

Falha no registro do HyperFlex vCenter após a renovação da certificação VCSA

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

[No vCenter Server para Windows](#)

[No dispositivo de servidor vCenter](#)

Introduction

Este documento descreve o problema de falha do registro do HyperFlex vCenter após a regeneração da certificação VCSA.

Após a regeneração/substituição do certificado no vCenter Server, o serviço EAM desconhece o novo certificado e não consegue iniciar sessão.

Contribuído por Ignacio Orozco, engenheiro do TAC da Cisco.

Informações de Apoio

Ao tentar registrar novamente o cluster do Hyperflex no vCenter após a regeneração/substituição do certificado do vCenter, você poderá ver este erro:

"Erro de conexão entre o vCenter e o ESX Agent Manager (EAM). No vSphere, reinicie os serviços EAM. Em seguida, clique em Repetir criação de cluster."

No **stMgr.log** você pode ver isto:

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception;; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
```

No arquivo VCSA: **/var/log/vmware/eam/eam.log** OU no VC no servidor Windows **C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log** para o ESX Agent Manager (EAM), você vê entradas semelhantes a:

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam.extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0ffff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
```

```
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFactory.java:26) at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

Solução

Documento de referência: <https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

No vCenter Server para Windows

1. Conecte-se ao vCenter Server por meio de uma sessão de console ou de área de trabalho remota.
2. Abra um prompt de comando elevado.
3. Crie um diretório temporário chamado **c:\certificate**.
4. Execute este comando para recuperar o certificado e a chave do usuário da solução de extensão vpxd:

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-extension.key
```

5. Navegue até **C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts**:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

Note: O caminho listado é para uma instalação padrão do vCenter Server. Se você personalizou o local de instalação do vCenter Server, altere o diretório de acordo.

6. Execute este comando para atualizar o certificado da extensão com o vCenter Server:

```
"%VMWARE_PYTHON_BIN%" updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u Administrator@domain.local
```

Note: O usuário e o domínio padrão são **administrator@vsphere.local**. Se isso tiver sido alterado durante a configuração, altere o domínio para corresponder ao ambiente.

7. Quando solicitado, digite a senha **Administrator@domain.local**.

8. Navegue até a pasta **C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin**:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin
```

9. Reinicie o serviço VMware ESX Manager com estes comandos:

```
service-control — stop EsxAgentManagerservice-control — iniciar EsxAgentManager
```

No dispositivo de servidor vCenter

1. Efetue login no vCenter Server Appliance usando SSH.
2. Execute este comando para ativar o acesso ao shell Bash:

```
shell.set --enabled true
```

3. Digite shell e pressione **Enter**.

4. Execute este comando para recuperar o certificado e a chave do usuário da solução de extensão vpxd:

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension  
--alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-  
vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output  
/certificate/vpxd-extension.key
```

5. Execute este comando para atualizar o certificado da extensão com o vCenter Server.

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c  
/certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u  
Administrator@domain.local
```

Note: O usuário e o domínio padrão são Administrator@vsphere.local. Se isso tiver sido alterado durante a configuração, altere o domínio para corresponder ao ambiente. Quando solicitado, digite Administrator@domain.localpassword.

6. Reinicie o serviço VMware ESX Manager com estes comandos:

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```