

Melhor prática configurar o modo do endereçamento de IP para pontos de rota e portas CTI CTI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Introduções do registro com disparadores UCCX e UCCX CCGs](#)

[Recomendação](#)

[Procedimento](#)

[Defeitos relacionados](#)

Introdução

Este original descreve os melhores prática para o centro de contato unificado expresso (UCCX) quando os pontos de rota e as portas CTI da integração de telefonia e computador (CTI) UCCX forem configurados.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Aplicável a todas as liberações de UCCX 10.x, 11.x
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco liberações 11.x, 10.x e 9.x (CUCM).

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Introduções do registro com disparadores UCCX e UCCX CCGs

Quando os disparadores UCCX (pontos de rota CTI) e de Controle de chamadas UCCX grupos

(CCGs - coleção das portas CTI) são criados, as edições podem ser enfrentadas com o registro destes dispositivos virtuais.

Isto pode afetar o registro e o poço como capacidades de chamada de entrada (por exemplo tom de ocupado) ao chamar os pontos de rota CTI. As edições podem ser enfrentadas com o nó remoto que toma atendimentos (após um Failover do motor) quando o motor no nó2 UCCX é mestre, usando um provedor de CTI diferente (isto é, um outro subscritor CUCM) e o chamador recebe um tom de ocupado.

Analisando os logs, você pode ver que a edição está ligada ao componente do Java Telephony API UCCX (JTAPI), que se comunica com um provedor de CTI específico. Quando o provedor de CTI é mudado a um subscritor diferente CUCM, a edição é resolved.

Após a investigação, você vê que esta edição está relacionada ao registro das entidades, especialmente a propósito do **modo do endereçamento de IP** para estes dispositivos (portas CTI, pontos de rota).

Quando você adiciona os disparadores e o CCGs de UCCX, a **configuração de dispositivo comum** (CDC) está ajustada **nenhuns** (padrão).

CTI Route Point Configuration	
Save Delete Copy Reset Apply Config Add New	
Status	
Status: Ready	
Device Information	
Registration:	Registered with Cisco Unified Communications Manager 172.16.130.42
IPv4 Address:	172.16.130.43
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	HelpDesk-Device
Description	HelpDesk Trigger
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Calling Search Space	< None >

Isto pode ser visto somente da página de administração CUCM.

Quando você usa o CDC do padrão, o modo usado do endereçamento de IP para os dispositivos é **IPv4** ajustado e **IPv6**.

Em CUCM 9.x especialmente, o modo de endereçamento do IPv6 causa edições no registro destas entidades.

Esta é a causa de raiz da edição.

