

Captura de pacote de informação aumentada em todos os modelos do dispositivo VOS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Capturas de pacote de informação normais da relação](#)

[Captura de pacote de informação aumentada](#)

[Recursos](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este original descreve o processo a fim considerar o traço entre o nó do sistema de Operarating da Voz (VOS) e o server do partido Phone/Gateway/3rd.

Quando você pesquisar defeitos no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), o Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), o Cisco Unity Connection (CUC) ou a mensagem e a presença imediatas (IM&P), é às vezes necessário recolher pacotes para as edições intermitentes que estão sendo enviadas a e da interface de rede em um server VOS. Os comandos e os screenshots são mostrados para a versão 11.X CUCM, o mesmos podem ser aplicados para CUC, UCCX e IM&P (de 11.X e acima).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- UCCX
- CUC
- Versão 11.X e mais recente IM&P

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerenciador de chamada 11.X.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Capturas de pacote de informação normais da relação

Etapa 1. Conecte ao host CUCM.

Com o uso de um cliente do Shell Seguro (ssh) como a massa de vidraceiro/SecureCRT conecte ao nó CUCM segundo as indicações da imagem.

```
VMware Installation:
  4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz
  Disk 1: 110GE, Partitions aligned
  4096 Mbytes RAM
  ...

admin: █
```

Etapa 2. Prepare um arquivo de rastreamento da captação.

Agora, depois que a alerta admin, você pode começar preparar um utilitário de rede da captação a fim capturar pacotes segundo as indicações da imagem.

```
admin:utils net
      utils netdump
      utils network

admin:utils network cap
      utils network capture
      utils network capture-rotate

admin: █
```

utils network capture [Currently available option]
utils network capture-rotate [New feature available from CUCM, UCCX, CUC, IMP version 11.X]

Etapa 3. Para uma captação usual, uma pôde querer recolher **TODOS OS** pacotes de **TODOS OS** tamanhos de e a **TUDO O** endereço em um arquivo de captura chamou **PC.cap**. A fim fazer isto, execute simplesmente o **tamanho todo da contagem 100000 dos pacotes do arquivo do eth0 da captação da rede dos** utils no admin CLI e segundo as indicações da imagem.

```
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Warning: existing packets.cap was renamed packets_1.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000          interface=eth0
  src=              dest=              port=
  ip=
```

Etapa 4. Pressione o **Ctrl+C** a fim parar captações.

- Número limitado dos pacotes (100000) quando você capturar para arquivar (a limitação com opção acima)
- Difícil capturar edições intermitentes

Agora, o que se você quer capturar pacotes mais de 100000 ou para edições intermitentes, assim que este método do realce são usados para recolher captações na relação CUCM.

Captura de pacote de informação aumentada

Recursos

- Capture mais de 100000 pacotes
- Capture baseado continuamente em parâmetros do grupo
- Capture edições intermitentes
- Leverage separações comuns maiores
- Limitação/limitação: Não consuma a condição comum inteira de LowWaterMark da separação ou do disparador

Configuração

Você pode usar este método a fim adicionar os parâmetros de gerencio do arquivo:

```
admin:utils network capture-rotate file PC maxfiles 40 sizeperfile 20
```

Syntax:

```
utils network capture-rotate [options]
```

file fname - output the information to a file //Note: The file will be saved in platform/cli/fname. fname should not contain the "." character

size bytes - the number of bytes of the packet to capture. //Note: Valid values include any number up to 65535 or ALL. The default will be ALL.

sizePerFile megabytes - the sizePerFile sets the value for the size of the log files. //Note: The default value of sizePerFile is 25 MB.

maxFiles num - the maxFiles indicates the maximum number of log files to be created. // Note: The default value of maxFiles is 10.

src addr - the source address of the packet as a host name or IPV4 address

dest addr - the destination address of the packet as a host name or IPV4 address

port num - the port number of the packet (either src or dest)

host protocol addr - the protocol should be one of the following: ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4 address. This option will display all packets to and fro that address.

Note: Se o host é fornecido, não forneça o src ou o dest.

A imagem mostra que uma captura de pacote de informação bem sucedida gerencie o comando:

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20

Available common partition disk space      48984M
Projected disk usage from capture          800M
Total common partition size                 68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
      Current disk utilization from packet captures is 688K.
      Packet captures will remain on disk until deleted.
      It is recommended to delete these captures periodically.
      To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
      To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
      To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535           interface=eth0
sizePerFile=20      maxFiles=40
src=                 dest=
port=                ip=
```

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que você pode usar na solução de problemas de sua configuração.

A baixa filigrana (LWM) indica que o espaço de disco disponível é baixo na separação (comum) do log. Se a separação comum excede (LWM - 5), a captação está impedida.

Quando o LWM é batido, a captação falha segundo as indicações da imagem.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 2000

Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          80000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 137%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Insufficient common partition space available to perform capture operation.
Capture cannot be performed if projected disk usage will trigger a LowWaterMark condition.
To increase the available common partition space, expand the hard disk and restart the server.

Executed command unsuccessfully
```

Se o base de dados está para baixo e a pergunta falha para o LWM, o erro publicado é segundo as indicações da imagem.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20
ERROR: DBQuery failed or failed to parse a number!
Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          8000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
Failed to parse a number from . Will use default limit of 85%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535          interface=eth0
sizePerFile=20     maxFiles=40
src=                dest=
port=              ip=
```

Se a pergunta para o LWM falha, os comandos capture aumentados falham com erro de base de dados. Estes comandam a configuração do LWM das perguntas do base de dados e subtraem 5, assim que se o base de dados está para baixo, supõe que o LWM é aviso de 90% e de cópia.

Formato do arquivo para captações aumentadas:

```
<filename>.cap0, <filename>.cap1
<filename>.cap00, <filename>.cap01
```

Comando CLI a fim recolher capturas de pacote de informação:

```
file get activelog platform/cli/*.cap*
```

Recolha capturas de pacote de informação da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT). Navegue ao **sistema > ao traço & a central do log > recolhe arquivos > logs da captura de pacote de informação** e segundo as indicações da imagem.



Note: A fim recuperar o espaço comum da separação, pôde ser necessário suprimir de arquivos de captura.

Note: Se a sessão CLI está fechada, quando gire o comando é ativo, as capturas de pacote de informação param (e salvar) neste momento quando o indicador é fechado.

Sobras das capturas de pacote de informação no disco até suprimido. Recomenda-se suprimir periodicamente destas captações.

- A fim alistar todas as captações, execute a **plataforma do activelog da lista do arquivo/cli/*.cap***
- A fim transferir captações, execute o **arquivo obtêm a plataforma do activelog/cli/*.cap***
- A fim suprimir de captações, execute a **plataforma do activelog da supressão do arquivo/cli/*.cap***

Como transferir as captações através do server SSH FTP (SFTP) é segundo as indicações da imagem.

```
admin:file get activelog platform/cli/*.cap*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/platform/cli/PC.cap00
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 938257
Total size in Kbytes: 916.2666
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.196.105.113
SFTP server port [22]:
User ID: tester
Password: *****
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.105.113 (10.196.105.113)' can't be established.
RSA key fingerprint is eb:78:9f:4e:82:8f:c8:bc:4c:1b:47:dc:d4:b5:b6:eb.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes

Transfer completed.
```