

# Configurar APIs do Webex Contact Center com Postman como um aplicativo

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

## Introdução

Este documento descreve como configurar as APIs do Webex Contact Center (WxCC) com Postman como um aplicativo

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Conta de Administrador do Cliente em um espaço
- Usar plataforma de API Postman

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0
- Plataforma de API Postman
- Portal do desenvolvedor do Webex

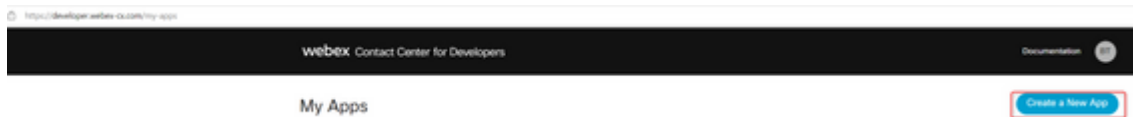
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

**Etapa 1:** Efetue login no portal do desenvolvedor com o acesso do administrador do cliente:

[Central de atendimento para desenvolvedores](#)

**Etapa 2:** Selecione O Create a New App ícone.



**Etapa 3:** digite um novo nome para a integração, descrição, URI redirecionado e o Escopo como mostrado:

Se você usa Postman como um aplicativo, redirecione a URL para Postman:

<https://oauth.pstmn.io/v1/callback>

Se você usar Postman no navegador, redirecione o URL para Postman: <https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

### Integration Name\*

Name of your integration

Partner\_summit

### Description\*

Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.

Partner summit

Edit

### Redirect URI(s)\*

One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.

<https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Edit

### Scopes\*

Scopes define the level of access that your integration requires.

- cjp:config
- cjp:config\_write
- cjp:config\_read
- spark:people\_read
- cjp:user

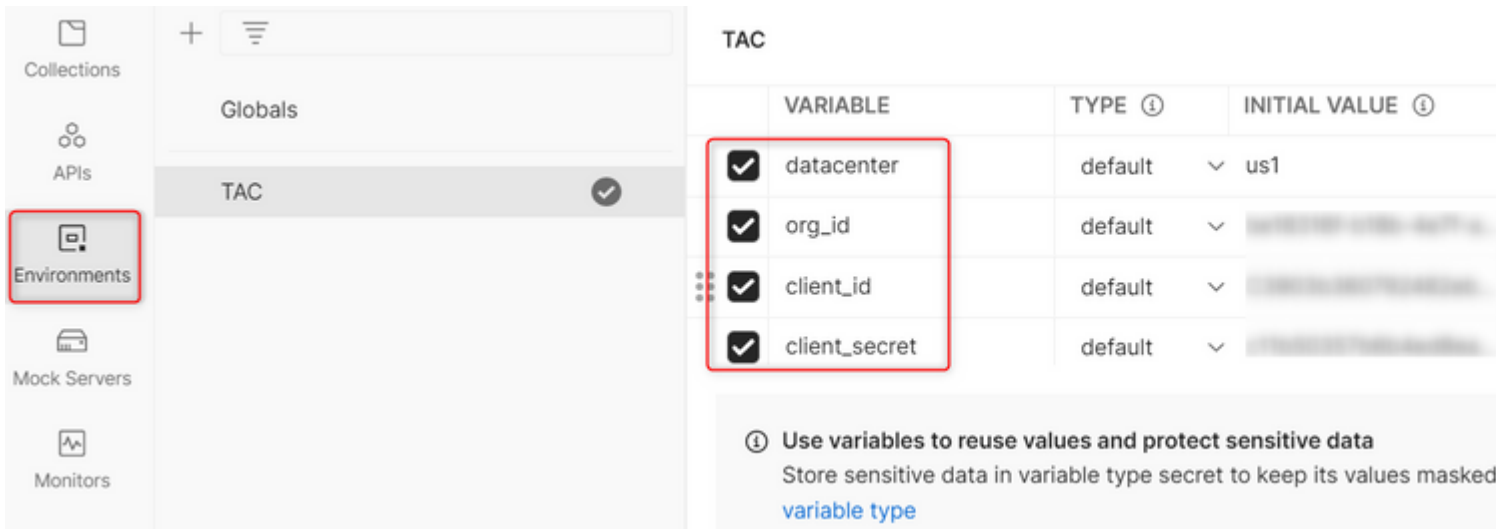
**Etapa 4:** No Postman, crie as variáveis de Ambiente.

