

# Como posso encontrar o número de série do meu dispositivo?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa,
- Acesso a Smart Account e Virtual Account com dispositivos

Etapas a serem seguidas:

Etapa 1: Efetue login no [CSSM](#) com sua credencial da cisco.

Etapa 2: Procure o Conta inteligente no canto superior direito da página em que o dispositivo está registrado.

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos sob Plug and Play de rede

Etapa 4: Selecione o Conta virtual onde o dispositivo é adicionado.

Etapa 5: sob o comando Guia Dispositivos você pode ver todos os números de série dos dispositivos associados ao SA e VA escolhido.

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abrir um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.