

# Discador do SORVO e restaurações MR PIM com intervalo do HB

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este original descreve um problema encontrado onde as restaurações da transmissão múltipla independente de protocolo do roteamento de mídia (MR) (PIM) devido ao intervalo da pulsação do coração (HB).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do discador unificado do Session Initiation Protocol (SIP) da empresa do centro de contato (UCCE).

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Você recebe este Mensagem de Erro:

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::  
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1  
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server  
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected  
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.  
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the  
software in your host machine.
```

### As restaurações MR PIM com esta mensagem:

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054  
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.  
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the  
remote host.  
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving  
application messages. Exit Receiver thread.  
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::  
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).  
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054  
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.  
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the  
remote host.  
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.  
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

Esta encenação é causada quando o HB do SORVO é permitido, e o intervalo do HB está ajustado demasiado agressivamente. Esta encenação é comum quando Cisco unificado SORVE o proxy (LIMITE) ou SORVE o gateway cruza WAN incerto.

## Solução

Altere esta chave, preferivelmente o **HBNumTries**, a fim acomodar o desempenho MACILENTO.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer  
HBNumTries and/or HBTimeout
```

A fim confirmar que a rede é segura, tome captações de Wireshark no ambas as extremidades. Assegure-se de que o discador no server de Windows 2008 esteja configurado a fim desabilitar o offload. Escamação e chaminé do lado de recepção como descrito nos [trabalhos em rede do centro de contato: Offload](#), artigo da [escamação do lado de recepção e da chaminé](#).