

# Cliente GUI para banco de dados de relatório CVP

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar e usar o cliente DbVisualizer da Interface Gráfica do Usuário (GUI - Graphical User Interface) para navegar no banco de dados de relatórios do Cisco Customer Voice Portal (CVP).

## Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP Cisco
- Banco de dados Informix
- Relatórios do Cisco CVP

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes softwares:

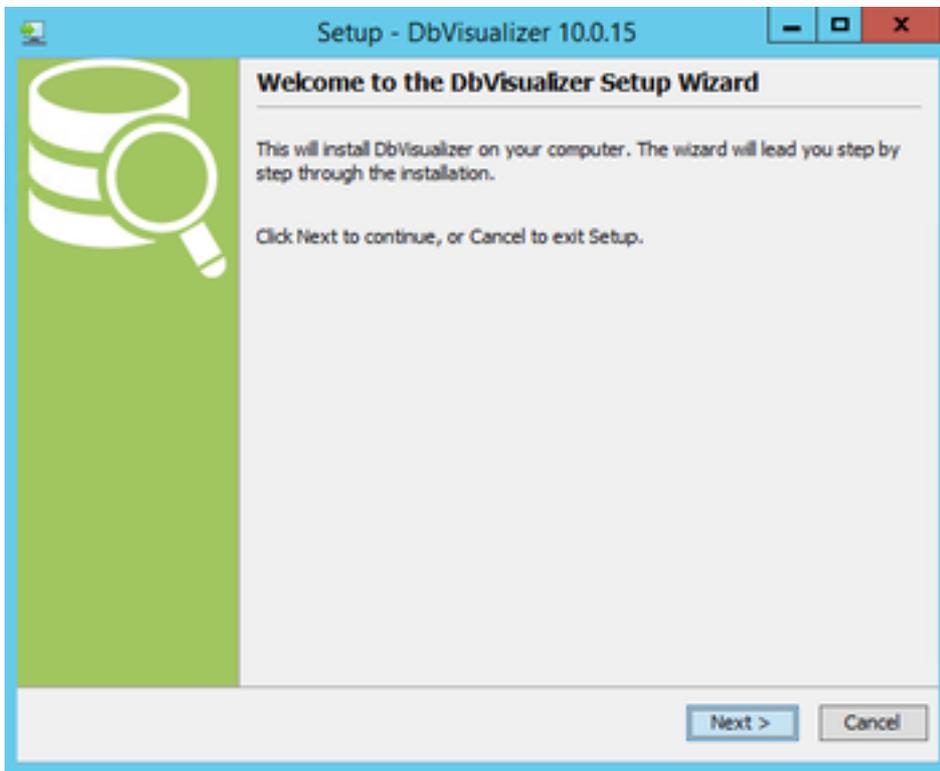
- DbVisualizer Free Client 10.0, faça o download [aqui](#) ou
- Cisco CVP Reporting Server 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer comando.

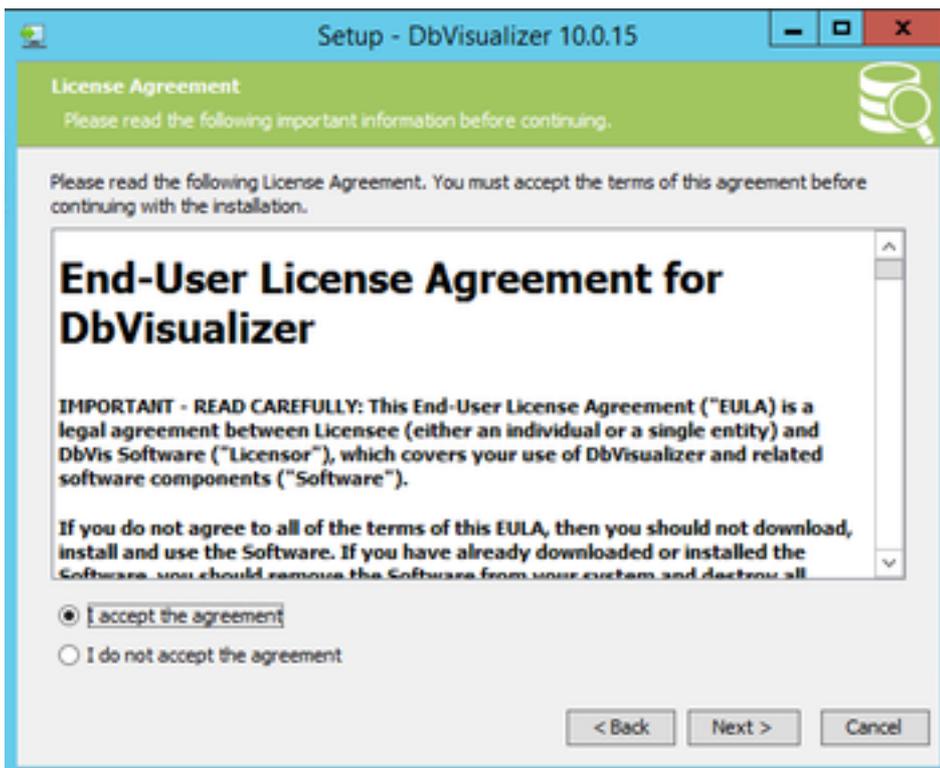
## Configurar

As etapas para instalar e configurar o DbVisualizer Client:

