

Como configurar o dispositivo vivo dos dados da fila da precisão em PCCE 10.5

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes exigidos](#)

[Problema: CUIC não é incluído no relatório vivo da fila da precisão dos dados](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve as etapas para configurar o dispositivo vivo dos dados da fila da precisão na fineza para a empresa empacotada do centro de contato (PCCE) 10.5. Em PCCE 10.5, a disposição do padrão da fineza alista dispositivos específicos para Cisco unificou relatórios do centro da inteligência (CUIC). Contudo, a fineza não inclui a configuração para o relatório da fila da precisão dos dados Live que existe em CUIC.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Dispositivos da fineza
- PCCE

Componentes exigidos

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 10.5 PCCE
- Versão 10.5 da fineza

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: CUIC não é incluído no relatório vivo da fila da precisão dos dados

Estes quatro dispositivos para dois relatórios CUIC, agente e skillgroup do agente existem na

fineza, mas o relatório vivo da fila da precisão dos dados de CUIC não é incluído.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

Solução

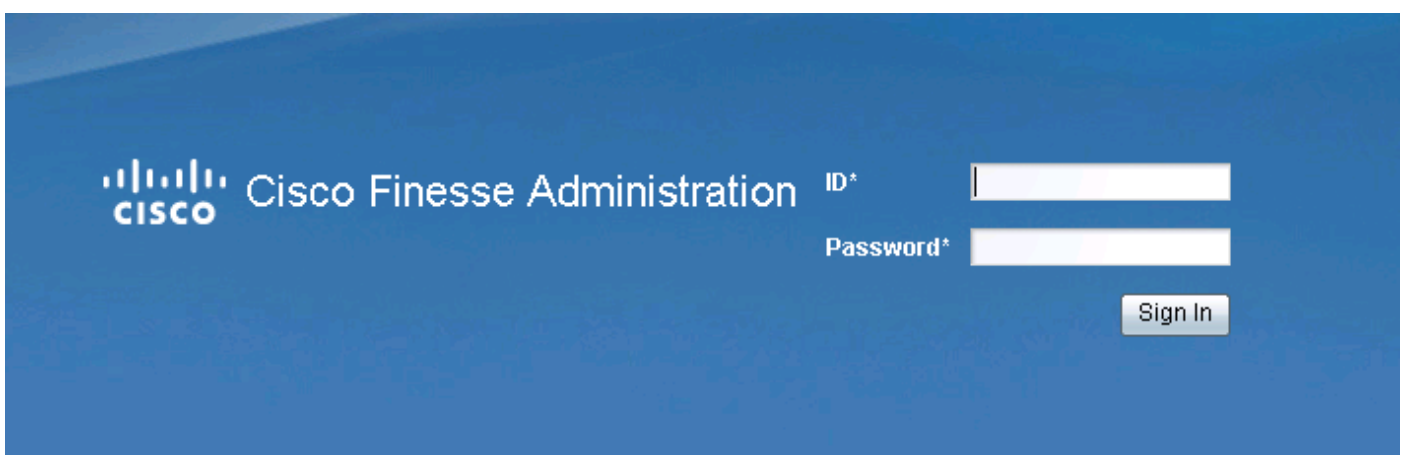
Estas etapas mostram como identificar a vista ID e para configurar dados vivos da fila da precisão relate:

Etapas 1. Identifique o ViewID para o relatório da fila da precisão.

Há um par maneiras de identificar o ViewID. A maioria de forma comum encontrar ViewID é como segue:

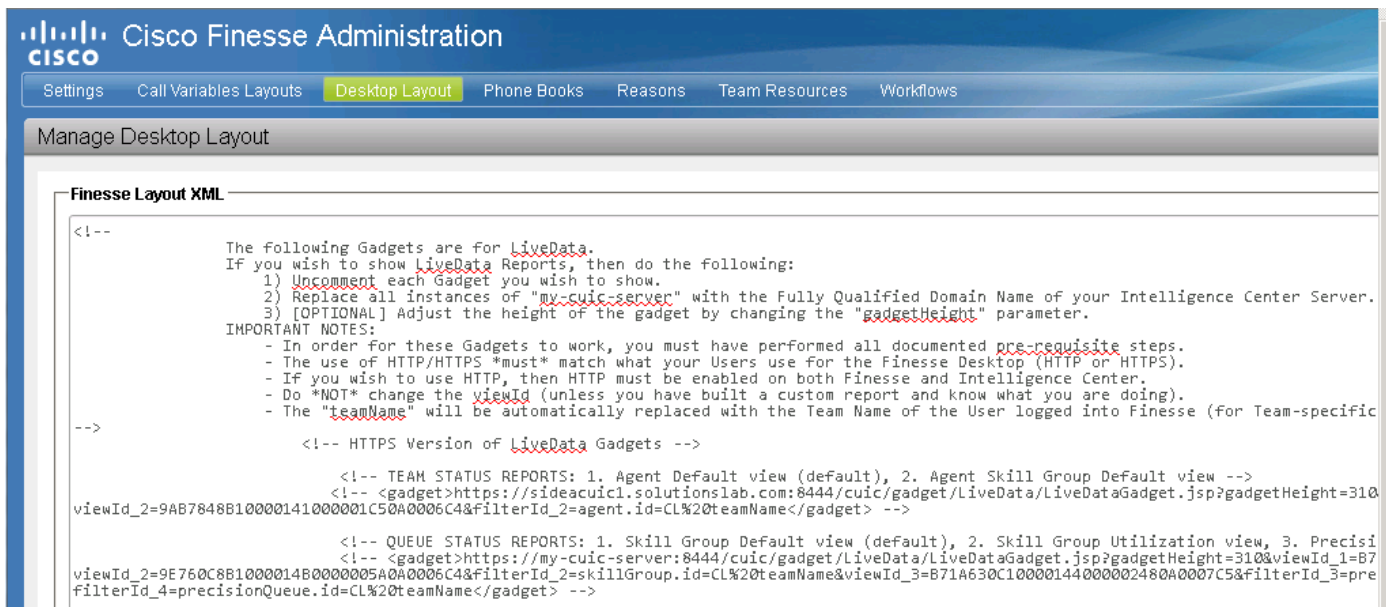
1. Transfira o molde vivo dos dados PCCE 10.5 do CCO.
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. Extraia o arquivo zip e abra a precisão **Queue.xml**.
3. Procure pela identificação dos views uma vez que você está na identificação de Views, você pode ver isto como uma identificação:
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>

Etapas 2. O início de uma sessão à fineza CFAdmin e clica sobre a **disposição do Desktop**, segundo as indicações da segunda imagem:





Etapa 3. **Adicionar** o dispositivo da fila da precisão sob a seção viva do dispositivo dos dados, segundo as indicações da imagem:



- Assegure-se de que a identificação da vista seja exatamente a mesma que essa encontrada em etapa 1.
- Geralmente a identificação do visualização padrão para o relatório da fila da precisão dos dados Live é B71A630C10000144000002480A0007C5

dispositivo dos https:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

dispositivo HTTP:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
```

► Finesse Default Layout XML

Etapa 4. **Salv guarda** do clique, para salvar a configuração, segundo as indicações da imagem.

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

Isto está sendo seguido igualmente através dos dispositivos vivos da fila e do skillgroup dos dados de Cisco BugID [CSCur70829](#) PCCE, não em um molde de desktop.