

Usando o Catalyst 4500 Supervisor Engine 8-E com módulos herdados

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve um problema quando o Supervisor Engine 8E no Catalyst 4500 está sendo usado com placas de linha legadas como

WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V. Leia este documento na íntegra para determinar se é necessária alguma ação.

Problema

Se você estiver usando um Supervisor 8-E executando rommon versão 15.1(1r)SG4 ou anterior com WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V com revisão de hardware mais antiga que 4.2, um ou ambos os problemas a seguir podem ser vistos.

1) Os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V podem apresentar falhas quando inseridos em um Chassi Catalyst 4500. As placas de linha não aparecerão depois que esse problema for atingido.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Se houver dispositivos Power over Ethernet (PoE) conectados a esses módulos, eles podem ocasionalmente experimentar a redefinição de PoE, fazendo com que os dispositivos sejam reinicializados. O registro a seguir é visto no Catalyst 4500 quando isso acontece.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Esse problema está documentado em [CSCuq25144](#) e [CSCun21714](#)

Solução

Antes de instalar os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V em um chassi Catalyst 4500 com mecanismo de supervisor 8E, verifique se o mecanismo de supervisor 8E foi atualizado para a versão 15.1(1r)SG5 do ROMMON ou posterior. Se o mecanismo supervisor 8E estiver executando a versão 15.1(1r)SG5 do ROMMON ou posterior, ambos os problemas discutidos acima não serão encontrados.

Note: A atualização do Rommon no Supervisor 8E deve ser feita com todos os WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V fora do chassi para garantir que eles não fiquem corrompidos durante a atualização.

Você pode verificar a versão atual do ROMMON usando o comando show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

| Mod | Ports | Card Type | Model | Serial No. |
|-----|-------|--------------------------------------|-----------------|-------------|
| 1 | 48 | 10/100/1000BaseT EEE (RJ45) | WS-X4748-RJ45-E | CAT1512L2FV |
| 3 | 8 | Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP) | WS-X45-SUP8-E | CAT1943L64N |

| M | MAC addresses | Hw | Fw | Sw | Status |
|---|----------------------------------|-----|--------------------|------------|--------|
| 1 | 0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d | 0.1 | | | Ok |
| 3 | 5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47 | 1.3 | 15.1(1r)SG4 | 03.03.01XE | Ok |

<snip>

As etapas de atualização do ROMMON podem ser encontradas aqui - [Diretriz para atualização do ROMMON](#). Como mencionado acima, lembre-se de remover os módulos WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V do chassi antes de atualizar o ROMMON no Supervisor 8E.

Se você inseriu acidentalmente o módulo WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V em um chassi Catalyst 4500 com Supervisor Engine 8E executando uma versão ROMMON mais antiga e executando o problema nº 1 descrito acima, não há como recuperar a placa de linha, RMA é a única maneira. Entre em contato com o Cisco TAC para as próximas etapas.

Foi observado que os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V com revisão de hardware 4.2 ou superior não são afetados por esse problema, independentemente da versão ROMMON no mecanismo supervisor 8E. Ainda é recomendado que o Supervisor Engine ROMMON seja atualizado para a versão 15.1(1r)SG5 ou superior para evitar danos acidentais caso uma placa de linha herdada com revisão de hardware mais antiga esteja instalada.

Note: Pode haver um caso raro em que alguns módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V fiquem corrompidos e mostrem os sintomas mencionados acima, apesar de estarem instalados com o Supervisor 8E executando a versão 15.1(1r)SG5 ou superior. Entre em contato com o TAC da Cisco se você encontrar essa situação.