

Como personalizar o cabo do console do telefone IP da Cisco

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Tipos de portas de console](#)

[Como fazer o cabo do console](#)

[Cabo de porta de console USB](#)

[Cabo de porta de console auxiliar de seis pinos](#)

[Etapas para usar o cabo da porta de console](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve como personalizar o cabo do console do telefone IP da Cisco usado para coletar registros de telefone diretamente da porta do console.

Informações de Apoio

Os registros de depuração do telefone são coletados usando três métodos diferentes:

- Logs de console do acesso à Web
- Modo de depuração através do acesso Secure Shell (SSH)
- Porta do console do telefone

Use apenas os métodos um e dois, quando o telefone estiver acessível por um IP. Às vezes, o acesso à Web ou ao SSH não está disponível devido à segurança da rede, por exemplo, Políticas de firewall.

O método três é útil em cenários de solução de problemas, nos quais os registros precisam ser coletados durante a inicialização do telefone ou antes que o IP do telefone seja alcançável, como:

- Solução de problemas de DHCP do telefone
- problema de VPN
- Problemas de alcance ou segurança do telefone.

Um cabo de console é usado nessas situações.

Tipos de portas de console

Dois tipos de portas de console estão disponíveis nos telefones Cisco, dependendo do modelo.

- Porta de console USB nos modelos de telefone 99XX e 8961

- Uma porta AUX de seis pinos nos modelos de telefones 79XX e 78XX

Note: O modelo de telefone 88XX tem portas USB e AUX.

Como fazer o cabo do console

Os dois tipos de cabos de console são:

1. Cabo de porta de console USB
2. Cabo de porta auxiliar de seis pinos

Cabo de porta de console USB

Para fazer um cabo de porta de console USB, você precisa:

- Dois cabos seriais USB (DB9), como mostrado nesta imagem:



- Um cabo serial com a porta fêmea DB9 em cada lado, como mostrado nesta imagem:



As portas seriais dos três cabos precisam ser interconectadas para completar o cabo como mostrado nesta imagem:



Quando o cabo da porta do console USB está conectado ao telefone, uma mensagem flash aparece no telefone: Cabo de console serial USB detectado.

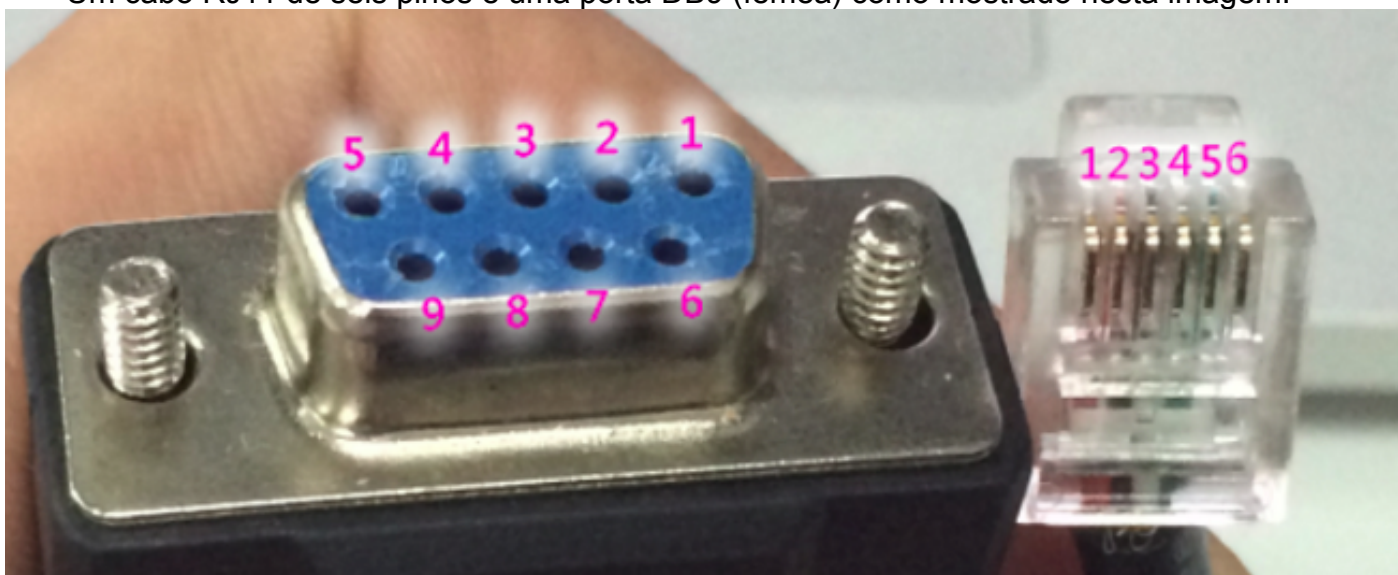
Cabo de porta de console auxiliar de seis pinos

