

# Solucionar Problemas de Falha de Atualização de UPF Baseada em RCM - Host Ausente no Configmgr

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a falha de atualização de UPF baseada em RCM devido à ausência da entrada do host no configmgr

## Problema

Quando o controlador RCM (Redundancy Configuration Manager) inicia uma alternância planejada de UPF (User Plane Function) de UPF 1 (Ativo) para UPF 2 (Standby), espera-se que o configmgr tenha o UPF 1 e o UPF 2 em sua lista de hosts. Mas, por algum motivo, o configmgr não tem o UPF 1 ativo em sua lista de hosts ativos, contradizendo com a lista de hosts.no controlador

E quando o RCM aciona o switchover de UPF 1 para UPF 2 em tal condição, o processo de switchover é iniciado. Durante o processo de switchover, o configmgr tenta encontrar os detalhes do host UPF 1 ativo em sua lista de hosts, mas não consegue localizá-los.

O processo de switchover de UPF falha com o motivo "Ativo antigo movido de PendingStandby para Ativo devido ao tempo limite no estado de espera de recebimento (switchover planejado)" e UPF1 é movido de PendingStandby para Ativo e UPF 2 de PendingActive para Standby.

//Como detectar uma falha de switchover devido a detalhes de host ausentes do configmgr em sua lista de hosts

No comando RCM tac dbg que aborda esses tempos de falha de switchover, procure o evento de log no log do pod do configmgr.

```
2024/01/12 09:08:26.878 rcm-configmgr [DEBUG] [sshclient.go:980] [rcm_grpc_ep.msg-process.Int] [RcmGenTrap]: Trap SNMP gerado: (SwitchoverFailure) - Switchover de 10.248.187.151:2 2 para 10.248.187.153:22 em Grupo:1 Falha! Motivo: ativo não encontrado
```

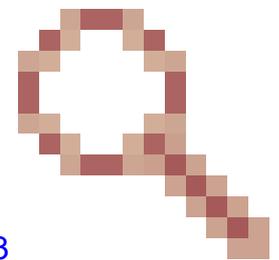
Se o comando rcm tac dbg NÃO estiver presente, você também poderá confirmar se o switchover de UPF falhou devido a esse problema procurando a armadilha snmp do centro de operações do

controlador RCM.

- a) Faça login no centro de operações do RCM ativo
- b) Execute o comando `rcm show-snmp-trap history`
- c) Examine a armadilha snmp presente

SwitchoverFailure 2024-01-18T05:19:45.Z 2024-01-18T05:19:45.Z rcm-configmgr Switchover de 10.244.127.23:22 para 10.244.127.29:22 no grupo:1 Falha! Motivo: ativo não encontrado

## Solução



Até que a correção permanente venha através da ID de bug Cisco [CSCwi70133](#)  
A solução alternativa é excluir o pod do configmgr do nó principal do K8s AIO (All In One) correspondente, usando `kubectl delete <configmgr-pod-name> -n <k8-name-space>`

Exemplo:

1. Como parte das pré-verificações do fluxo de trabalho de automação da atualização UPF, as verificações para comparar a lista de hosts do controlador e do configmgr podem ser feitas. Se um host estiver ausente na lista de hosts do configmgr, a exclusão do pod do configmgr pode ser feita para que o configmgr obtenha a lista completa de hosts recentemente do controlador.
2. Se o switchover UPF estiver sendo fornecido manualmente, colete 2 saídas de comandos CLI do RCM ativo e compare-as para descobrir se algum Host (Ativo/Em espera) está faltando na saída do host do configmgr. Se algum host estiver ausente, emita a exclusão do pod do configmgr do nó principal do RCM AIO K8s e verifique novamente o controlador e a lista de hosts do configmgr. Se os hosts corresponderem no controlador e no configmgr, continue com a alternância manual de UPFs do controlador.

a) `rcm show-statistics controller`

b) `rcm show-statistics configmgr`

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.