

Versões padrão e procedimentos de atualização do CVP & VB Java, Tomcat e Informix

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CVP](#)

[Processos CVP e suas finalidades](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

–

[Servidor dinâmico Informix](#)

[Versões padrão do CVP](#)

[Diretrizes de atualização](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Servidor dinâmico Informix](#)

[VVB](#)

[Processos e suas finalidades](#)

[Versões Padrão do VVB](#)

[Diretrizes de atualização](#)

Introduction

Este documento descreve as versões suportadas de Java, Tomcat e Informix para CVP e VVB, além de fornecer referências aos procedimentos de atualização adequados.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal de voz do cliente (CVP)
- Navegador de voz virtualizado (VVB)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VVB 11.6(1), 12.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

CVP

Processos CVP e suas finalidades

- **Java** Os aplicativos CVP, principalmente o servidor de chamadas, o servidor VXML, o gerenciador de serviços Web ou o servidor OPSConsole, são aplicativos baseados em Java e precisam do JRE (Java runtime Environment) para execução. Qualquer quebra de funcionalidade do JRE pode afetar o Serviço de chamadas, o Serviço do servidor VXML autônomo ou o Serviço do Console de operações. A configuração incorreta do java pode causar problemas relacionados à segurança mesmo que os serviços estejam em execução.
- **Tomcat** Estas instâncias do Tomcat são executadas no servidor CVP e dependem do tipo de implantação:
 - **Cisco CVP CallServer** hospedado por C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat no CallServer.
 - **Cisco CVP VXMLServer** hospedado por C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat no VXML Server.
 - **Cisco CVP CallServer** hospedado por C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat no servidor de relatórios.
 - **Cisco CVP WebservicesManager** hospedado por C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat em todos os servidores CVP.
 - **Cisco CVP OPSConsoleServer** hospedado por C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat no servidor do console de operações.
- **Servidor dinâmico Informix** É o banco de dados usado pelo servidor de relatório do CVP para armazenar todos os dados de relatório (ou seja, dados de chamada e VXML).

Versões padrão do CVP

Versão Produto	Versão padrão
11.5(1) Java (JRE)	1.7.0_67-b01
Tomcat	8.0.33
Informix	Servidor dinâmico Informix 12.10.FC3
11.6(1) Java (JRE)	1.7.0_121-b31
Tomcat	8.0.33
Informix	Servidor dinâmico Informix 12.10.FC3

12.0(1) Java (JRE) 1.8.0_172-b11
Tomcat 9.0.8
Informix Servidor dinâmico Informix 12.10.FC3

12.5(1) Java (JRE) 1.8.0_202-b08
Tomcat 9.0.21
Informix Servidor dinâmico Informix 14.10 FC1

Diretrizes de atualização

Java

Caution: Não há suporte para atualizações importantes (por exemplo, 1.8 -> 1.9).

Atualizações secundárias (isto é, 1.8.172 -> 1.8.192) são suportadas e o procedimento pode ser encontrado [aqui](#).

Note: Você deve assumir a responsabilidade adequada de fazer testes apropriados antes de atualizar as versões secundárias do Java. Leia as Notas de versão Java para determinar se qualquer componente dependente do CVP está obsoleto na nova versão java. Exemplo: Se alguma cifra ou algoritmo usado para segurança estiver obsoleto.

Caution: Após a atualização do JRE, copie esses 3 arquivos da pasta C:\Cisco\CVP\jre\bin\client para a pasta C:\Cisco\CVP\jre\bin\server:
classes.jsa
jvm.dll
xusage.txt

A pasta do cliente é mostrada após a atualização do JRE e você precisa mover esses 3 arquivos para a pasta do servidor para que o serviço do Serviço VXML possa ser iniciado.

Tomcat

Cuidado: não há suporte para atualizações importantes (isto é, 8.0 -> 8.5 ou 9.0).

Há suporte para pequenas atualizações (ou seja, 8.0.24 -> 8.0.33) e o procedimento pode ser encontrado [aqui](#).

Servidor dinâmico Informix

Cuidado: no momento, não há suporte para atualizações importantes e secundárias do Informix, a menos que as vulnerabilidades do Informix tenham sido identificadas e um patch tenha sido lançado pelo Informix.

A atualização para a versão secundária do Informix (FC13) agora é suportada para corrigir o defeito (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvm74652>).

Se estiver tendo vulnerabilidades Informix, entre em contato com o TAC da Cisco.

VVB

Processos e suas finalidades

- **Java:** O mecanismo de navegador de voz virtualizado (VVB) é executado no JRE
- **Tomcat:** Hospeda o serviço Web necessário para que o VVB seja executado
- **Informix:** usado para BD interno

Versões Padrão do VVB

Versão	Produto	Versão padrão
11.6(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	1.7.0_131-b12 7.0.72 12.10.UC7X3
12.0(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	Abrir JDK 1.7.0_181 7.0.85 12.10.UC9W1
12.5(1)	Java (JRE) Tomcat Informix	1.7.0_231 7.0.94 12.10.UC9W1 X3

Diretrizes de atualização

O VVB não suporta nenhum modo manual ou através da atualização ES/ET java/ tomcat/ informix. Ele só pode ser acomodado durante o ciclo de liberação.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.