Para fazer um cabo de porta auxiliar de seis pinos, você precisa:

- Um cabo USB serial (DB9) como mostrado nesta imagem:



- Um cabo RJ11 de seis pinos e uma porta DB9 (fêmea) como mostrado nesta imagem:



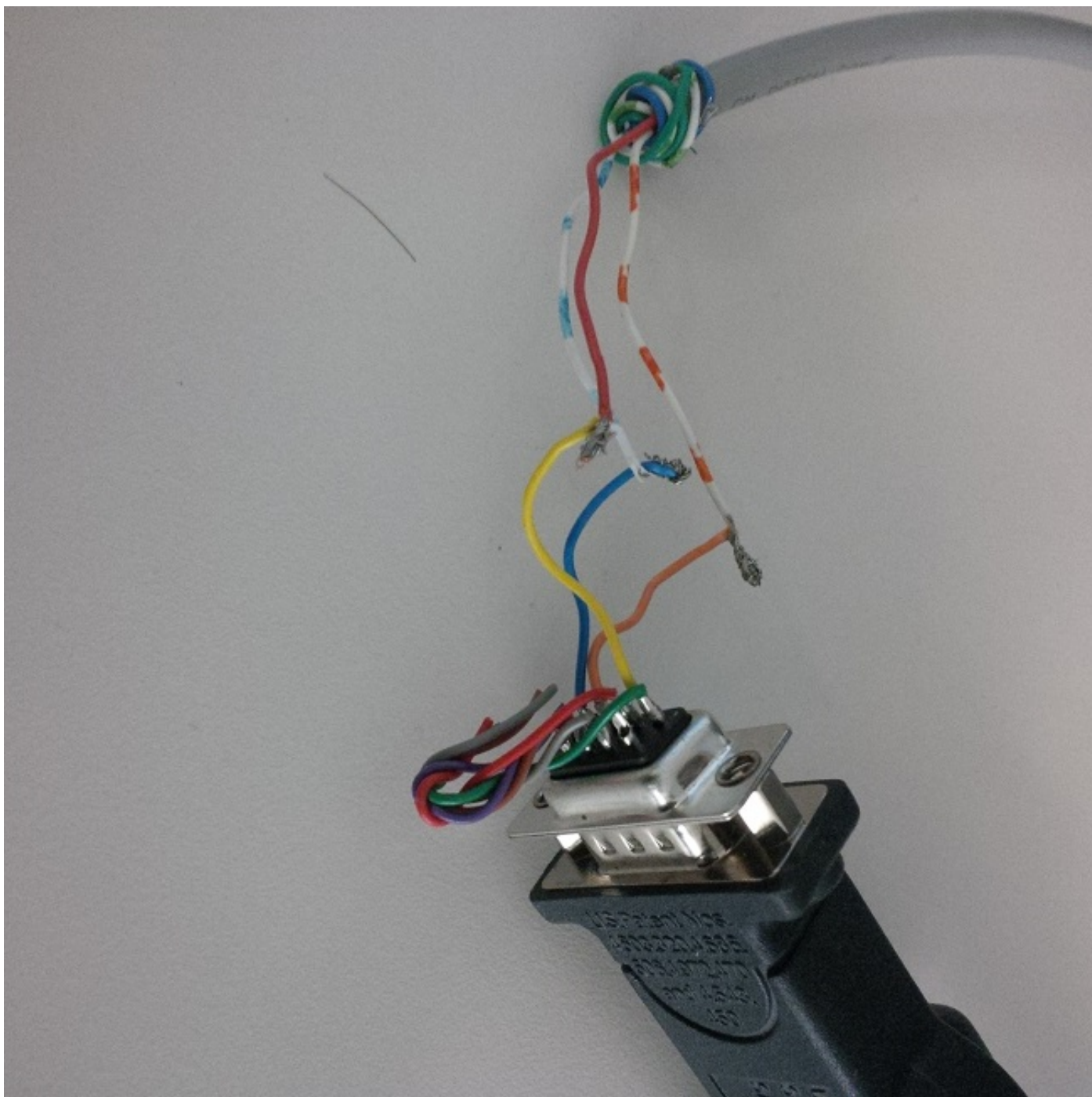
Na porta DB9, os números são mencionados minuciosamente para cada porta. Para a porta RJ11, o número do cabo é contado da esquerda enquanto o clipe está voltado para baixo.

