

Conexão de telemetria para nuvem CX

Contents

[Integração do Cisco Catalyst SD-WAN Manager com a nuvem CX](#)

[Pré-requisitos para coleta de dados para telemetria SD-WAN na nuvem CX](#)

[Habilitando serviços em nuvem e coleta de dados](#)

[Serviço hospedado em nuvem fornecido pela Cisco](#)

[Serviço no local](#)

[Habilitando ou desabilitando a coleta de dados para telemetria SD-WAN](#)

[Integração do SD-WAN Manager com a nuvem CX](#)

[Troubleshooting](#)

[Adicionando o Cisco Webex Control Hub ao CX Cloud](#)

[Pré-requisitos](#)

Integração do Cisco Catalyst SD-WAN Manager com a nuvem CX

Este documento refere-se ao Cisco Catalyst SD-WAN Manager, anteriormente vManage.

Pré-requisitos para coleta de dados para telemetria SD-WAN na nuvem CX

As seguintes condições devem ser atendidas para garantir uma integração bem-sucedida entre o SD-WAN Manager e o CX Cloud:

- Confirme se o software SD-WAN Manager é v20.6 ou posterior
- O SD-WAN Manager está associado às Smart Accounts da Cisco e um nome exclusivo da empresa foi alocado
- O usuário que adiciona a fonte de dados deve ser um administrador na Smart Account e/ou uma Virtual Account associada à empresa SD-WAN Manager e um administrador ou superadministrador de nuvem CX
- A coleta de dados está ativada no Cisco Catalyst SD-WAN Manager

Habilitando serviços em nuvem e coleta de dados

Serviço hospedado em nuvem fornecido pela Cisco

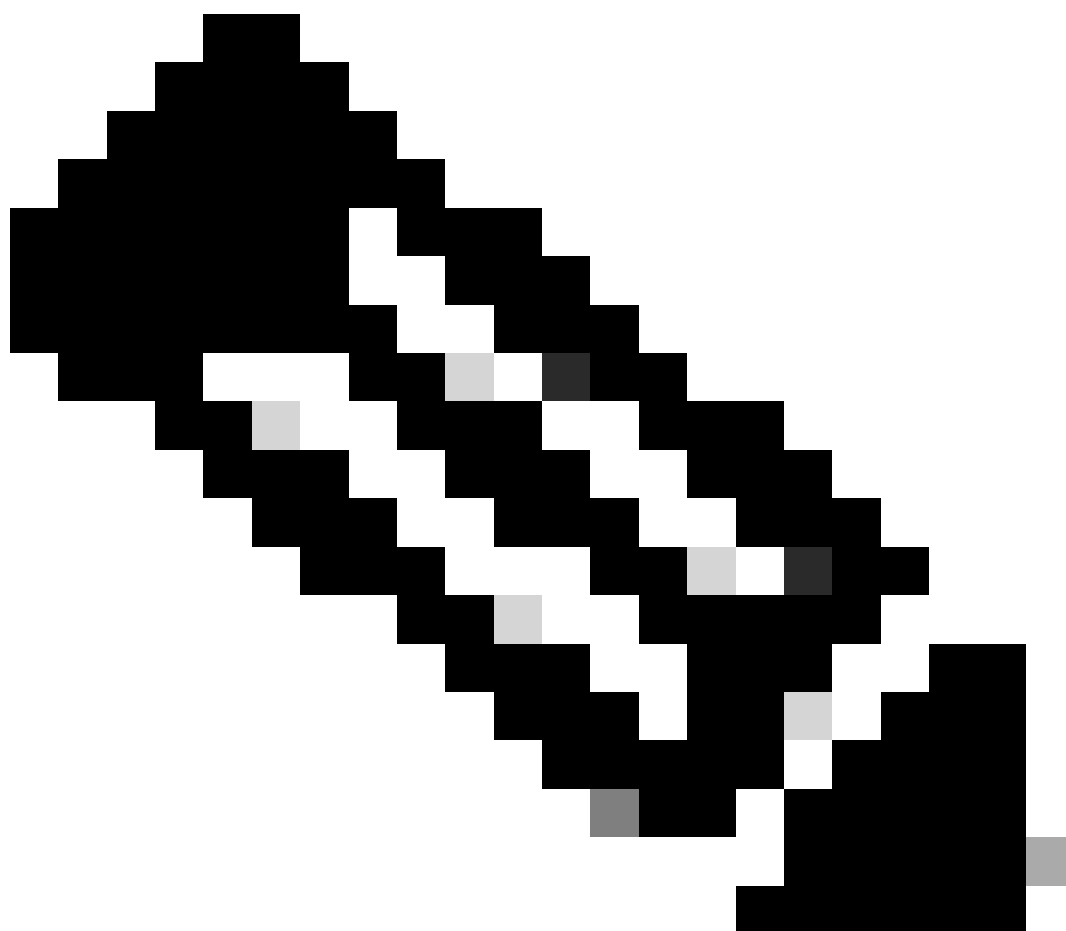
Os serviços em nuvem são ativados por padrão. Nenhuma outra ação é necessária.

