

Notas de versão do CX Cloud de outubro de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[IDs de instância RADKit para casos](#)

[Atualizações do ciclo de vida de adoção](#)

[Descontinuando o aplicativo móvel de nuvem CX](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica em design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de outubro de 2024.

IDs de instância RADKit para casos

Os clientes agora podem fornecer sua ID de instância do Cisco Remote Automation Development Kit (RADKit) para casos novos e existentes, permitindo uma resolução mais rápida de seus

problemas de rede. A ID de instância do RADKit pode ser adicionada na seção Ajudar os engenheiros a resolverem seu caso mais rápido ao enviar um novo caso ou na visualização detalhada de um caso existente.

Atualizações do ciclo de vida de adoção

A pontuação de adoção no nível do bloco no bloco Ciclo de vida da adoção foi substituída pela contagem de recursos disponíveis, que é atualizada à medida que os clientes navegam por vários controles de sucesso e casos de uso. A pontuação da adoção continua a ser exibida nos blocos Ciclo de vida da adoção e Hoje. Para clientes que gerenciam várias BUs (Business Units, unidades de negócios), a BU mais avançada é exibida por padrão e a opção Select All foi removida da lista suspensa Business Unit.

Descontinuando o aplicativo móvel de nuvem CX

O aplicativo móvel CX Cloud será descontinuado a partir de 23 de outubro de 2024. Todas as referências e configurações relacionadas a dispositivos móveis foram removidas do aplicativo de desktop CX Cloud, que permanece disponível para os clientes.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.