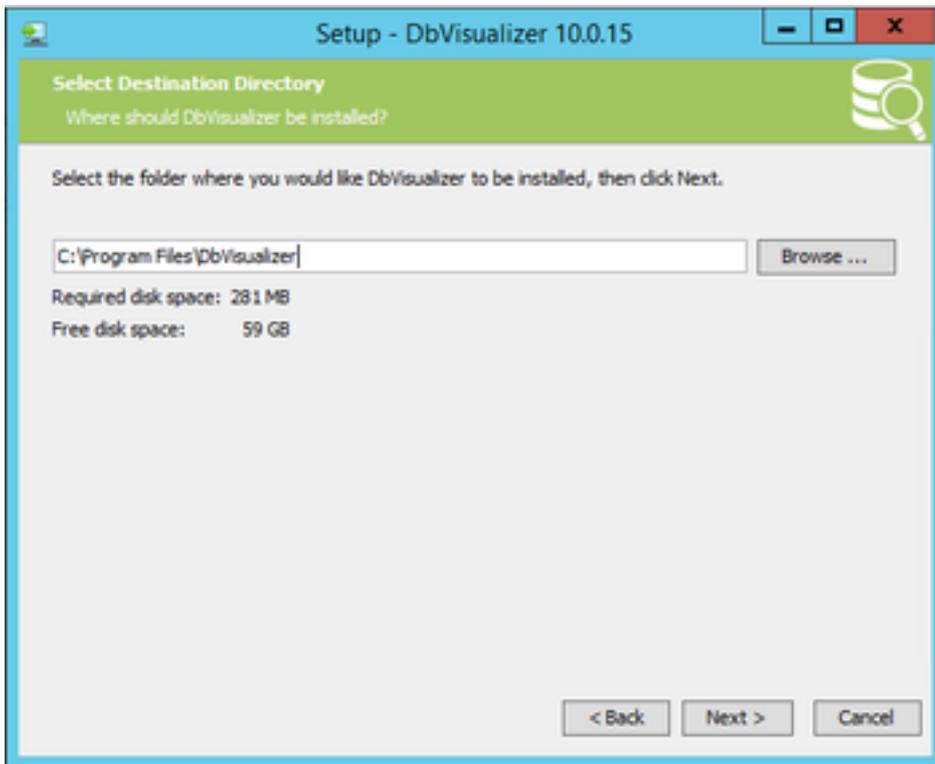
Etapa1. Baixe e instale o DbVisualizer Client. Ele pode ser instalado diretamente no servidor de Relatórios CVP ou em um host remoto.



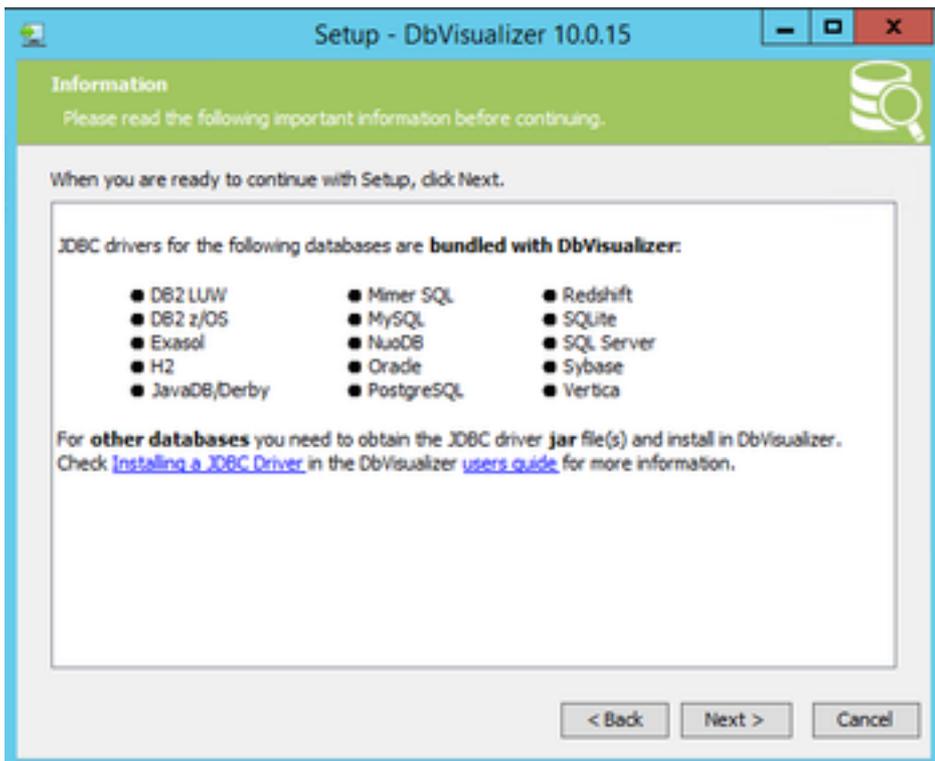
Aceite o contrato de licença.

