

# Configurando o retorno de chamada EXEC

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento fornece uma configuração de exemplo para o recurso de retorno de chamada EXEC e descreve os comandos que você pode usar para retornar a chamada para clientes que discam e se conectam ao prompt EXEC.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no software Cisco IOS® versão 11.1 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Informações de Apoio

Quando você inicia uma sessão no roteador, você começa no modo usuário, frequentemente chamado de modo EXEC. Você pode emitir o comando **telnet** para o roteador ou usar uma conexão de console para iniciar a maioria das conexões do modo EXEC. No entanto, você também pode usar uma conexão dialup para iniciar uma sessão EXEC. Nesse cenário, a conexão de discagem não executa um protocolo enquadrado, por exemplo, PPP (Point-to-Point Protocol), no link.

O recurso de retorno de chamada EXEC permite que o software Cisco IOS retorne uma chamada para um dispositivo que disca, se conecta ao EXEC e solicita retorno de chamada. Portanto, o cliente ainda pode manter uma sessão EXEC com o roteador, mas pode evitar sobrecargas de telefone. Para habilitar esse recurso, use o comando de configuração global **service exec-callback**. Você pode usar este recurso pelos seguintes motivos:

- Consolidação e centralização da conta de telefone
- Economia de custos em chamadas telefônicas
- Controle de acesso

Este documento ilustra estes dois cenários de retorno de chamada:

- **Retorno de chamada sem verificação (usuário doméstico típico)** Um cliente em um local remoto disca e autentica. O cliente está desconectado. O servidor de acesso chama o cliente remoto e inicia uma sessão EXEC. (O servidor de acesso tem o número de chamada de retorno configurado.)
- **Retorno de chamada para qualquer número com verificação (usuário móvel típico)** Um cliente em um local remoto disca e autentica. O cliente insere um número de telefone para receber o retorno de chamada. O cliente está desconectado. O servidor de acesso chama o cliente remoto, autentica e inicia uma sessão EXEC.

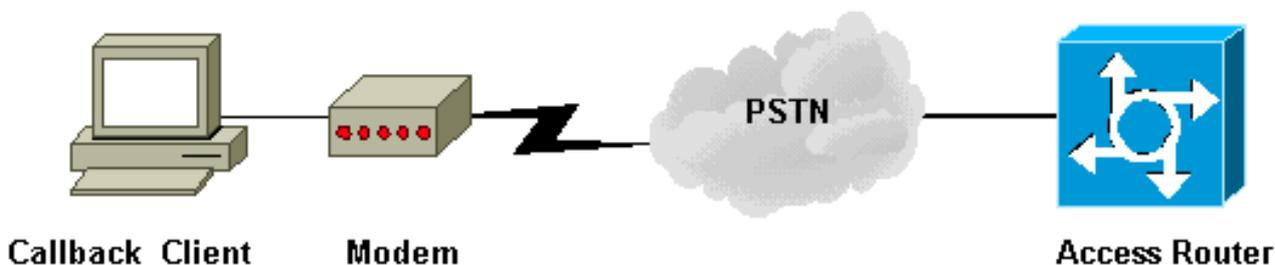
## Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

**Observação:** para encontrar informações adicionais sobre os comandos usados neste documento, use a [ferramenta Command Lookup Tool](#) (somente clientes [registrados](#)).

## Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:



## Configurações

Este documento utiliza as seguintes configurações:

- Servidor de Acesso de Retorno de Chamada.
- PC cliente: Retorno de chamada EXEC sem verificação (HyperTerminal View).
- PC cliente: Retorno de chamada EXEC para qualquer número com verificação (HyperTerminal View).

### Servidor de acesso de retorno de chamada

```
version 12.0
service exec-callback
!--- This command enables the Cisco IOS software to
return a call to a !--- device that dials in, connects
to the EXEC, and requests callback. service timestamps
debug datetime msec service timestamps log datetime msec
no service password-encryption ! hostname maui-nas-04 !
enable secret 5 <deleted> ! username austin-01
nocallback-verify callback-dialstring 84001 password 0
xxxxx !--- Does not require authentication after
callback. !--- This string applies to the "no-verify
callback" scenario. username austin-02 callback-
dialstring "" password 0 xxxxxx !--- This is for mobile
users. The client specifies the callback number. !---
This string applies to the "callback to any number with
verification" scenario. ! ip subnet-zero chat-script
offhook "" "ATH1" OK chat-script rtp ABORT ERROR ABORT
BUSY "" "AT" OK "ATDT \T" TIMEOUT 45 CONNECT \c !--- Use
this chat script to dial the callback number. interface
Ethernet0/0 ip address 10.0.0.1 255.0.0.0 no ip
directed-broadcast ! ip classless ! line con 0 transport
input none line 65 70 line aux 0 script modem-off-hook
offhook script callback rtp !--- Use this chat script
rtp for the callback. login local modem InOut transport
input all callback forced-wait 5 !--- Wait 5 seconds
before you initiate the callback. This prevents !---
problems with the router passing the callback string
back to the modem !--- before it is ready to dial the
callback connection. flowcontrol hardware line vty 0 4
login local ! end
```

Ao configurar o modem do PC (cliente de retorno de chamada), inicie uma sessão Telnet reversa para o modem do PC. Uma maneira de fazer isso no Windows 9x é usar o HyperTerminal e selecionar "Conectar usando: Direção para COMx" (onde COMx é a porta do modem do PC) para estabelecer uma conexão.

Aqui estão exemplos de saídas da sessão do PC HyperTerminal fazendo a conexão com o roteador:

### PC cliente: Chamada de retorno EXEC sem verificação (Modo de exibição de HyperTerminal)

```
ats0=1
!--- AT command to set modem to autoanswer mode.

OK
atdt 55555
```

```
!--- AT command to dial the modem of the router.
```

```
CONNECT
```

```
username: austin-01
```

```
password:
```

```
Callback initiated - line is disconnected
```

```
NO CARRIER
```

```
RING
```

```
CONNECT
```

```
maui-nas-04>
```

### **PC cliente: Retorno de chamada EXEC para qualquer número com verificação (HyperTerminal View)**

```
ats0=1
```

```
!--- AT command used to set the PC modem to autoanswer mode.
```

```
OK
```

```
atdt 55555
```

```
!--- AT command to dial the modem of the router.
```

```
CONNECT
```

```
Username: austin-02
```

```
password:
```

```
Callback Dialstring: 84001
```

```
Callback initiated - line is disconnected
```

```
NO CARRIER
```

```
RING
```

```
CONNECT
```

```
Username: austin-02
```

```
password:
```

```
maui-nas-04>
```

## [Verificar](#)

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## [Troubleshoot](#)

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

## [Comandos para Troubleshooting](#)

A [Output Interpreter Tool](#) (somente clientes registrados) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

**Observação:** antes de inserir o comando **debug**, consulte [Informações importantes sobre os comandos debug](#).

- **debug chat** — exibe a atividade do script de bate-papo.
- **debug modem** — exibe mensagens de controle de modem e de ativação de processo.
- **debug callback** — exibe eventos de retorno de chamada quando o roteador usa um modem e um script de bate-papo para retornar a chamada em uma linha de terminal.

## Informações Relacionadas

- [Rechamada de PPP assíncrona entre um servidor de acesso e um PC](#)
- [Configurando o retorno de chamada com o TACACS+](#)
- [Configurando a rechamada de PPP para DDR](#)
- [Chamada de retorno PPP sobre ISDN](#)
- [Configuração do callback do ID de chamada ISDN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)