As variáveis podem ser globais (aplicadas a todos que usam essas variáveis) ou locais. Estes são os ambientes de captura de tela de todas as variáveis criadas para serem usadas localmente:

As variáveis a serem passadas são:

- **datacenter** - O datacenter é us1 para ProdUS1, eu1 e eu2 para ProdeU1 e ProdeU2, anz1 para ProdANZ1

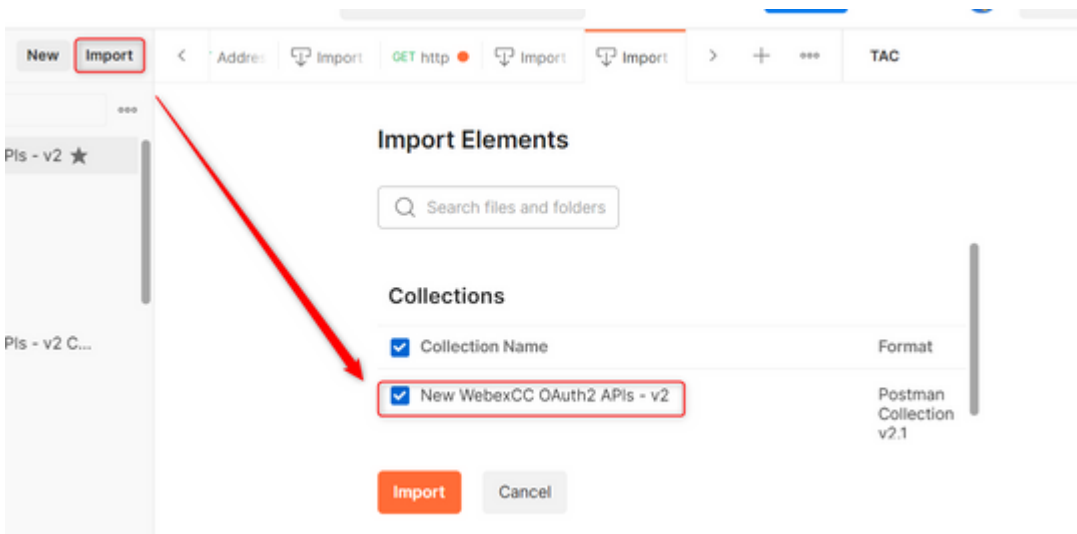
- **org\_id** - Informe a ID da Org do espaço
- **client\_id** - Insira a ID do cliente gerada no aplicativo Webex no portal do desenvolvedor
- **client\_secret** - Insira o segredo do cliente gerado no aplicativo Webex no portal do desenvolvedor



