

Solucionar problemas de agendadores CUIC presos no estado EM ANDAMENTO

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Agendador CUIC preso no estado EM ANDAMENTO](#)

[Práticas gerais](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas dos agendadores do Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) presos no estado EM PROGRESSO.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Agendador CUIC preso no estado EM ANDAMENTO

Os agendadores podem ficar presos no estado EM ANDAMENTO devido a:

a. Vários agendadores configurados ao mesmo tempo, por exemplo: Relatórios por hora configurados no início da própria hora.

b. Relatório de tempo de execução longo (travado até que a execução do relatório seja

concluída).

c. Se o relatório agendado executar a consulta de relatório no servidor de banco de dados Informix e a conexão de rede for interrompida durante a execução da consulta de relatório e a conexão continuar indisponível para que o servidor Informix retorne o resultado ao CUIC.

d. Se o relatório agendado executar a consulta de relatório no banco de dados que reside no servidor MSSQL e a conexão de rede for interrompida durante a execução da consulta de relatório e a conexão permanecer indisponível para que o servidor MSSQL retorne o resultado ao CUIC. Nesse caso, a conexão JDBC do lado do CUIC aguarda 5 minutos antes que um erro seja exibido.

e. Preso para obter conexão SMTP

f. Aguarde a conexão SFTP

g. CUIC reiniciado enquanto a execução do relatório agendado atual está em andamento; Nessa condição após a reinicialização, até que o status da execução do próximo relatório agendado da última execução seja interrompido em Andamento

Estes defeitos ajudam a reduzir o impacto devido à causa **c** e **e**, respectivamente:

[CSCvo64420](#) A desconexão do BD na execução do relatório do agendador pode fazer com que o relatório do agendador fique parado para sempre

[CSCvo95897](#) Os emails do relatório agendado estão faltando à medida que os agendamentos ficam presos no estado de execução

Práticas gerais

a. Configure os agendadores para disparar em frequências diferentes, de modo que muitos agendadores não sejam enfileirados ao mesmo tempo.

b. Certifique-se de que os filtros dos agendadores (padrão ou especificamente configurados) estejam configurados de modo que não obtenham um grande número de registros.

c e d: certifique-se de que não há problemas de conexão de rede entre o CUIC e os servidores de banco de dados.

e. Certifique-se de que a conexão de rede entre o servidor SMTP e o CUIC seja confiável e que o SMTP forneça todos os emails enfileirados por relatórios agendados sem nenhum atraso ou descarte.

f. Use servidores SFTP confiáveis e melhor para usar servidores SFTP baseados em Linux que são aqueles que o CUIC está qualificado para conexões SFTP.