

Mudanças de Facebook Graph API (mola 2018) e suas implicações em Cisco SocialMiner

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Liberações afetadas](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Summary](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve as mudanças de Facebook Graph API que suplicam o gráfico API v2.5 que começam abril 12o 2018 e o gráfico API v2.6 que começa 13o julho 2018, e suas implicações nas versões do produto existentes de Cisco SocialMiner 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) e 11.6(1).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Liberações afetadas

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em SocialMiner instalado com integração da alimentação de Facebook (página do fã)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Facebook tem uma bandeira do lembrete para todos os desenvolvedores de aplicativo em torno do deprecation do gráfico API v.2.5, junto com o impacto das mudanças no aplicativo de SocialMiner como visto abaixo.

Todas as versões até 11.0(1) (incluindo todas as versões 10.x de SocialMiner) o gráfico API v2.0 do uso e serão impactadas por esta mudança.

SocialMiner 11.5(1) e 11.6(1) gráfico API v2.6 do uso, que será impactado pela segunda onda das mudanças em julho 2018.

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

API Upgrade Tool

*Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App

Cisco SocialMiner ▾

Upgrade from:

v2.5 ▾

Upgrade to:

v2.12 ▾

Number of version changes

Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version [?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	10	v2.6 - 12 April 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	9	v2.7 - 13 July 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	6	v2.8 - 5 October 2018
		v2.9 - 18 April 2019
		v2.10 - 22 July 2019
		v2.11 - 5 November 2019
		v2.12 - 28 January 2020

Resumo

Liberação de SocialMiner

Versão de Facebook Graph API usada

Impacto Recomendação

10.0(1)
10.5(1)
10.6(1)
10.6(2)
11.0(1)

v2.0

Começ
ando
12o
abril
2018, a
caracte

rística Promova a SocialMiner 11.5(1)SU(1) OU 11.6(1) e aplique
da então a ação alternativa abaixo.

página
do fã
de
Facebo
ok
parará
de
trabalh
ar

Os trens da versão 10.6 ou 11.0 de SocialMiner **não podem ser feitos compatíveis com gráfico API v2.12.**

11.5(1)
11.5(1) SU1

v2.6

Começ
ando
13o

Consulte: **Promova a versão do gráfico API FB em SocialMiner instalado**

11.6(1)

v2.6

julho
2018, a
caracte
rística
da
página
do fã
de
Facebo
ok
parará
de
trabalh
ar
Começ
ando
13o
julho
2018, a
caracte
rística
da
página
do fã
de
Facebo
ok
parará
de
trabalh
ar

Consulte: **Promova a versão do gráfico API FB em SocialMiner instalado**

Solução

Promova a versão do gráfico API FB em SocialMiner instalado.

1. Entre à plataforma CLI de SocialMiner usando o acesso SSH
2. Execute o seguinte comando:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

3. Reinicie o server de SocialMiner:
- 4.

```
CLI: utils system restart
```