

Configurar a solicitação HTTP em fluxos de chamada com o tipo de autorização como Básico no WebEx Contact Center

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurar o nó de solicitação HTTP em fluxos com o conector para o tipo de autorização como autorização básica](#)

[Configurar o nó de solicitação HTTP em fluxos sem um conector para o tipo de autorização como autorização básica](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar o nó de solicitação HTTP em fluxos com o tipo de autorização como autorização básica no WebEx Contact Center (WxCC).

Contribuído por Bhushan Suresh, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Configurar fluxos de chamadas

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0

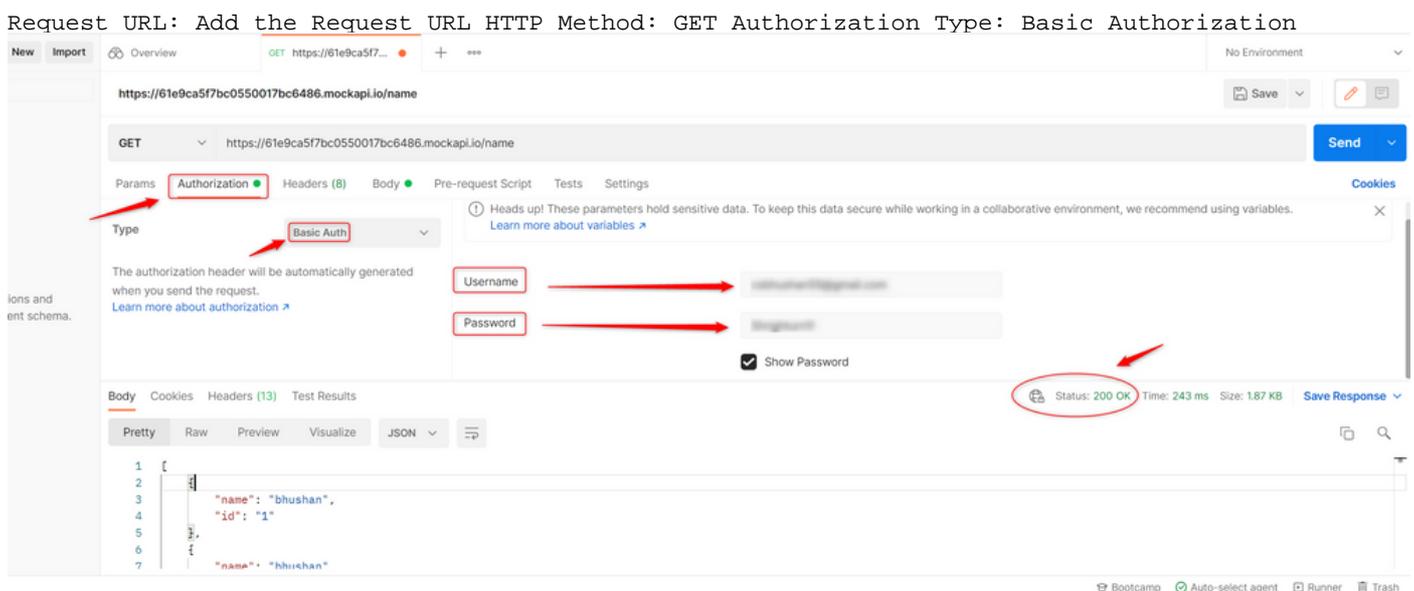
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