Gire os cabos RJ11 e DB9 usando:

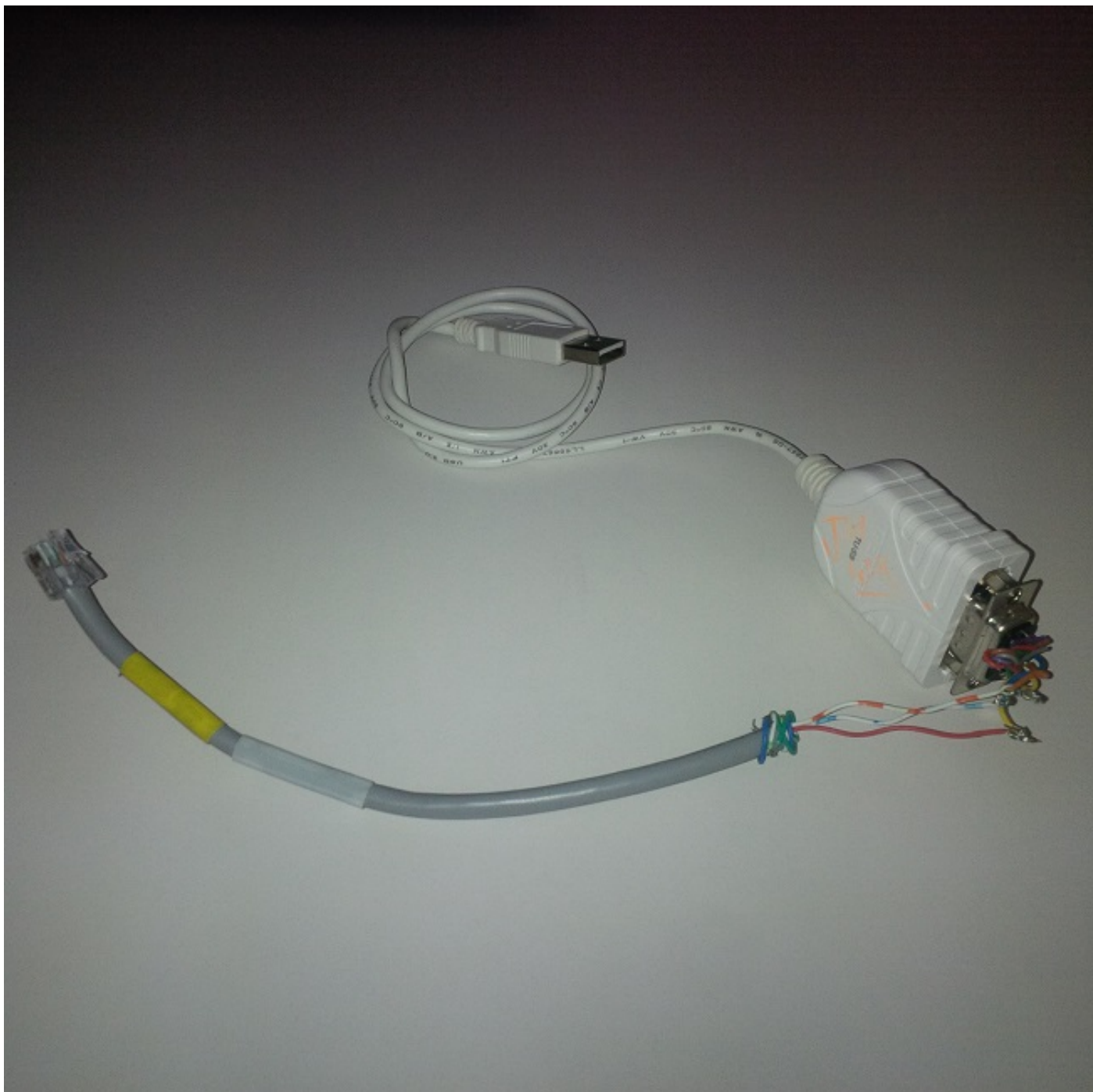
DB9 RJ11

2	2
3	4
5	3

A imagem mostra a porta RJ 11 e a porta fêmea DB9 