Serviço no local

Os serviços em nuvem são desabilitados por padrão e devem ser habilitados antes da habilitação da coleta de dados para a telemetria do Cisco Catalyst SD-WAN.

Para ativar serviços em nuvem:

1. Selecione Administration > Settings no menu Cisco SD-WAN Manager.
 2. Clique em Editar.
 3. Clique em Enabled.
 4. Insira a Senha ocasional (OTP). Gere um token OTP usando o [portal de autoatendimento](#) ou solicite um da equipe Cisco CloudOps abrindo um caso de suporte do Cisco Technical Assistance Center (TAC).
 5. Deixe o URL do gateway de nuvem em branco.
 6. Aprove a permissão para iniciar a coleta de dados e carregar dados na nuvem.
 7. Click Save.
-



Observação: em alguns casos, as versões mais recentes do Cisco Catalyst SD-WAN Manager exigem apenas credenciais de login da Smart Account e não exigem um token OTP.

Para habilitar ou desabilitar a Coleta de Dados para telemetria SD-WAN:

1. Selecione Administration > Settings no menu Cisco SD-WAN Manager.
2. Clique em Editar para a opção Coleta de dados.
3. Enabled (Habilitado) é selecionado por padrão para a coleta de dados de telemetria SD-WAN. Para desativar a coleta de dados para a telemetria do Cisco Catalyst SD-WAN, clique em Disabled. A desabilitação interrompe o fluxo da telemetria para a nuvem CX.
4. Click Save.

Integração do SD-WAN Manager com a nuvem CX

Para integrar o SD-WAN Manager com a nuvem CX:

1. Faça login no portal CX Cloud com permissões de Administrador ou Superadministrador.
2. Clique no ícone Settings.
3. Clique em Adicionar uma fonte de dados.
4. Clique em Connect na linha apropriada para selecionar Cisco Catalyst SD-WAN Manager.
5. Selecione a SD-WAN Manager Organization para integração e clique em Connect para adicionar a conta selecionada.



Observação: aguarde até 24 horas para processar a telemetria associada à(s) Organização(ões) no sistema. Embora o sistema permita que várias organizações sejam selecionadas, atualmente apenas uma organização pode ser selecionada. A opção de selecionar várias organizações será suportada em uma versão futura.

AVISO: o SD-WAN Manager atualmente não inclui detalhes de configuração de ativos que podem resultar em uma contagem mais alta de dispositivos potencialmente afetados sob Avisos de segurança. Sem a configuração de execução, o CX Cloud não pode determinar se a configuração está definida para evitar uma vulnerabilidade. Conseqüentemente, o dispositivo é listado na guia Potentially Affected como "Missing Running Configuration" (Configuração de execução ausente).

Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

Motivos afetados

O suporte está disponível para dispositivos SD-WAN que usam o CX Cloud Agent para receber telemetria diretamente de dispositivos, o que inclui a configuração atual. A Cisco recomenda não configurar o Cisco Catalyst SD-WAN Manager em CX Cloud Data Sources quando os dispositivos estiverem conectados usando o CX Cloud Agent.

