

Como posso compartilhar minha licença baseada em PAK (chave de ativação do produto) com outro dispositivo?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso ao dispositivo no portal de registro de licenças



Observação: a operação Compartilhar é usada para compartilhar licenças em um dispositivo com outro dispositivo

Você pode compartilhar uma licença somente para estes produtos:

- Segurança de e-mail e Web (anteriormente IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Servidor de Reunião Cisco

Obtenha o código de ativação

Etapa 1: Vá até a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: em Licenças tradicionais, clique em LRP de acesso

Etapa 3: Selecionar todas as licenças para "ID do CCO"

Etapa 4: clique na guia Licenças ou na guia Dispositivos e clique em Mover licenças

Etapa 5: selecione Compartilhar licenças no menu suspenso e clique em Obter código de ativação

Etapa 6: na janela Compartilhar processo de licença, selecione o produto na lista suspensa e o método como "Compartilhar licenças tradicionais"

Etapa 7: Insira os detalhes do dispositivo de origem

Etapa 8: no tipo de dispositivo Select destination, selecione Physical ou Virtual

Etapa 9: Insira os detalhes do dispositivo de destino

Etapa 10: digite o endereço de e-mail para receber o código de ativação no campo Enviar para

Etapa 11: clique em Solicitar código. (O código de ativação é gerado e enviado para o endereço de e-mail designado.)



Observação: os campos obrigatórios nessa janela podem ser alterados, dependendo do produto selecionado

Usar o código de ativação

Etapa 1: clique na guia Licenças ou na guia Dispositivos e clique em Mover licenças

Etapa 2: selecione Compartilhar licenças no menu suspenso e clique em Usar código de ativação

Etapa 3: digite o código de ativação recebido por e-mail na janela Share License Process (Compartilhar processo de licença)

Etapa 4: selecione as licenças a serem compartilhadas do dispositivo de origem para o dispositivo de destino e clique em Avançar

Etapa 5: confirme a precisão das informações

Etapa 6: clique em Obter licença. (Um e-mail de confirmação será enviado. Você verá a licença que estava originalmente no dispositivo de origem aparecer no dispositivo de destino)

Troubleshooting:

1. Não recebi o código de ativação por e-mail? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Ocorreu um erro ao digitar o código de ativação? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
3. Não consigo compartilhar a licença entre dispositivos? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.