

# Notas de versão do CX Cloud de abril de 2024

## Contents

---

### [Overview](#)

### [O que há de novo](#)

[Sugestões do software alvo](#)

[Cálculo de pontuação de adoção simplificada](#)

[Ativação de criação de caso de alto impacto e crítico](#)

[Novas famílias de produtos com suporte para risco de travamento](#)

[Menu de suporte e atualizações do Quick Tour](#)

### [Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

A nuvem da experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas de Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajuda a resolver problemas técnicos imediatos e oferece opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de abril de 2024.

## Sugestões do software alvo

Agora, os clientes do Campus Network têm a opção de comparar sugestões de software para versões Target, além das versões Optimal e Current, oferecendo mais flexibilidade na seleção de versões de software que melhor se ajustem a requisitos de rede específicos. Um link de comparação foi adicionado à guia Sugestões na exibição detalhada Grupo de software, onde as versões de destino disponíveis podem ser selecionadas para comparação. Após a seleção, os detalhes são exibidos na nova coluna Destino e uma nova guia Destino é exibida na visualização detalhada de Bugs, Recomendações de Segurança, Avisos de Campo e Recursos.

## Cálculo de pontuação de adoção simplificada

O cálculo da pontuação do ciclo de vida de adoção para casos de uso de nível 1 e nível 2 foi simplificado para exibir a porcentagem de tarefas de telemetria concluídas do total de tarefas de telemetria a serem concluídas. As tarefas recomendadas que não são suportadas pela telemetria não são incluídas nos cálculos de pontuação.

## Ativação de criação de caso de alto impacto e crítico

Agora, os clientes podem criar casos de suporte técnico de Gravidade 1 e Gravidade 2 para problemas de Alto Impacto e Impacto Crítico diretamente no CX Cloud para os tipos de oferta listados abaixo. Esse aprimoramento fornece uma interface intuitiva para a criação rápida e fácil de casos com base na gravidade do problema, garantindo uma resposta rápida para casos críticos e de alta gravidade.

- Faixas de sucesso de nível 1 e nível 2
- Solution Support
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service (SWSS), excluindo o SWSS incorporado
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Base do provedor de serviços
- Suporte estendido

## Novas famílias de produtos com suporte para risco de travamento

As famílias de produtos a seguir no Campus Network Success Track agora são compatíveis com o Crash Risk:

- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8200 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8300 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8500 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8500L Series

## Menu de suporte e atualizações do Quick Tour

O prefixo "CX Cloud" foi removido das opções do menu Support e as opções do menu Quick Tours foram renomeadas para se alinhar com o objetivo do tour e organizadas pelas seguintes categorias para ajudar os clientes a encontrar facilmente um tour desejado:

- Getting Started
- Saiba mais sobre
- Painel de administração (apenas administradores)

## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

### Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos para esta versão.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.