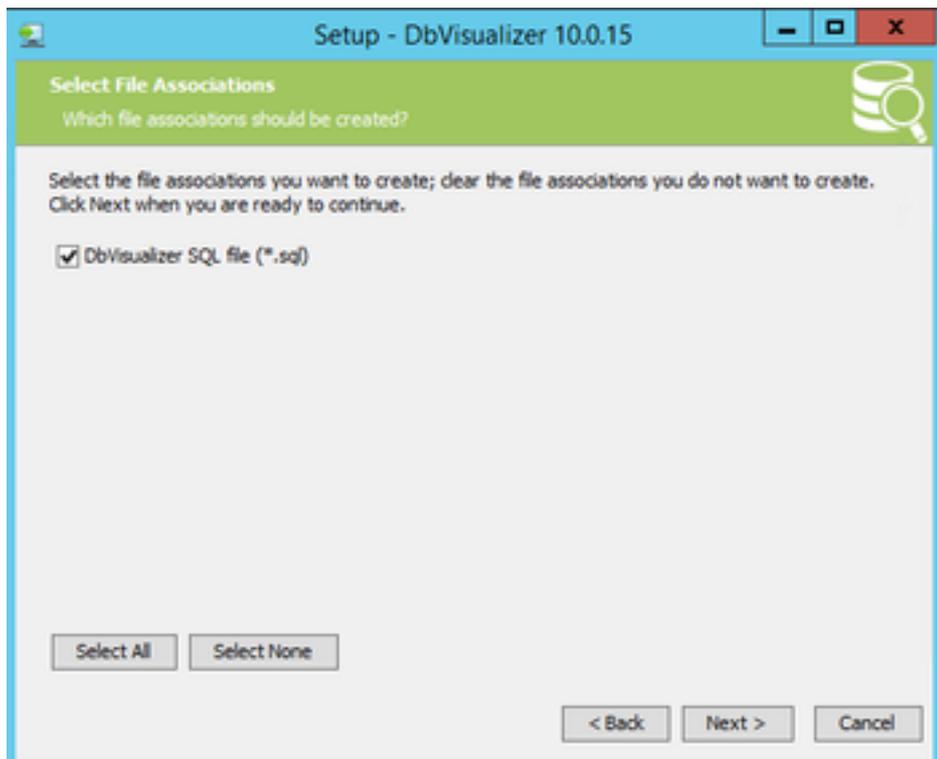
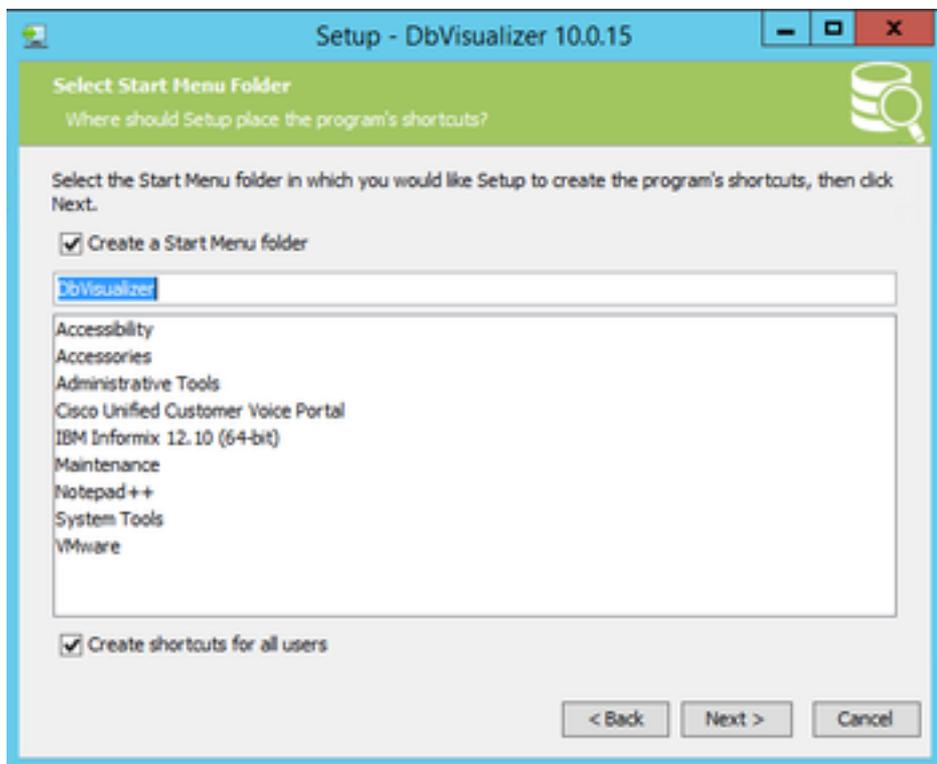


