

# Rastrear CDETS para Defeito do Webex Contact Center

## Contents

[Introduction](#)

[Rastrear o número CDETS](#)

## Introduction

Este documento descreve como rastrear o número do Cisco Defect and Enhanced Tracking System (CDETS) fornecido pelos engenheiros de suporte ao cliente (CSEs).

## Rastrear o número CDETS

Etapa 1. Navegue até [Cisco.com](#) > [Support](#) > [Tools](#) > [Bug Search Tool](#) conforme mostrado nas seguintes imagens:

### Tools

---

#### [Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

#### [Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

#### [Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

#### [Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### [Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

#### [Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### [Manage Support Cases](#)

#### [Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

#### [Worldwide Phone Numbers](#)





Returns



#### [Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

## Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:     
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product:  [Select from list](#)

Releases:

Etapa 2. Procure o número CDETS fornecido pelo CSE. Nesta página, você também pode ver o status do caso, como mostrado na imagem:

Tools & Resources

## Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178 [Help](#) | [Feedback](#)

### Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

[Description](#)

**Symptom:**  
 When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

**Conditions:**  
 Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

**Workaround:**  
 use external epoch converters to decode the datetime

**Further Problem Description:**  
 NA

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

[Customer Visible](#)  
[Notifications](#)  
[Save Bug](#)  
[Open Support Case](#)  
[View Bug in CDETS](#)

[Details](#)

Last Modified: May 8, 2020	Known Affected Releases: (1) unspecified	Known Fixed Releases: (0) <a href="#">Download software for Cisco Webex Contact Center</a>	Support Cases: (2) 688925796 688990475 <i>Support case links are not customer visible</i>
Status: Open			
Severity: 3 Moderate			
Product: (1) Cisco Webex Contact Center			

Etapa 3. Você também pode criar uma notificação por e-mail.

Para notificações por e-mail, clique em **Notificações**. Você verá isso:

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is centered on the screen. The modal contains the following fields and options:

- Name your Notification:** CSCvu05178
- Bug Interested In:** CSCvu05178
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- to:** example@gmail.com
- Buttons:** Save, Edit All Notifications
- Text:** Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

In the background, the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab CSCvu05178" are visible. The right sidebar contains several buttons: "Customer Visible", "Notifications" (highlighted with a red arrow), "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS".

Digite seu endereço de e-mail e escolha uma opção na lista suspensa sobre a frequência com que você gostaria de receber notificações (semanal/diária/mensal). Click **Save**.

Agora você está configurado para acompanhar automaticamente o progresso do tíquete por meio de notificações por e-mail.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.