

Solucionar problemas de recriação lenta do cache CCMP em implantações com filas de precisão

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Reconstrução de cache no CCMP com PQ leva horas](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para identificar se a associação do atributo de fila de precisão (PQ) excluída está atrasando a reconstrução do cache no Contact Center Management Portal (CCMP).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CCMP (Contact Center Management Portal)
- Microsoft SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CCMP 11.6 e 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Reconstrução de cache no CCMP com PQ leva horas

As implantações com filas de precisão podem experimentar uma recriação lenta do cache de aplicativos no CCMP.

Isso é causado porque a tabela Membro do atributo de precisão do agente não é removida dos registros de atributos excluídos com mais de 28 dias.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

Isso pode ser identificado por uma consulta no banco de dados do portal para a contagem de registros excluídos na tabela. Nota: O 'EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())' fornece a contagem de registros excluídos com mais de 28 dias e é o mesmo valor usado para eliminar Associações de Grupo de Habilidades excluídas.

Os resultados das consultas variam com base no tamanho da implantação, mas geralmente dezenas de milhares de registros excluídos afetariam negativamente o tempo de carga do cache para o CCMP e indicam que você é afetado por este bug:

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

Os detalhes adicionais do bug podem ser encontrados neste link:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

Solução

Se você achar que foi afetado por esse bug, entre em contato com o Cisco TAC para solucionar o problema de limpeza.