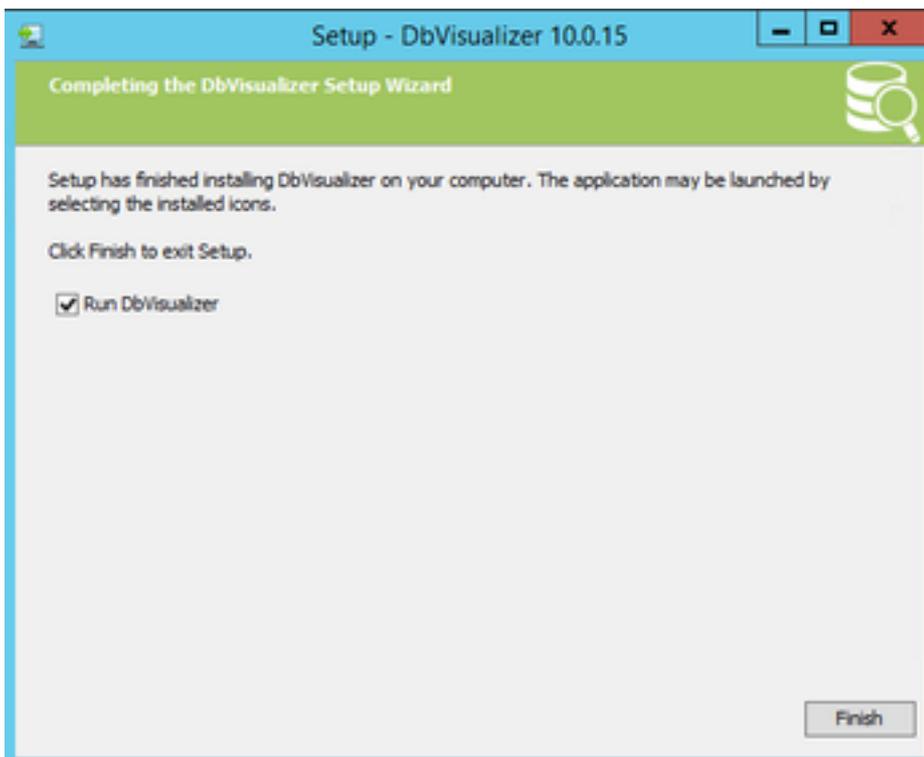
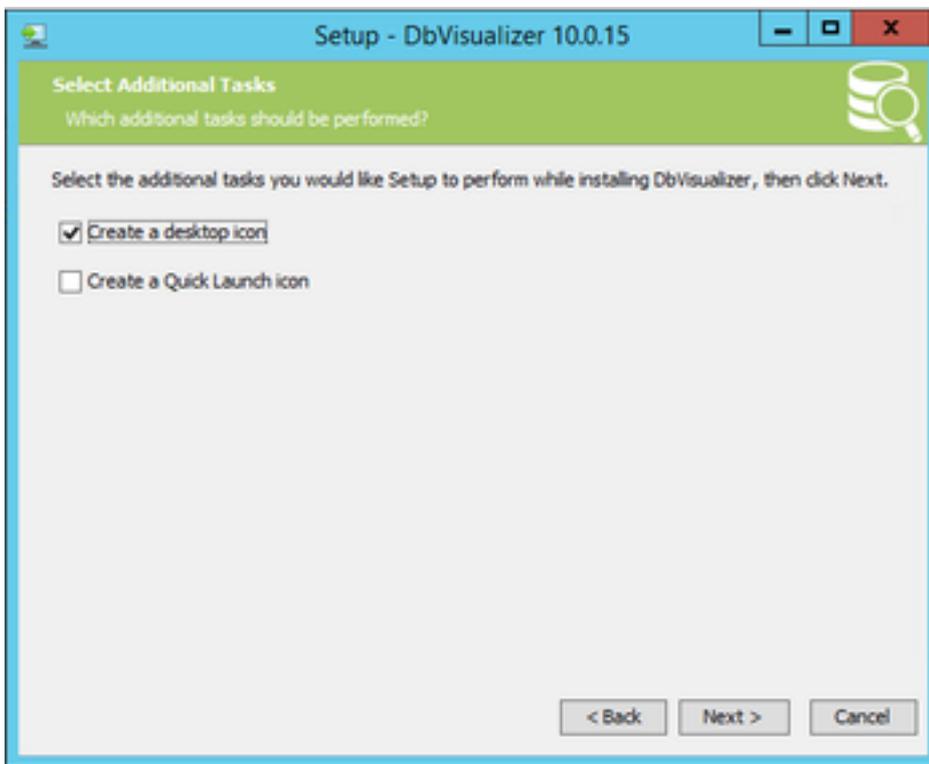
Forneça o local da instalação.



A lista de bancos de dados suportados por padrão. Informix DB não está na lista, mas você pode importar o driver JDBC correto mais tarde.