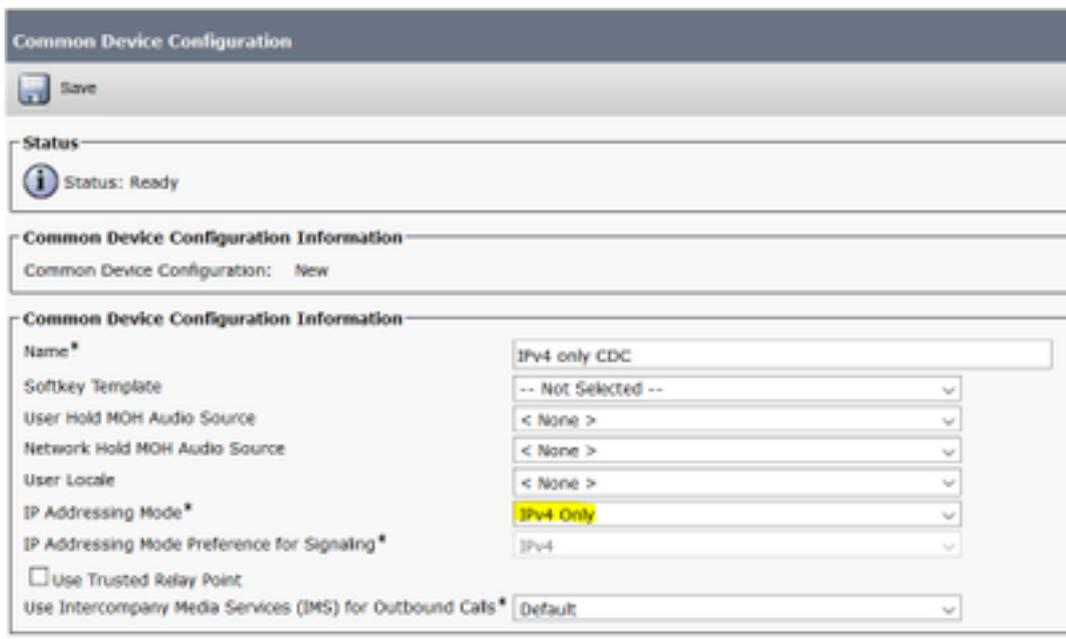
Recomendação

Recomenda-se configurar uma configuração de dispositivo comum com o modo do endereçamento de IP ajustado ao **IPv4** somente.

Procedimento

Etapa 1. Início de uma sessão ao CUCM.

Etapa 2. Crie um CDC do IPv4 somente. Navegue a **Cisco unificou a administração CM > dispositivos > ajustes do dispositivo > configuração de dispositivo comum**. O clique adiciona novo. Dê-lhe um nome, e ajuste-o o modo do endereçamento de IP ao IPv4 somente. E salvar então.



Common Device Configuration

Save

Status

Status: Ready

Common Device Configuration Information

Common Device Configuration: New

Common Device Configuration Information

Name* IPv4 only CDC

Softkey Template -- Not Selected --

User Hold MOH Audio Source < None >

Network Hold MOH Audio Source < None >

User Locale < None >

IP Addressing Mode* IPv4 Only

IP Addressing Mode Preference for Signaling* IPv4

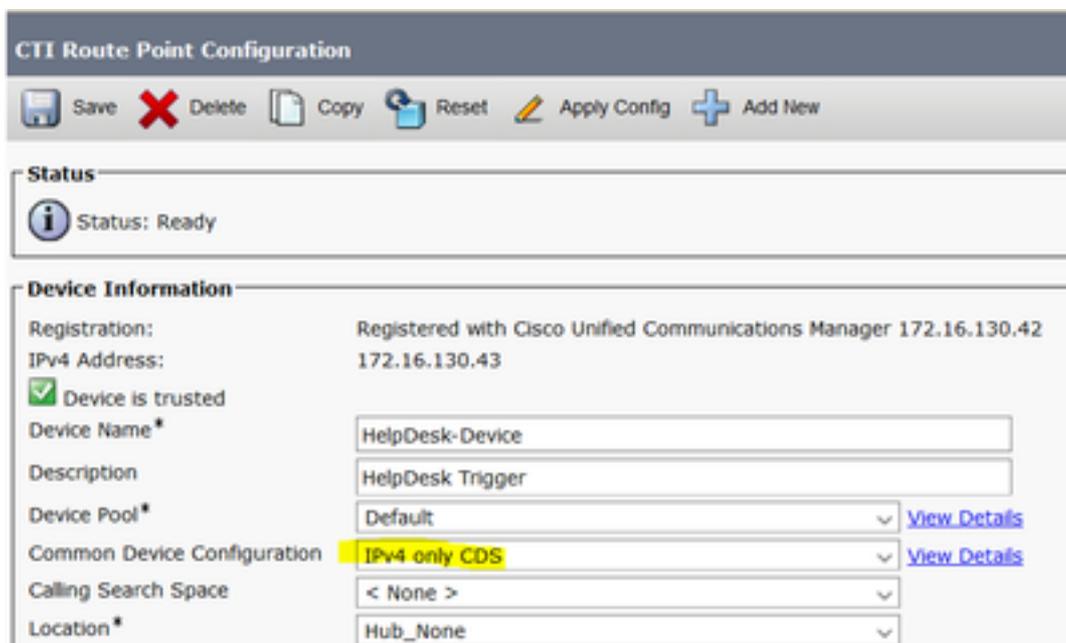
Use Trusted Relay Point

Use Intercompany Media Services (IMS) for Outbound Calls* Default

Etapa 3. A fim atribuir o CDC criado a seus pontos de rota e a portas CTI CTI, navegue a **Cisco unificou a administração CM > dispositivos > pontos de rota CTI**.

