

# Como posso localizar licenças para resolver o alerta de falta de licenças?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros (com acesso de administrador à Conta inteligente do cliente) a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. Por favor ERRADO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa.
- Smart Account e Virtual Account
- Nome da licença



Observação: precisa de ajuda para encontrar suas licenças da Cisco? Use o recurso "Encontrar minha licença" no Ask Licensing para pesquisar licenças em todas as plataformas (como SSM, LRP, etc.), seja para implantação, em uso ou conversível de PAK baseado em Smart Licensing. Visite Pedir Licenciamento para obter mais informações.

---

Etapa 1: vá para [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software.

Passo 4: Clique na guia Preferências.

Etapa 5: na seção Notificação, para ativar a notificação, clique na caixa de seleção de Resumo diário de eventos e Notificação de status de acordo com suas preferências.

Etapa 6: clique em Salvar.

Resultado da etapa: você receberá notificações por e-mail com base em suas preferências.

Troubleshooting:

1. O alerta "Relatório de Uso Obsoleto ou Inadimplente" será gerado, ao processar o relatório RUM que contém licenças impostas e um SLAC ativo NÃO está presente para esse PIID/SUDI.
2. Alertas de Check-out (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) para outras notificações e alertas.
3. Fazer Check-out da Instância do Produto

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) guia a ser usada ação necessária em Alerta: Relatório de Uso Obsoleto ou Delincente.

4. Há um recurso adicional na guia Janela de Alerta no CSSM, que apresentará a data em que o alerta ocorreu.

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) uso de software Opção de licenciamento.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.