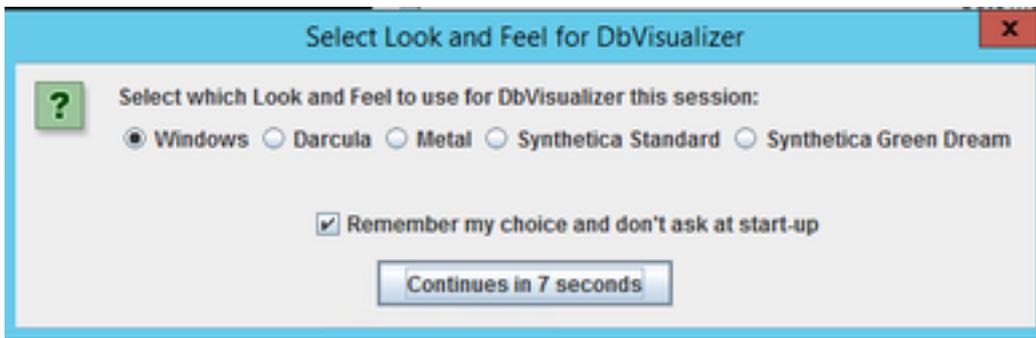






Etapa 2. Crie uma nova conexão com o banco de dados CVP Informix.

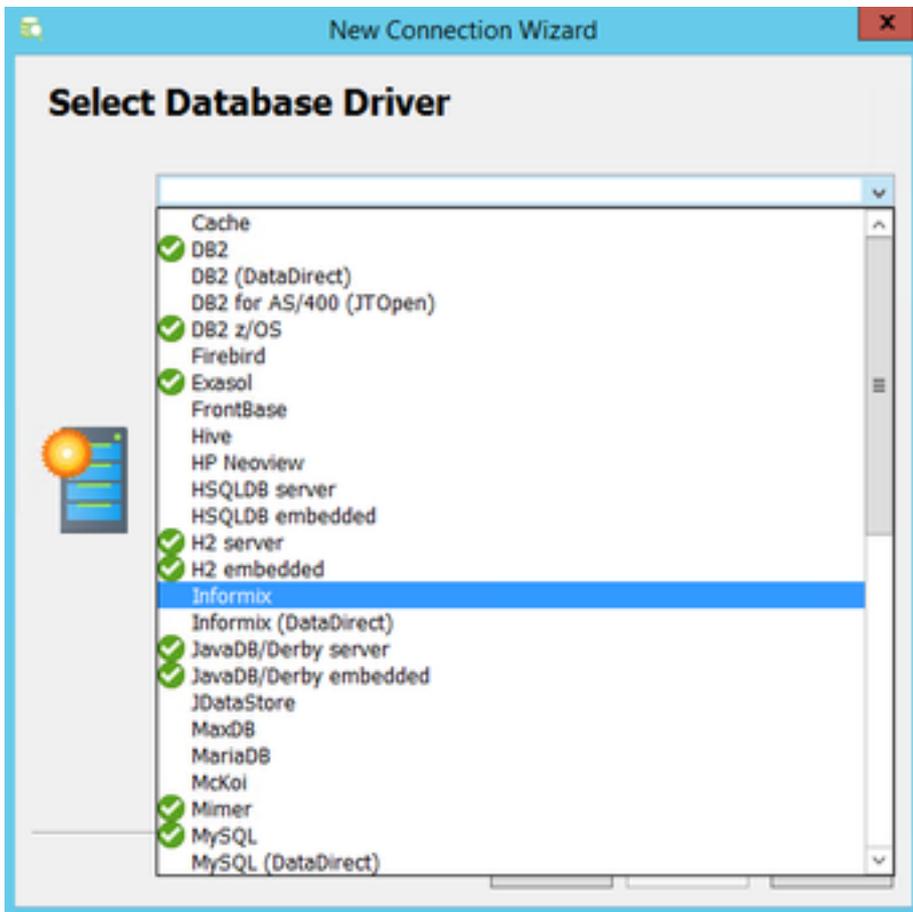
A primeira vez que você abre o DbVisualizer, ele pede a pele preferida. Marque **Lembrar minha escolha e não perguntar na inicialização**