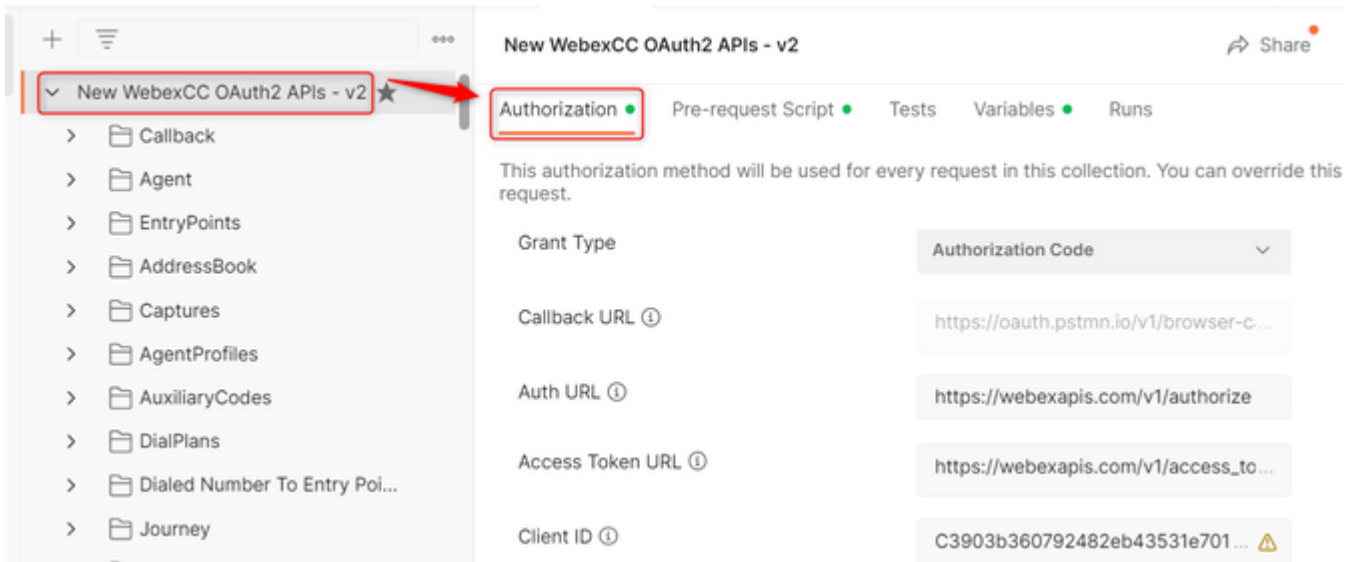
**Etapa 5:** Faça o download da Coleção Post do link.

Para baixar a coleção, navegue [para APIs Postman de exemplo](#).