Troubleshooting

P. Por que nenhuma organização é retornada quando Adicionar fonte de dados está selecionado?

R. Certifique-se de que o usuário seja o Administrador da Conta inteligente associada à organização do SD-WAN Manager no portal de Contas inteligentes (software.cisco.com) e que o SD-WAN Manager tenha sido configurado em Contas inteligentes com um nome de organização.

P. A Empresa foi configurada, mas já se passaram mais de 24 horas e ainda não há telemetria do SD-WAN Manager.

A. Certifique-se de que a Organização mostrada no SD-WAN Manager corresponda à Organização selecionada. Certifique-se de que os serviços de nuvem, a coleta de dados e a coleta de telemetria SD-WAN tenham sido ativados no Cisco Catalyst SD-WAN Manager.

☰ Cisco Catalyst SD-WAN
Select Resource Group ▾
Administration - Settings
☁ ☰ ⌚ 🔔

Administration Settings

➔ Organization Name	My_Organization_ID = 123456	View
Validator		View Edit
Alarm Notifications	Disabled	View Edit
Cisco DNA Portal	Enrolled	View Edit
Hardware WAN Edge Certificate Authorization	On Box	View Edit
Controller Certificate Authorization	Enterprise	View Edit
WAN Edge Cloud Certificate Authorization	Automated	View Edit
Certificate Revocation List	Disabled	View Edit
Web Server Certificate	28 Nov 2026 12:22:27 PM	CSR Certificate
Enterprise Feature Certificate Authorization		View Edit
Umbrella DNS Certificate		View Edit
Enforce Software Version (ZTP)		View Edit
Cloud onRamp for SaaS	Disabled	View Edit
Manage Encrypted Password	Disabled	View Edit
➔ Cloud Services	Enabled	View
SD-WAN		View Edit
Client Session Timeout	Disabled	View Edit