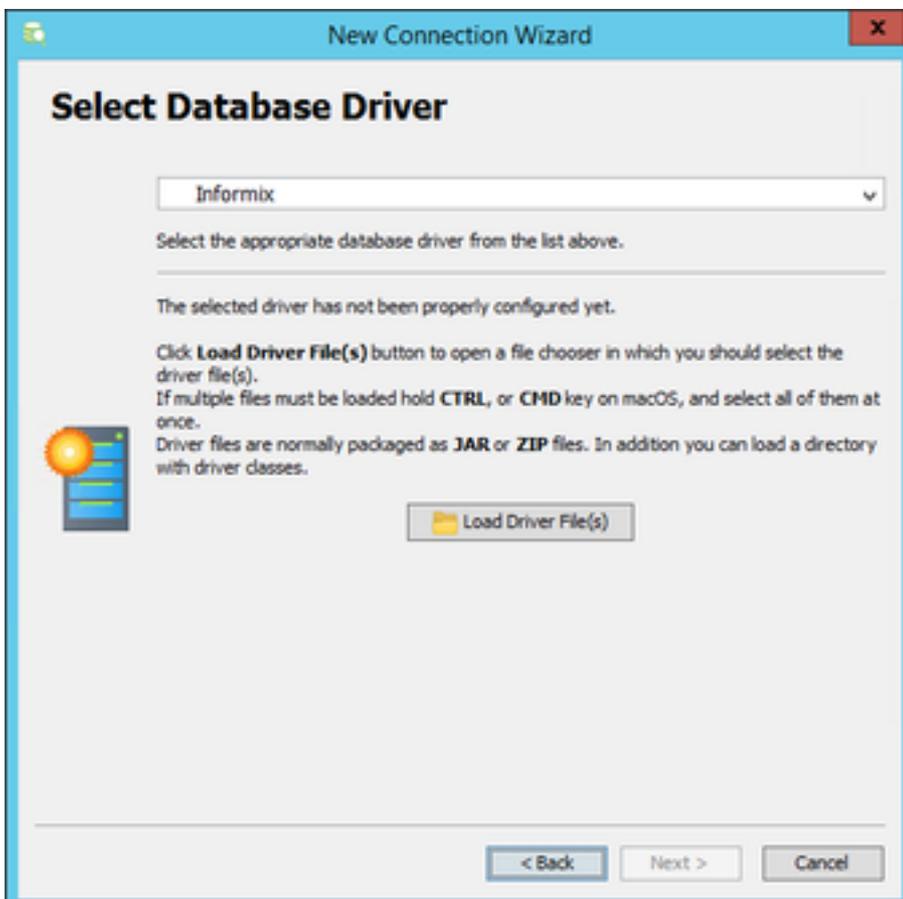
Nova janela do assistente de conexão é exibida. Forneça um nome para a conexão.



Selecione o banco de dados **Informix** na lista.

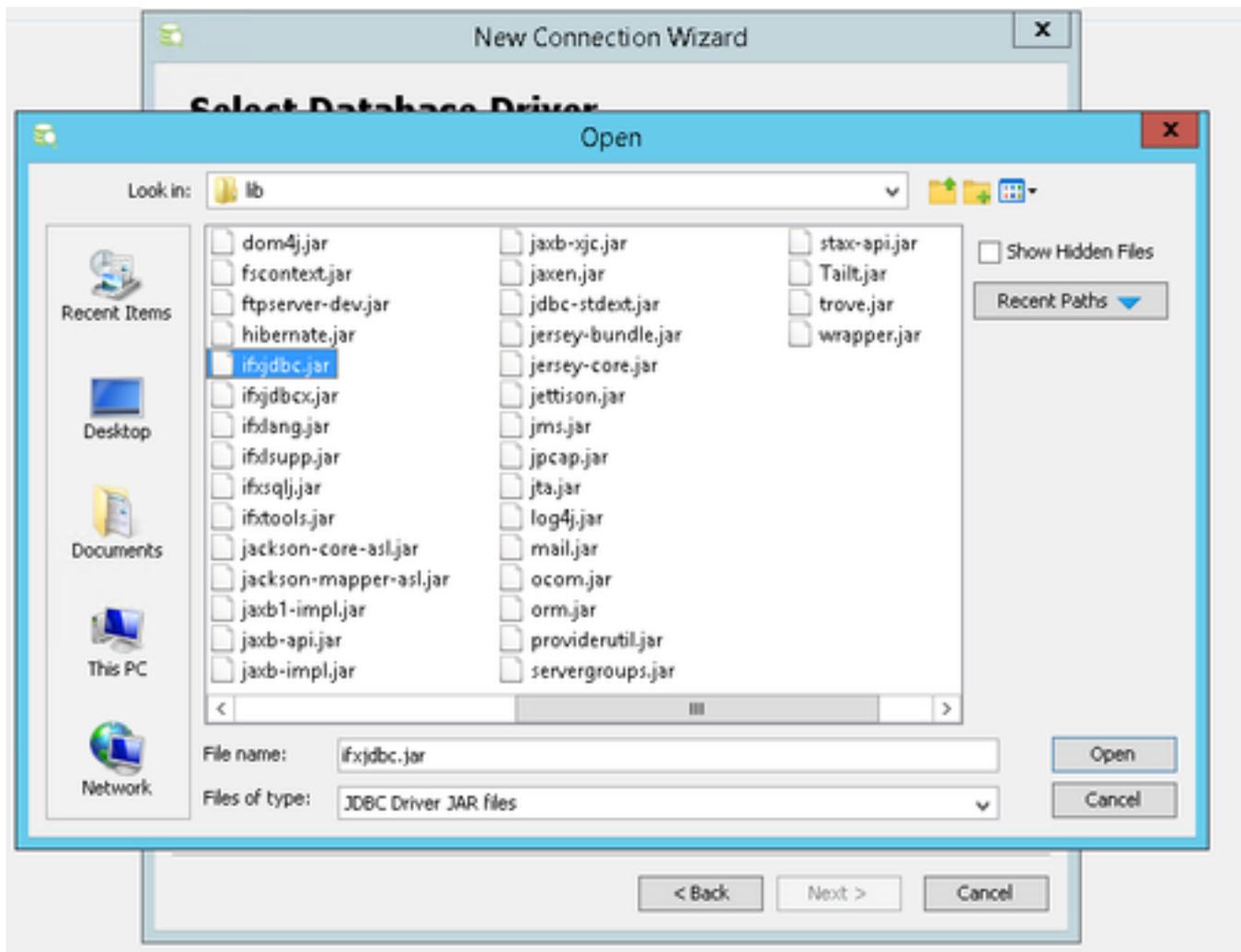


Para o banco de dados Informix, você precisa fornecer um arquivo de driver. Selecione **Carregar arquivo(s) de driver**