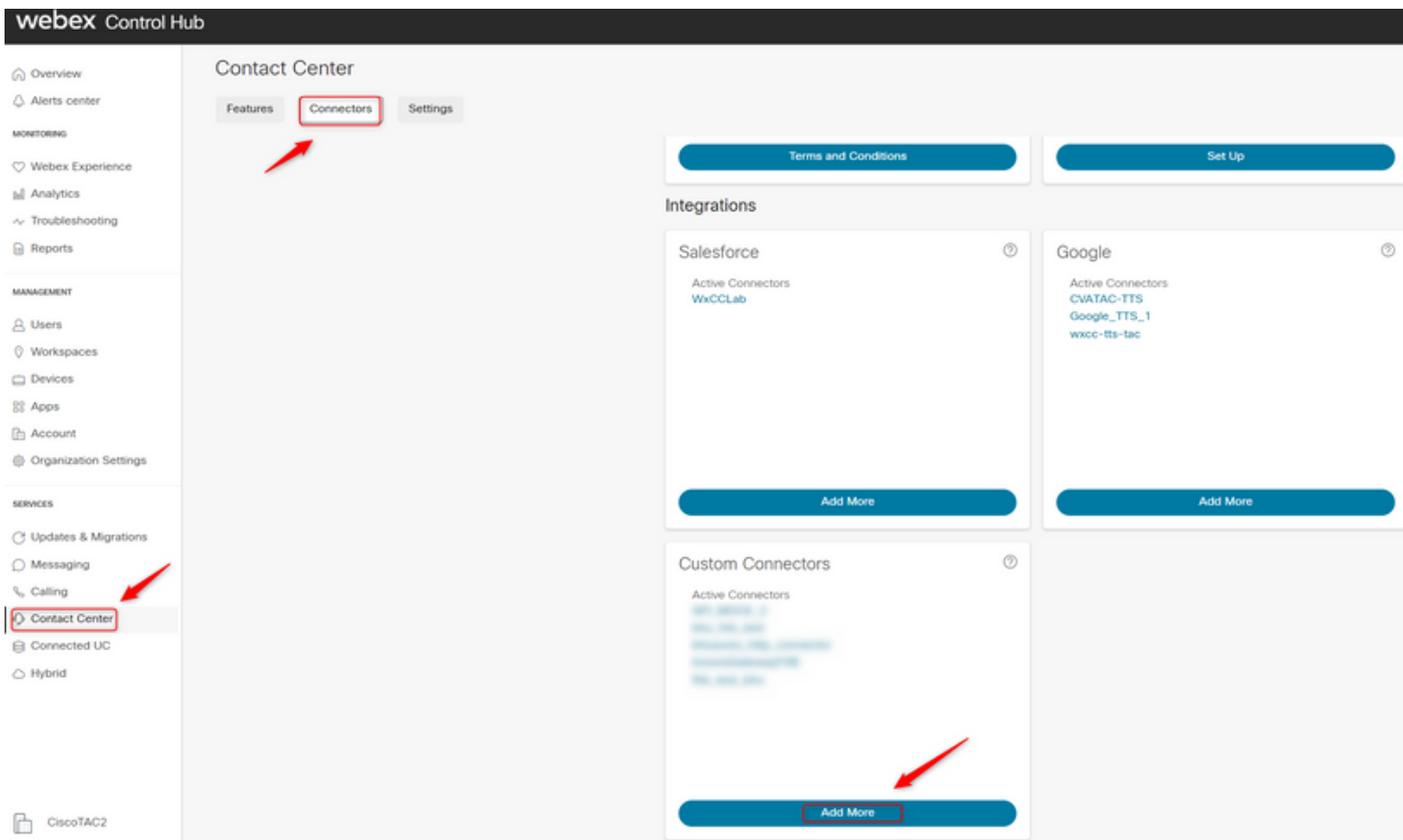
Configurar o nó de solicitação HTTP em fluxos com o conector para o tipo de autorização como autorização básica

Passo 1: Execute a API no postman ou em qualquer outra ferramenta de API para garantir que a solicitação de API gere uma resposta 200 OK com o Tipo de Autorização como Básico

Como exemplo, a solicitação de API a autorização foi definida como Autenticação básica e fornecida o nome de usuário e a senha. Quando a API é executada, recebemos uma resposta 200 OK



Passo 2: Crie um conector no hub de controle WxCC - Em **Contact Center service** > select **Connectors** > select **Customer Connectors** > select **Add more**. Forneça as informações no formulário e pressione **done**



Note: No exemplo usado neste artigo, observe que o domínio do recurso e não contém o caminho da solicitação.

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

Etapa 3: Agora, uma vez que criamos um seguinte - Adicione o nó HTTPRequest ao fluxo e

configure os parâmetros:

Do exemplo usado neste artigo:

- Defina o sinalizador Usar ponto de extremidade autenticado como ON
- Selecione o conector HTTP criado no Control Hub
- Selecione o caminho da solicitação (este caminho não contém o **Domínio de solicitação** fornecido no Conector)
- Forneça o Método HTTP (Nesse caso, é uma operação **GET**)

O Os campos **Parâmetros de Consulta** e **Cabeçalhos de Solicitação HTTP** seriam alterados com base na solicitação HTTP. Neste exemplo, eles são mantidos vazios

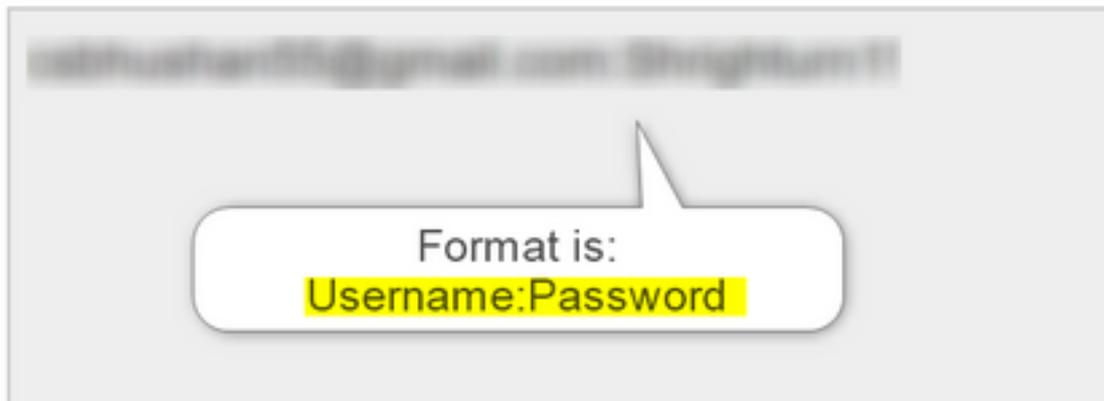
The image displays a workflow editor interface. On the left, a flowchart shows a sequence of activities: 'NewPhoneCo... Start Flow' (Event = NewPhoneContact) leads to 'HTTPRequest1 HTTP Request'. This activity is connected to a 'Case1 Case' activity, which then branches into three parallel activities: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. The right-hand panel shows the configuration for 'HTTPRequest1'. The 'General Settings' section includes 'Activity Label' (HTTPRequest1) and 'Activity Description' (Enter a Description). The 'HTTP Request Settings' section includes a checked 'Use Authenticated Endpoint' toggle, a 'Connector' dropdown set to 'bhures_http_connector', a 'Request Path' field containing '/name', and a 'Method' dropdown set to 'GET'. Below these are sections for 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers', each with an 'Add New' button.

