

Notas da versão da CX Cloud de setembro de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Cisco DNA Center com nova marca](#)

[Rede em nuvem renomeada](#)

[Aprimoramentos de casos](#)

[Visibilidade de bugs relacionados em casos](#)

[Métricas de suporte atualizadas](#)

[Filtros de ativos personalizados](#)

[Novo Filtro do Insights](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica em design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de setembro de 2024.

Cisco DNA Center com nova marca

O Cisco DNA Center foi renomeado como Cisco Catalyst Center. Todas as instâncias de nuvem CX e a documentação de suporte foram atualizadas para refletir essa alteração.

Rede em nuvem renomeada

O caminho de sucesso da rede de nuvem foi renomeado como Data Center Networking. Todas as instâncias na nuvem CX e a documentação de suporte foram atualizadas para refletir essa alteração.

Aprimoramentos de casos

Visibilidade de bugs relacionados em casos

Agora, os clientes podem filtrar casos por bugs relacionados no bloco Cases e adicionar a coluna bugs relacionados (disponível no ícone More Options na exibição de lista de casos) para exibir IDs de bugs associados. Além disso, a visualização detalhada Case foi atualizada para incluir uma nova seção Related Bugs na guia Summary, fornecendo detalhes sobre bugs associados ao caso.

Métricas de suporte atualizadas

A página Métricas de Suporte no bloco Casos tem uma nova aparência com gráficos de métricas e agora permite que os usuários exportem todas as métricas de uma vez usando o botão Exportar Tudo.

Filtros de ativos personalizados

Agora, os clientes podem criar e salvar filtros personalizados para uma visualização personalizada de seus ativos na guia Todos os ativos em Meu portfólio. Para criar filtros personalizados, procure ou filtre detalhes de ativos e salve a exibição de ativos resultante para acesso no painel Filtros salvos da página.

Novo Filtro do Insights

O filtro Tipo regulamentar e uma coluna Tipos regulamentares opcionais foram adicionados à exibição Conformidade > Ativos da página Insights para os clientes da rede de campus para refinar ainda mais a exibição Ativos com violações.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.