

Como posso remover um dispositivo de uma implantação no local?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos:Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas
- Acesso do administrador ao SSM no local
- Acesso à Smart Account, que tem o dispositivo que precisa ser removido

Etapa 1: no SSM no local, clique em Smart Licensing, clique na guia Inventory (Inventário) e selecione a Conta virtual local necessária na lista suspensa.

Etapa 2: na guia Inventário, clique na guia Instâncias de produtos.

Etapa 3: na guia Instâncias de produto, localize a instância de produto que deseja remover.

Etapa 4: na coluna Ações, clique no link Remover da instância do produto que deseja remover.

Etapa 5: Na caixa de diálogo Confirmar remoção da instância do produto, clique em Remover instância do produto.



Note:

- Execute a sincronização após remover a instância do produto. Siga as etapas abaixo [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)
- Para dispositivos CSLU, você precisa seguir o mesmo processo e, depois de remover o dispositivo do local, você precisa criar um caso manualmente para removê-lo do CSSM.

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abrir um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.