Nomes da Organização

☰ Cisco Catalyst SD-WAN
Select Resource Group ▾
Administration - Settings

Administration Settings

Cloud Services Enabled

➔ Cloud Services Enabled Disabled

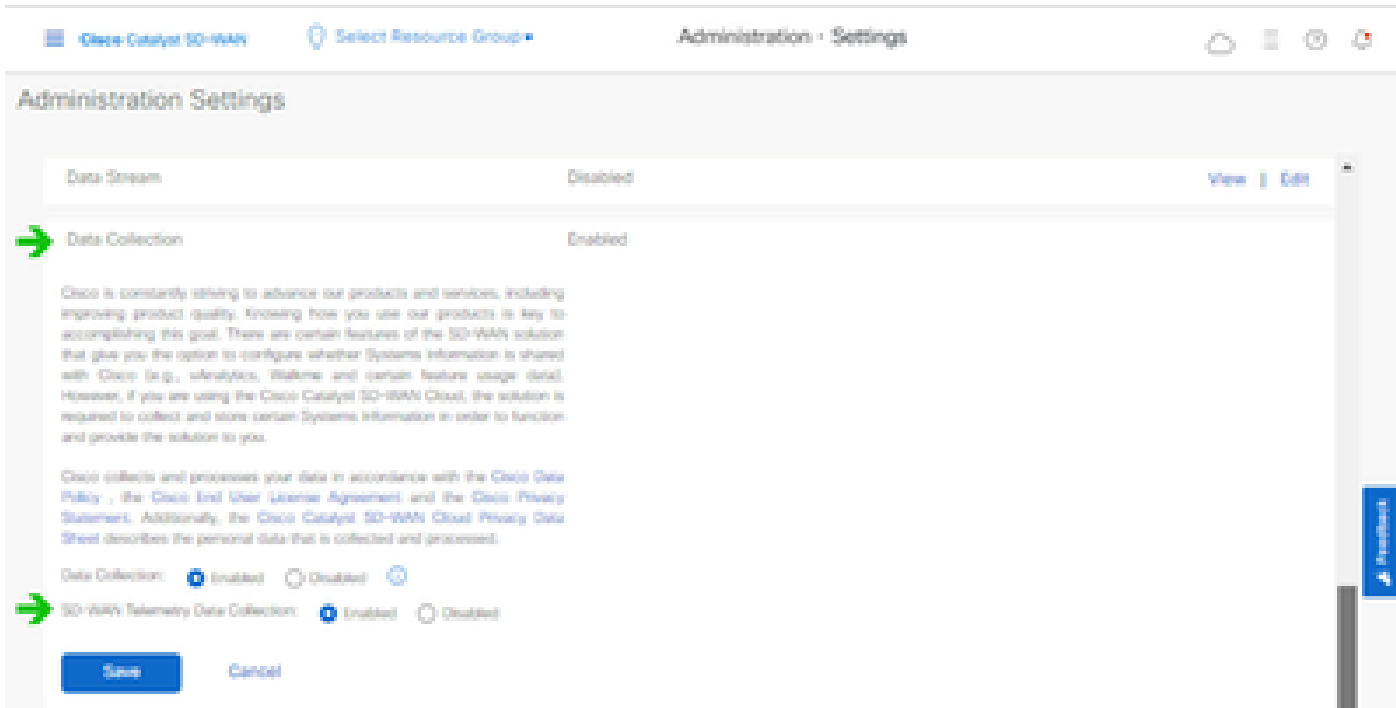
OTF

Cloud Gateway URL

uAnalytics Enabled Disabled

uMonitoring Enabled Disabled

Serviços em nuvem habilitados



Coleta de dados e conexão de dados de telemetria SD-WAN habilitadas

Clique [aqui](#) para obter mais informações sobre como configurar o SD-WAN Manager com Smart Accounts.

Clique [aqui](#) para obter informações sobre como configurar serviços em nuvem e coleta de dados.

Adicionando o Cisco Webex Control Hub ao CX Cloud

Esta seção fornece orientação sobre como conectar a telemetria para o Collaboration Success Track à conta de nuvem do CX. Para o Collaboration Success Track, a telemetria vem do WebEx Control Hub, permitindo que os clientes do CX Cloud importem e gerenciem ativos de colaboração no CX Cloud.

Pré-requisitos

- Acesso ao Webex Control Hub com uma conta cisco.com; Clique [aqui](#) para obter mais informações sobre como adicionar usuários ao WebEx Control Hub
- Acesso ao CX Cloud com uma conta cisco.com
- Os clientes devem ter uma conta cisco.com no WebEx Control Hub e no CX Cloud para obter as empresas associadas no CX Cloud

Para adicionar o Cisco Webex Control Hub ao CX Cloud:

1. Clique em Configurações do administrador > Fontes de dados.
2. Clique em Adicionar Fonte de Dados.

[← Back](#)

Data Sources Data Storage Region: United States

Search data sources

2 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed


Adicionar Fonte de Dados

3. Selecione WebEx como a fonte de dados a ser adicionada ao CX Cloud e importe a conta WebEx Control Hub para o CX Cloud.


[← Back](#)

Add Data Source


Search data sources




Cisco DNA Center
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network




Contracts
Supports all Success Tracks and offers



Intersight
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks



Other Assets
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks



Webex
Supports the Success Track for Collaboration

Fonte de dados do Webex

Uma lista de organizações associadas ao usuário conectado é exibida. Consulte os [Pré-requisitos](#)

acima.

4. Selecione a Organização aplicável e clique em Conectar.

[← Back](#)

Connect Organizations

Atlas_Rep_BulkOrg001

Connect

Organização selecionada

5. Após a conexão bem-sucedida, o prompt de Colaboração é adicionado e o Status da origem de dados é exibido como "Primeira Coleta Pendente".

The screenshot shows the Azure portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Azure logo, 'CX Cloud', and a search bar. A notification banner at the top right states 'Webex added (may take up to 24 hours to appear)'. The main content area is titled 'Data Sources' and includes a search bar and an 'Add Data Source' button. A table lists three data sources:

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	Last collection succeeded
Menaki	Menaki	13 hours ago	Collection completed
Collaboration	Webex	-	First collection pending

Mensagem de coleta de dados

Após 24 horas, a fonte de dados é exibida como conectada com a hora da última atualização bem-sucedida.

Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	12 hours ago	• Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	57 minutes ago	• Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	1 days ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed
Collaboration	Webex	1 days ago	• Last collection succeeded
WAN	Cisco Catalyst SD-WAN Manager	6 hours ago	• Last collection succeeded

Coleta de Dados Concluída

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.