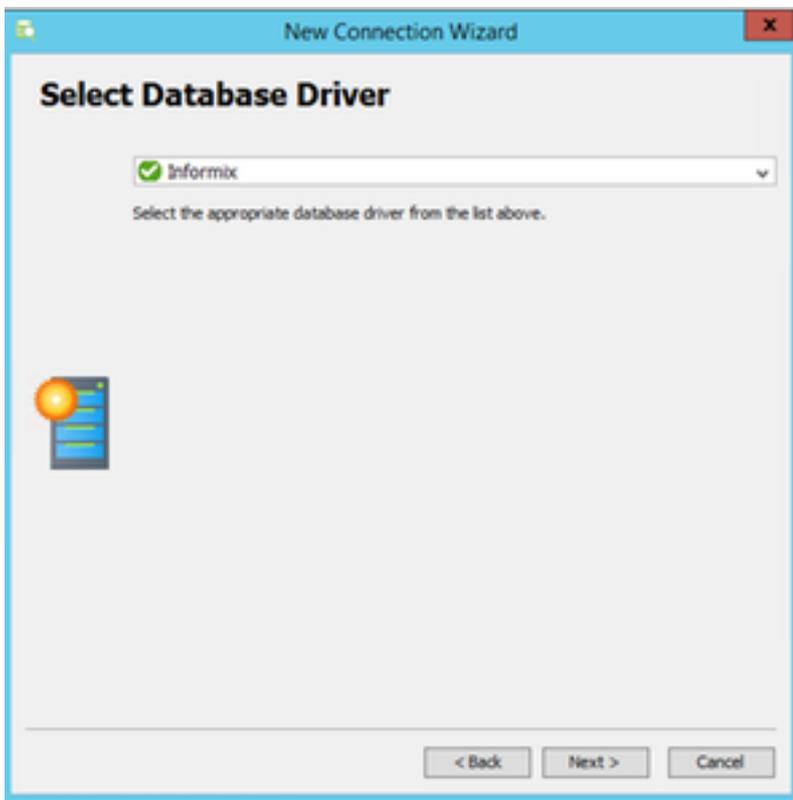


Localize o arquivo ifxjdbc.jar em C:\Cisco\CVP\lib se DbVisualizer Client instalado no servidor de

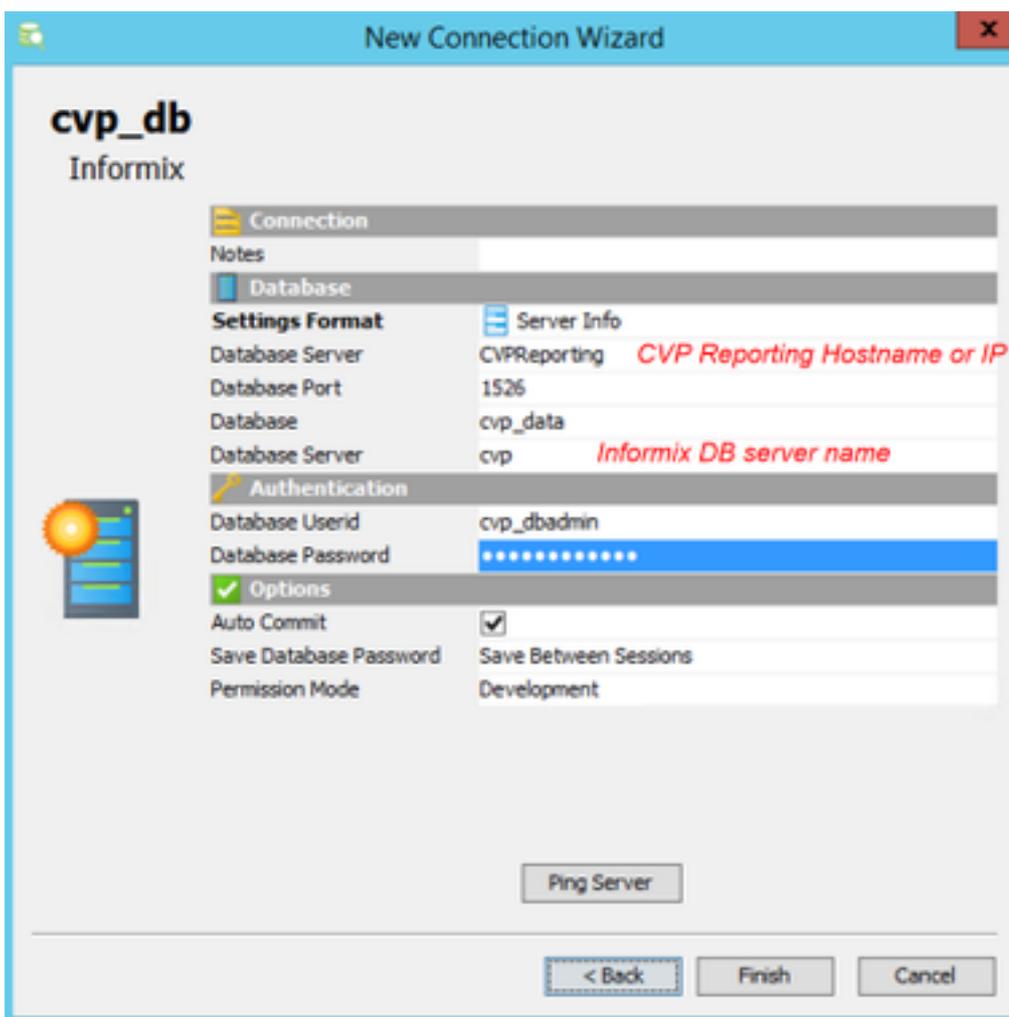
relatórios CVP diretamente, caso contrário, copie o arquivo de driver do servidor de relatórios CVP.