Configurar o nó de solicitação HTTP em fluxos sem um conector para o tipo de autorização como autorização básica

Nesse caso, não precisaríamos configurar um conector no hub de controle e ainda usar a autorização básica para as solicitações HTTP

Passo 1: Codifique seu nome de usuário e senha em um formato Base64. Use qualquer ferramenta online gratuita para fazer isso (como **base64encode**) no formato - **Nome de usuário:Senha**

Simply enter your data then push the encode button.



Passo 1: Adicione o nó **HTTPRequest** ao fluxo e configure os parâmetros:

Do exemplo usado neste artigo:

- Definir o sinalizador **Usar ponto de extremidade autenticado DESLIGADO**
- Selecione a URL da solicitação (este caminho seria a URL completa que inclui o **Domínio da solicitação** e o **Caminho da solicitação**)
- Forneça o Método HTTP (Nesse caso, é uma operação **GET**)
- Adicionar um Campo Cabeçalhos de Solicitação HTTP com **Chave** como **autORIZAÇÃO**

Valor como **Básico** **seguido da senha Base64 gerada na Etapa 1** [Exemplo:Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=]

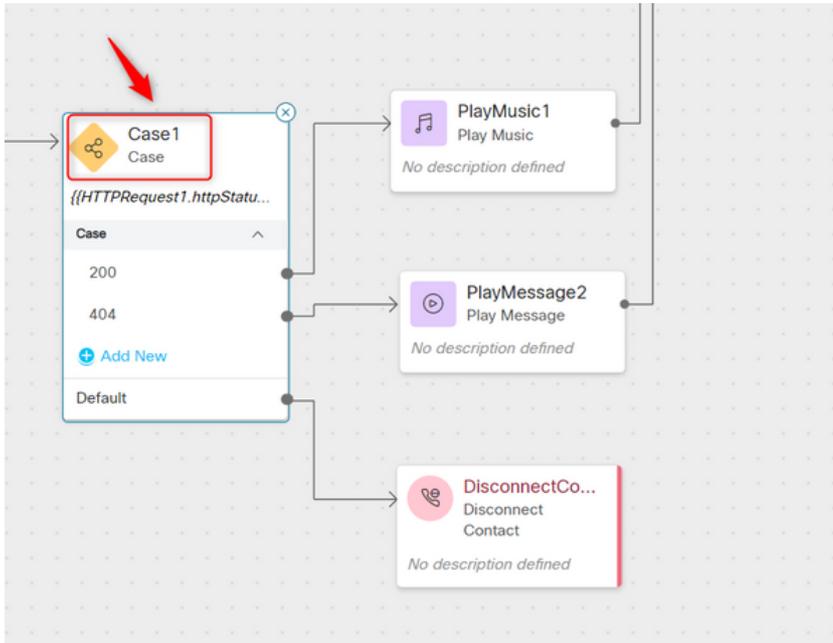
The screenshot shows a workflow editor with a flow starting from a 'NewPhoneCo...' event. The flow includes an 'HTTPRequest1' node, a 'Case1' node, and three subsequent nodes: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. The 'HTTPRequest1' node configuration panel is open, showing the following settings:

- HTTP Request Settings:** Use Authenticated Endpoint (disabled)
- Request URL:** https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name
- Method:** GET
- Query Parameters:** (Empty table)
- HTTP Request Headers:**

KEY	VALUE
Authorization	Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
- Content Type:** Application/JSON

Verificar

Use o nó **Case** logo após o nó **HTTPRequest** para verificar o **httpstatuscode** [HTTP Status Code] para verificar se recebemos um 200 OK para a resposta



Case ^

Select a variable or build an expression and add all possible cases that it can be matched against. Case statements are evaluated from top to bottom in sequence.

Variable

Build Expression

HTTPRequest1.httpStatusCode

LINK DESCRIPTION

200

404

Add New

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.