

Como posso encontrar Minhas Smart Accounts atribuídas licenças no MCE (Minhas qualificações da Cisco)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso à Conta inteligente e à Conta virtual onde deseja encontrar a licença.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: clique em "Access MCE" na seção Manage Entitlements.

Etapa 3: selecione a Smart Account desejada e uma Virtual Account apropriada nos seletores no canto superior direito.

Etapa 4: vá até a guia "Licenses" (Licenças) na parte superior

Etapa 5: na guia "Recurso de licença", o usuário pode visualizar todas as licenças atribuídas à Smart Account e à Virtual Account selecionadas

Troubleshooting:

1. Não consigo encontrar a licença no SA/VA selecionado. Verifique a atribuição do pedido para SA/VA selecionado na seção CCW, Exibir ou Alterar atribuições de Smart Account. Se ele estiver atribuído corretamente ao SA/VA selecionado e ainda não estiver disponível no MCE, abra um caso usando o SCM.

Se você tiver um problema durante o processo explicado no documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.