**Etapa 6:** importar o arquivo JSON para o Postman.

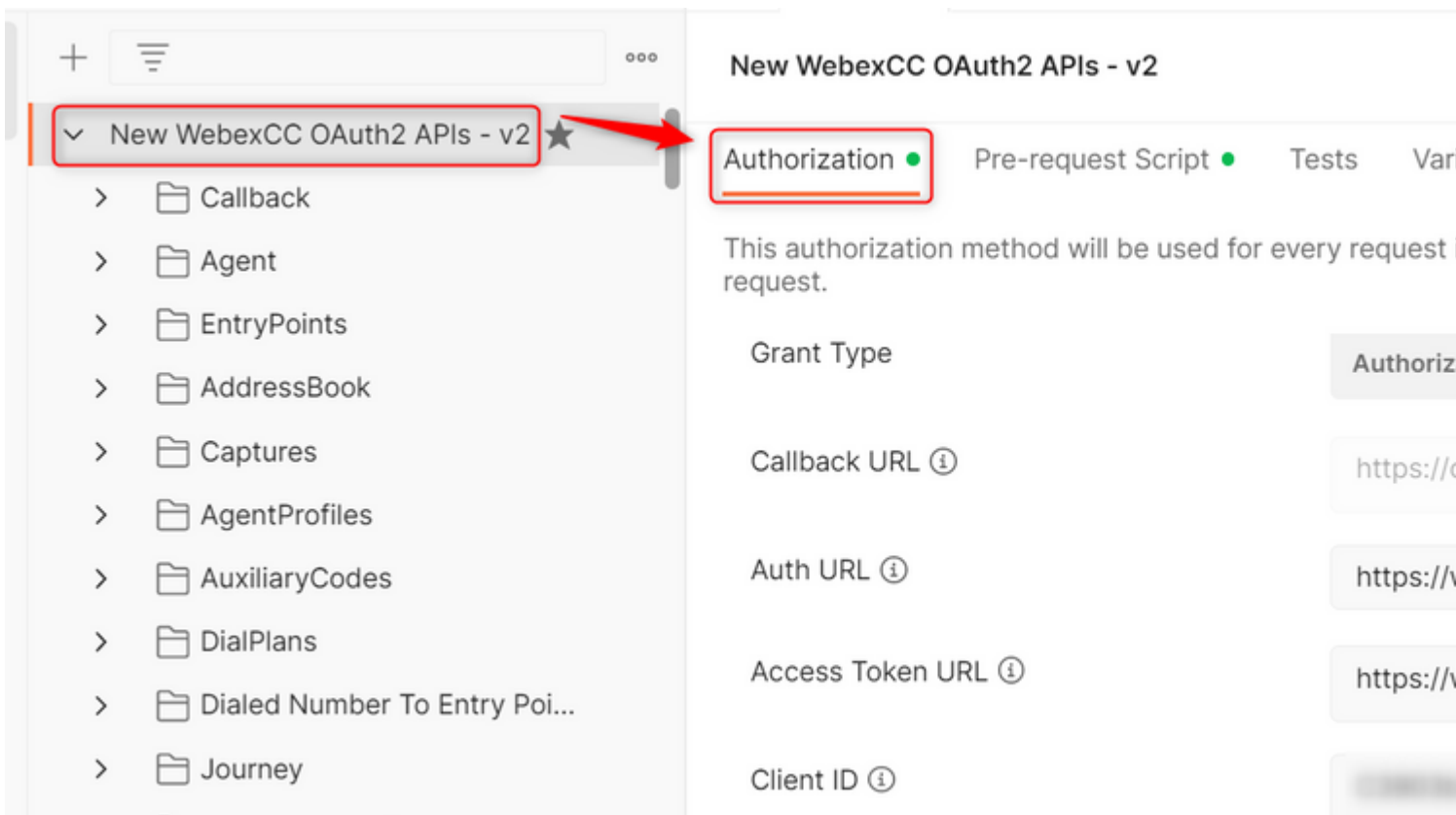


**Etapa 7:** depois de importada, selecione a coleção e navegue até a página Autorização.



**Etapa 8:** selecione a coleção que você criou e navegue até a Authorization seção.

- **Auth\_URL:** <https://webexapis.com/v1/authorize>
- **Access Token URL:** [https://webexapis.com/v1/access\\_token](https://webexapis.com/v1/access_token)
- **Scope:** cjp:config cjp:config\_read cjp:config\_write



**Etapa 9:** Selecionar Get New Access Token.

Authorization ● Pre-request Script ● Tests Variables ● Runs

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by request.

Scope ⓘ

cjp:config cjp:config\_read cjp:config ...