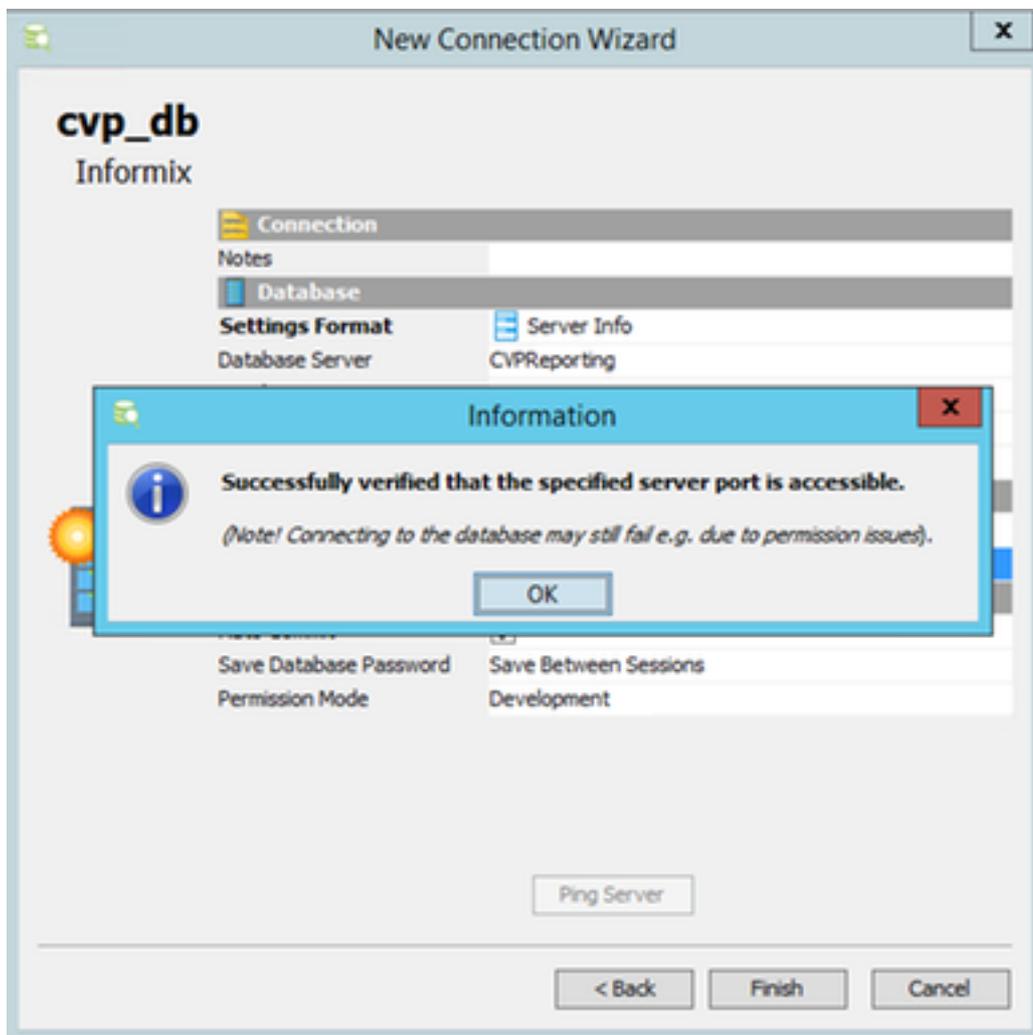
O arquivo do driver foi carregado com êxito. Selecione **Avançar**.



Fornecer detalhes do servidor de banco de dados



Selecione **Ping Server** e verifique se o ping foi bem-sucedido. Em seguida, selecione **Concluir**.



Agora você pode explorar bancos de dados e executar consultas de Linguagem de Consulta Estruturada (SQL).

