

# Como posso fazer o download dos dispositivos registrados na conta local?

## Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Acesso ao servidor local
- Acesso à conta local

Etapa 1: faça login na interface gráfica do usuário (GUI) no local usando o endereço IP do servidor no local com a ID de usuário e a senha. O cliente pode inserir o endereço IP de seu local.

Etapa 2: selecione a conta local no seletor de contas locais no canto superior direito

Etapa 3: na seção Licença, selecione Smart Licensing

Etapa 4: vá até a guia Relatórios

Etapa 5: Clique no Relatório de instância de produto

Etapa 6: Preencha os detalhes de acordo com o requisito do relatório

Etapa 7: clique em Executar relatório para abrir o relatório na janela do navegador. Também é possível exportar para Excel ou CSV escolhendo as opções apropriadas no pop-up

Troubleshooting :

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.