conectadas entre si.



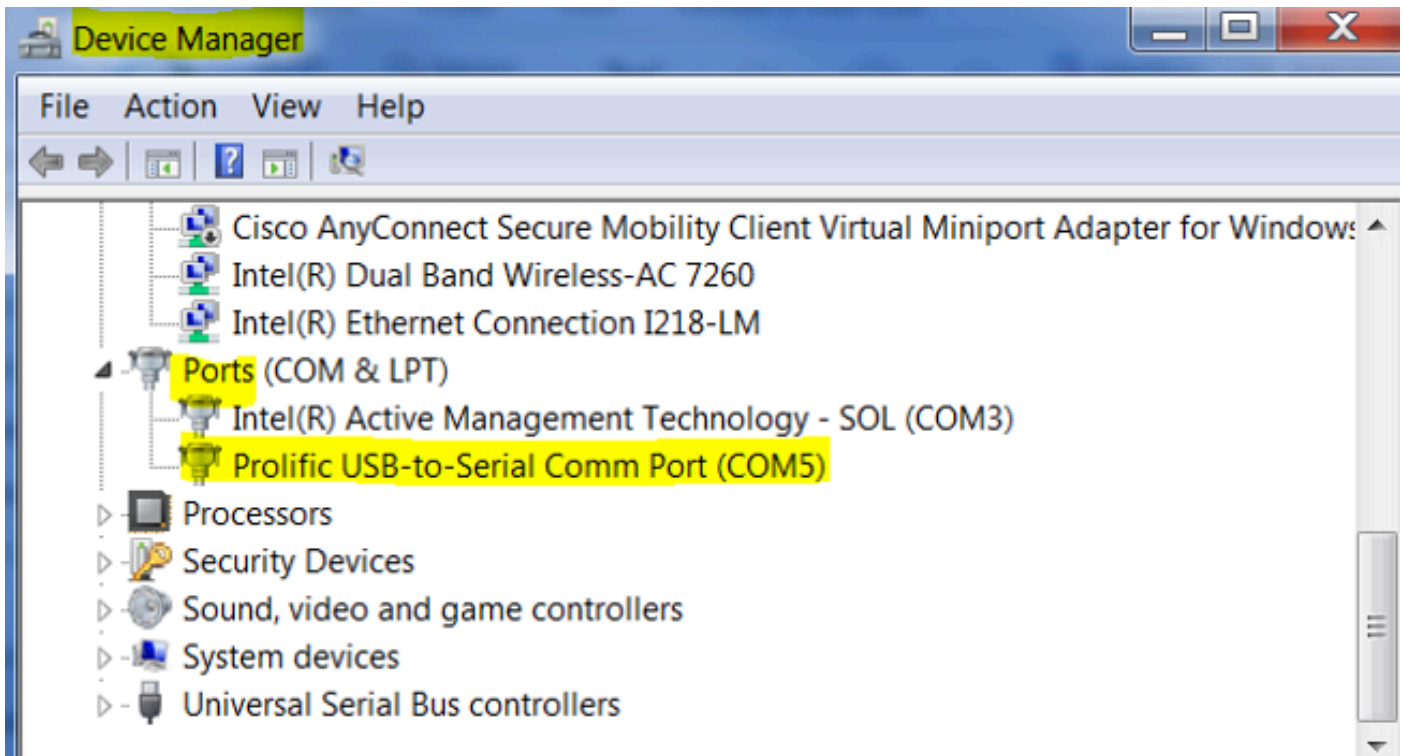
Um cabo de controle de porta auxiliar de seis pinos é mostrado nesta imagem.