State ⓘ

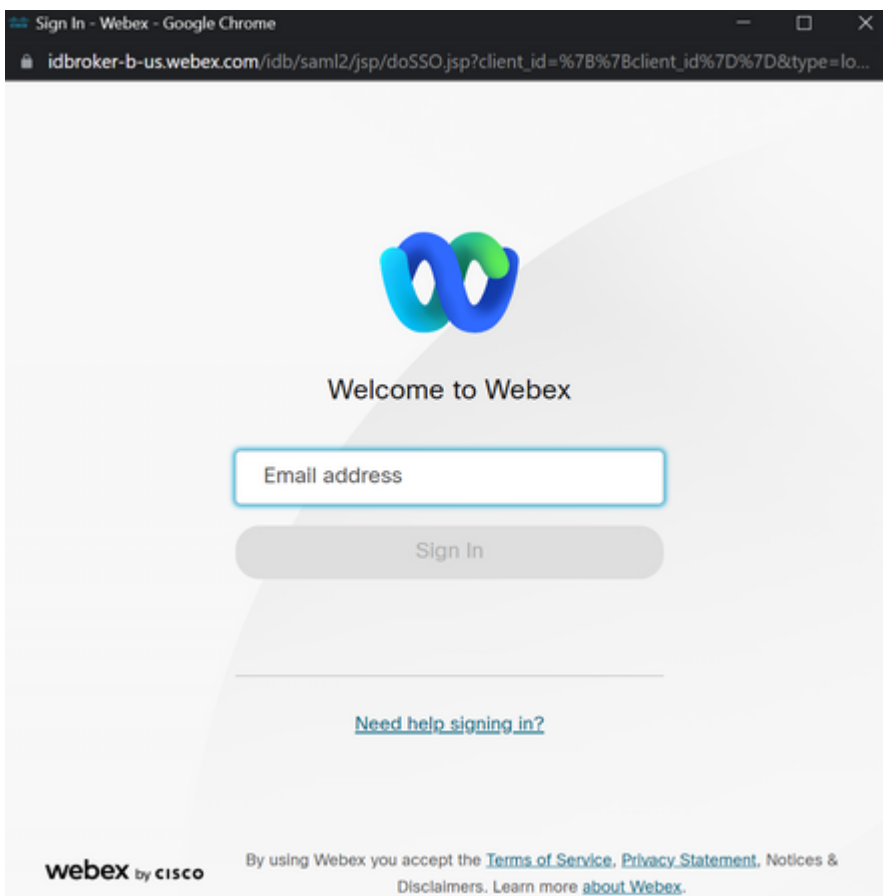
new

Client Authentication

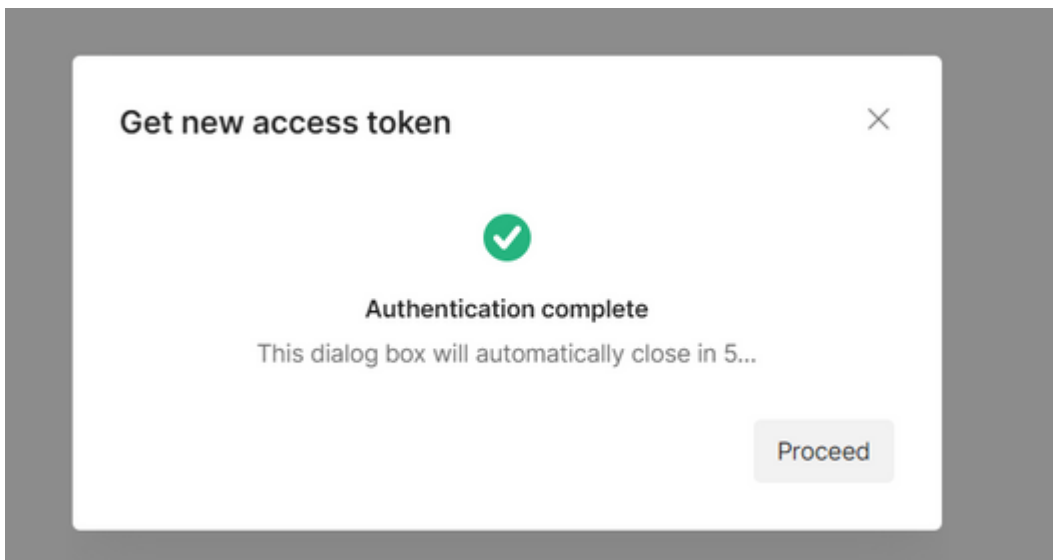
Send client credentials in body ▾

Get New Access Token 

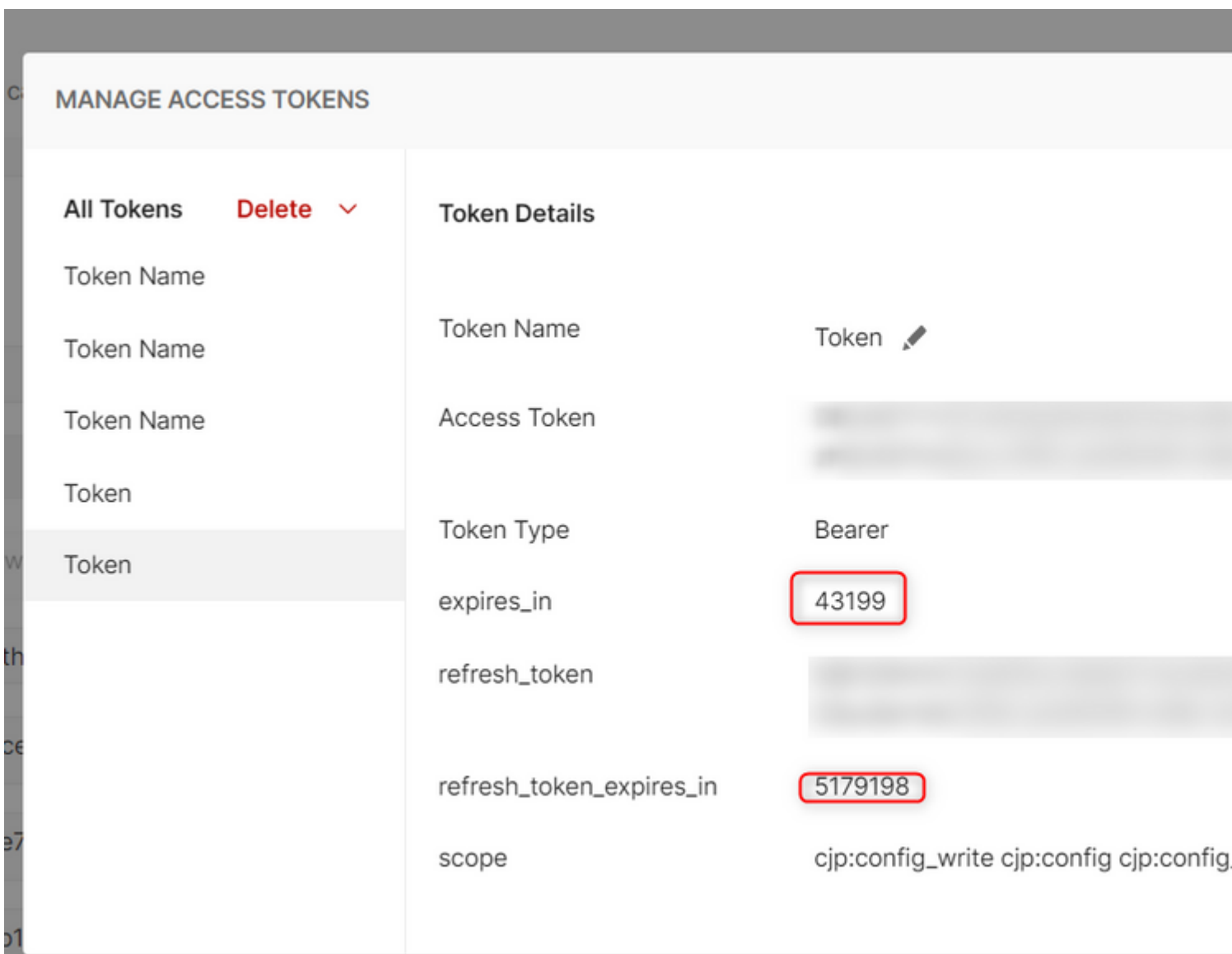
**Etapa 10:** quando terminar, você receberá um prompt para fazer login no Webex. Entre com o seu acesso de administrador ao locatário do cliente (as mesmas credenciais de login usadas para fazer login no portal do desenvolvedor na Etapa 1).



**Etapa 11:** Depois de concluir, você verá a mensagem **Success**:



**Etapa 12:** após 5 segundos, o token de acesso é gerado. Selecionar Use Token.



**Verificar**

Quando isso terminar, execute uma API da lista importada.

- Em Auth, selecione **Inherit Auth from Parent**.

- Certifique-se de que o Ambiente criado na etapa anterior esteja selecionado. Se as variáveis criadas forem globais, ignore esta etapa.

The screenshot displays the Postman interface for an API request. The top navigation bar includes 'Home', 'Workspaces', 'API Network', and 'Explore'. The main workspace shows a collection named 'New WebexCC OAuth2 APIs - v2' with a sub-collection 'AddressBook' and an API endpoint 'All AddressBook'. The request method is 'GET' and the URL is 'https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org\_id}}/address-book/'. The 'Auth' tab is selected, and the 'Type' dropdown is set to 'Inherit auth from parent'. A red box highlights the 'Auth' tab and the dropdown menu, with a red arrow pointing to the selected option. The status bar at the bottom shows '200 OK'.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.