Smart Account.
2. Como obtenho acesso à função de administrador da Smart Account. [Como posso obter acesso a uma Conta inteligente ativa-SS.docx](#)

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.