Etapas para usar o cabo da porta de console

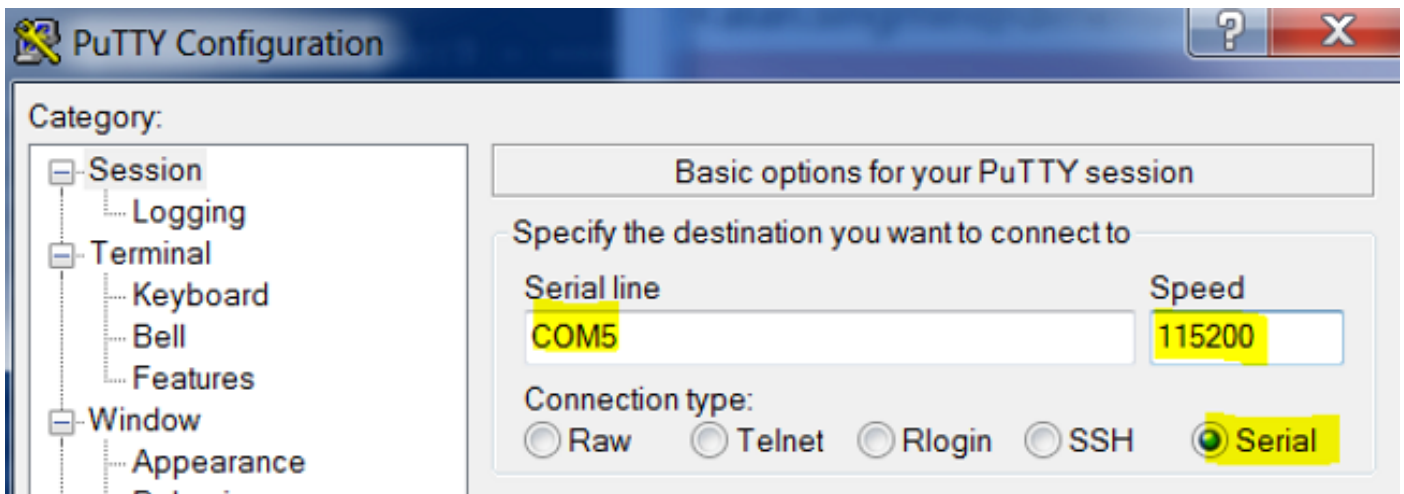
1. Conecte o cabo de console apropriado à porta de console AUX ou USB do telefone, dependendo do modelo do telefone.
2. Para a porta de console USB, verifique se a porta USB está ativada no telefone a partir da página de dispositivos do telefone no Call Manager.
3. Depois de conectar o cabo ao computador, descubra o número da porta COM para essa conexão, navegando até o Gerenciador de dispositivos.

Note: Se o cabo não for detectado no Gerenciador de dispositivos, verifique se os drivers (se houver) do cabo serial USB estão instalados.



4. Na máquina Windows, acesse a porta serial usando a sessão PuTTY com Baud Rate 115200.

5. Para ativar qualquer depuração específica inicialmente, configure através do modo de depuração do telefone, acessando SSH.



Esta imagem ilustra o login de depuração na tela do console.

```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```