

Instalar e migrar para o OpenJDK no CVP 12.5(1)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de base](#)

[CVP 12.5\(1\) Migração do Oracle JRE para OpenJDK](#)

[Instalador do CVP 12.5\(1\)a](#)

[Atualize o OpenJDK para o patch mais recente](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as diferentes maneiras pelas quais os servidores CVP 12.5(1) podem ser configurados para que sejam compatíveis com OpenJDK JRE.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Aplicativo Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- OpenJdK

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão CCE 12.5(1) e não em hardware específico.

As informações neste documento foram criadas a partir dos dispositivos em um ambiente de laboratório. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se você estiver executando essas tarefas em um ambiente de produção, certifique-se de entender o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de base

Os aplicativos CVP do Contact Center a partir de 12.5(1) suportam OpenJDK como ambiente de tempo de execução Java. Este documento destaca as diferentes maneiras pelas quais os servidores CVP 12.5(1) podem ser configurados para que sejam compatíveis com o OpenJDK JRE e também explica as etapas necessárias para atualizar o OpenJDK JRE para o patch mais

recente no mesmo trem para componentes CVP. Para facilitar a navegação, o documento foi dividido nestas seções:

CVP 12.5(1) Migração do Oracle JRE para OpenJDK
Instalador 12.5(1)a
Atualizar o OpenJDK para o patch mais recente

CVP 12.5(1) Migração do Oracle JRE para OpenJDK

Aplicativos CVP 12.5(1) existentes, por exemplo, servidor CallVXML, OAMP e servidores de relatórios podem fazer a transição para o OpenJDK JRE pela instalação do patch ES (Engineering Special) 16. Mais detalhes sobre o ES podem ser obtidos a partir destes links:

- Leiam: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html
- Correção: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

Após a instalação do patch ES_16, a pasta **C:\Cisco\CVP\jre** existente recebe backup e é substituída pela pasta OpenJDK JRE 1.8.275 no mesmo caminho. Portanto, qualquer alteração de configuração feita em arquivos em pastas de jre anteriores precisa ser feita novamente após essa instalação ES. Além disso, qualquer gravação de segurança manual feita em `java.security` e outros arquivos precisam ser feitos novamente.



A instalação de patch ES_18 deve ser seguida após ES_16, pois este patch substitui todos os binários emitidos no CVP ES de ES_1 a ES_14 por binários compatíveis com OpenJDK. Mais detalhes sobre o ES podem ser obtidos a partir desses links

- Leiam: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- Correção: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

Note: ES_18 também é necessário e deve ser instalado antes de aplicar qualquer patch

maior que ES_18 no aplicativo CVP.

Note: A migração para o OpenJDK não afeta os certificados existentes armazenados, uma vez que o cvp usa seu próprio armazenamento de chaves localizado na pasta `C:\Cisco\CVP\conf\security` e não no JAVA específico.

Instalador do CVP 12.5(1)a

Os aplicativos CVP que são atualizados para a versão 12.5(1) agora podem usar o novo instalador 12.5(1)a. Ele não é diferente da versão 12.5(1) anterior, exceto para o ambiente de tempo de execução Java instalado nas máquinas virtuais (VMs). O instalador do CVP 12.5(1)a pode ser baixado através deste link

[https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1))

Após a instalação do 12.5(1)a, instale o patch ES_18, que é cumulativo e tem todas as correções mais antigas incluídas. Os detalhes do patch podem ser verificados nestes links:

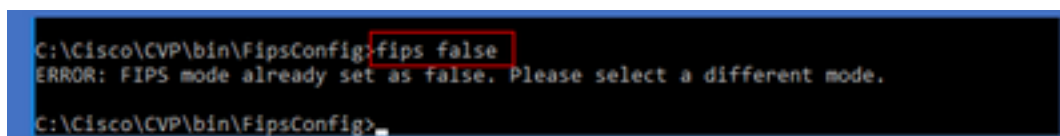
- Leiam: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- Correção: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

Note: É recomendável não instalar nenhum ES menor que 18 em um servidor CVP 12.5(1)a.

Note: Em relação ao aplicativo Call Studio, não há caminho de atualização para 12.5(1)a de versões mais antigas. Por isso, é necessário fazer backup do aplicativo e fazer uma nova instalação do 12.5(1)um call studio. Os aplicativos de pós-instalação precisam ser recompilados usando o novo estúdio de chamadas.

Atualize o OpenJDK para o patch mais recente

Etapa 1. Desative o FIPS (Federal Information Processing Standards) se estiver habilitado no servidor CVP para confirmar a execução do arquivo de lote `fips.bat` localizado na pasta `C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig` com o argumento `false`. Se o FIPS estiver desabilitado, você verá uma mensagem falsa como mostrado na imagem.



```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

Etapa 2. Baixe o kit de desenvolvimento java (JREUpdate.zip) do site e extraia os arquivos para um local conhecido no servidor CVP. Por exemplo, `C:\Cisco\CVP\bin`.

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

Etapa 3. Baixe o patch mais recente do Red Hat OpenJDK JREs 1.8 de 64 bits do site Redhat e instale o kit JDK na máquina pessoal.

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

Etapa 4. Copie a pasta JRE do JDK instalado e salve-a em uma pasta na máquina CVP (por exemplo, **C:\JRE**)

Etapa 5. Execute o script no prompt de comando, por exemplo, **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat aplique C:\JRE**. O roteiro sob o capô faz o seguinte

- Faz backup da pasta cvp\jre atual e armazena nesta pasta local 'C:\Cisco\CVP\jre.old'
- Ele coloca o novo patch como a pasta JRE mais recente no local 'C:\cisco\cvp\jre\bin'

Etapa 6. Reiniciar o servidor. Quando o sistema reinicia, todos os serviços cvp são projetados para verificar este caminho **C:\cisco\cvp\jre\bin** e como este jre\bin é a nova pasta com a nova versão atualizada do patch do jre OpenJDK do redhad, começa automaticamente com os novos arquivos.

Passo 7. Se necessário, a pasta jre antiga de backup pode ser excluída.

Informações Relacionadas

- [Instalar e migrar para o OpenJDK no CCE 12.5\(1\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)