

Como adicionar novamente dispositivos no portal da Voz de cliente (CVP) OAMP com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT usado para dispositivos suprimidos

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve as etapas para adicionar dispositivos no console das operações CVP (OAMP) com o mesmo Protocolo IP usado para dispositivos suprimidos.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP OAMP
- Server CVP

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Informações de Apoio

Quando você tenta adicionar o server CVP Call/VXML, gateway ou todo o outro dispositivo em CVP OAMP você obtém um erro que diga que "o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dado já existe através dos dispositivos, escolha por favor um endereço IP de Um ou Mais

Servidores Cisco ICM NT diferente”.

Contudo o dispositivo não é alistado no Gerenciamento de dispositivos CVP OAMP.

Problema

Exemplo 1:

Você suprime do server existente CVP de OAMP e você quer adicionar novamente-lo outra vez após ter reinstalado o. Pode igualmente acontecer para todo o outro dispositivo que puder ser adicionado ao Gerenciamento de dispositivos OAMP. Você suprime do server existente CVP App/VXML de OAMP. Quando você tenta adicionar para trás o dispositivo em CVP OAMP com o mesmo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que dá ao erro “o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dado e/ou o hostname já existe” e o dispositivo não está mostrando no Gerenciamento de dispositivos.

Exemplo 2:

Você adiciona um gateway em CVP OAMP e depois que alguma hora desaparece da configuração. Quando você tenta adicionar o GW novo com o mesmo IP que você obtém o erro “o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dado já existe através dos dispositivos, escolha por favor um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diferente”.

Solução

Etapa 1. Backup OAMP DB.

Server do atendimento do problema do Un-associado de etapa 2. de alguns server do relatório.

Etapa 3. Suprima do VXML e dos servidores de mídia associados com o endereço IP do servidor do atendimento do problema.

Etapa 4. Pare serviços do console OAMP OPS e do gerenciador de recurso CVP (ORM) no server OAMP.

Etapa 5. Verifique o base de dados OAMP e cancele todas as entradas para o server do atendimento através de **C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat** usando a pergunta de seguimento:

supressão de DEVICE_DATA onde MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx

Etapa 6. No backup de servidor do atendimento o **sip.properties** e o **srv.xmlfiles**.

Etapa 7. Na corrida **reimage.bat** do server do atendimento.

Etapa 8. Em OAMP, comece os processos do console de Ops e adicionar a parte traseira do server, do servidor de mídia e VXML do server do atendimento.

Etapa 9. Reinicie ORM e processos de CallServer no server do atendimento.

Etapa 10. Serviço do console do reinício OAMP Ops.

Etapa 11. Salvar e distribua.