Etapa 4. Encontre seus disparadores UCCX. Clique sobre um deles.

Etapa 5. Mude a **configuração de dispositivo comum** a essa criada na salvaguarda e na restauração de etapa 2.



CTI Route Point Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Device Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 172.16.130.42

IPv4 Address: 172.16.130.43

Device is trusted

Device Name* HelpDesk-Device

Description HelpDesk Trigger

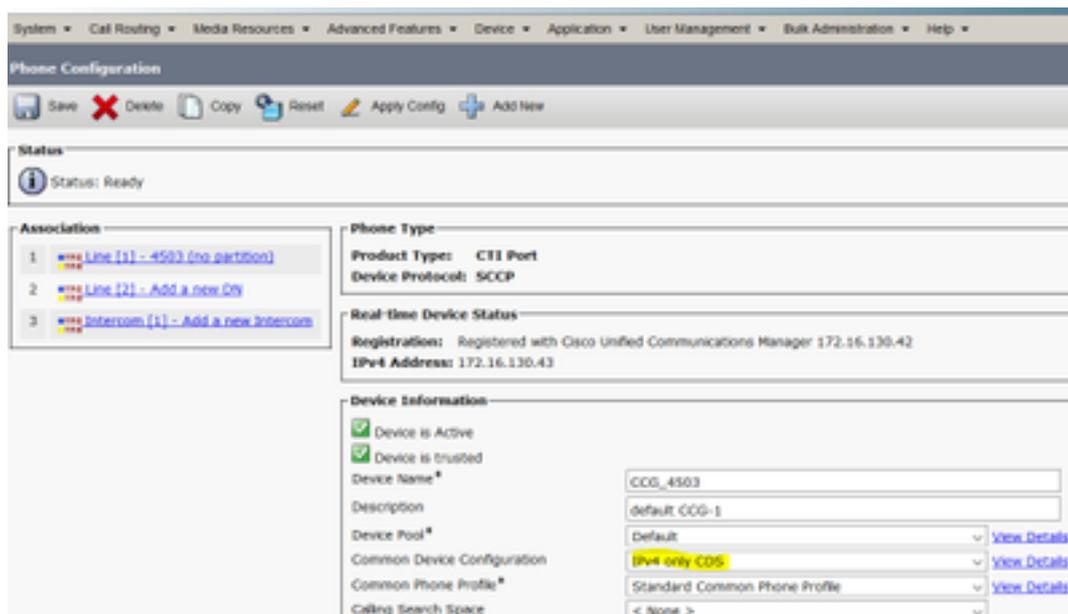
Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration IPv4 only CDS [View Details](#)

Calling Search Space < None >

Location* Hub_None

Etapa 6. Faça o mesmos para suas portas CTI. Você pode encontrar suas portas CTI sob o **dispositivo > o telefone**.



Note: Se você quis aplicar as mudanças no volume, você pode utilizar a opção da **importação/exportação do BASTÃO de CUCM** para exportar os pontos de rota e as portas CTI, alteram-nos com a configuração de dispositivo comum necessário, a seguir importam-nos para trás.

Para obter mais informações sobre do BASTÃO, verifique por favor o manual de configuração:

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/bulk-administration-tool/200596-Bulk-Configure-Changes-with-Import-Expor.html>
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/bat/11_5_1/CUCM_BK_B4FA113_9_00_bulk-administration-guide_1151.html

Defeitos relacionados

Os seguintes defeitos cobrem estas edições, e são resolvidos em CUCM 11.x

Modo do ADDR IP [CSCus44723](#) para um dispositivo sem a configuração comum do dispositivo [CSCuw60678](#) todas as portas CTI que estão sendo criadas como o IPV4 um pouco do que o IPV6