

Como posso gerar um relatório de todas as instâncias de produto em uma Smart Account (SA) no Smart License Manager (SSM)?

Contents

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: vá até o Gerenciador Inteligente de Software e selecione Gerenciar Licenças.

Etapa 4: vá até a guia Relatórios e selecione Instâncias de produto.

Etapa 5: Preencha os detalhes de acordo com o requisito do relatório:



Observação: você pode escolher várias Virtual Accounts e tipos de produto de acordo com o requisito do relatório.

- Administrador de Smart Account/Usuário de Smart Account: pode gerar relatórios para todas as Virtual Accounts na Smart Account.
- Administrador da Virtual Account: pode gerar relatórios para as Virtual Accounts às quais ele tem acesso de administrador.

Etapa 6: você pode exportar o relatório no Excel ou CSV escolhendo as opções apropriadas.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.