

# Gerencie serviços de contêiner e colete logs de conexão de nuvem no Contact Center Enterprise (CCE)

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Comandos CLI para visualizar contêineres e seu status/configuração](#)

[Exibir status do contêiner](#)

[Comando CLI para reiniciar o mecanismo Docker](#)

[Comando CLI para parar serviços de contêiner](#)

[Comando CLI para iniciar serviços de contêiner](#)

[Listar e coletar vários logs de contêiner do servidor do Cloud Connect usando comandos CLI](#)

[Exibir as pastas de log disponíveis](#)

[Cherypoint](#)

[Gerenciamento de conexão com a nuvem](#)

[Contm \(Gerenciador de Contêineres\)](#)

[DataConn](#)

[Roteamento digital \(DR API\)](#)

[Orquestração \(Inventário\)](#)

[Listar e Coletar vários logs de contêiner do servidor do Cloud Connect usando o navegador](#)

[DataConn](#)

[Roteamento digital \(DR API\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o procedimento para gerenciar os vários serviços de contêiner no Cloud Connect e coletar logs dos servidores do Cloud Connect.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conexão em nuvem
- Empacotamento do Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do CloudConnect: 12.6.2 ES01

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Comandos CLI para visualizar contêineres e seu status/configuração

### Exibir status do contêiner

- lista de cloudconnect de utils
- `utils cloudconnect details <container-name>`
- `show cloudconnect <container-name> config`
- `show cloudconnect <container-name> status`

### Comando CLI para reiniciar o mecanismo Docker

Utils service restart Docker Engine

### Comando CLI para parar serviços de contêiner

- `utils cloudconnect stop cherrypoint`
- `utils cloudconnect stop cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect stop dataconn`
- `utils cloudconnect parar roteamento digital`
- `utils cloudconnect parar orquestração`

### Comando CLI para iniciar serviços de contêiner

- `utils cloudconnect start cherrypoint`
- `utils cloudconnect start cloudconnectmgmt`

- `utils cloudconnect start dataconn`
- `utils cloudconnect iniciar roteamento digital`
- `utils cloudconnect iniciar orquestração`

## Listar e coletar vários logs de contêiner do servidor do Cloud Connect usando comandos CLI

Exibir as pastas de log disponíveis

```
<#root>
```

```
file list active_log /hybrid/log/ detail
```

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*cherrypoint*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*cli*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*cloudconnectmgmt*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*contm*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*dataconn*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*digitalrouting*

26 Aug, 2024 09:00:49

*inventory*

## Cherrypoint

```
file list active log /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get active log /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

## Gerenciamento de conexão com a nuvem

```
file list active log hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail  
file get active log hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

## Contm (Gerenciador de Contêineres)

```
file list active log /hybrid/log/contm/ detail
file get active log /hybrid/log/contm/contm.log
```

## DataConn

```
file list active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

## Roteamento digital (DR API)

```
file list active log /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get active log /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

## Orquestração (Inventário)

```
file list active log /hybrid/log/inventory/ detail
file get active log /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

## Listar e Coletar vários logs de contêiner do servidor do Cloud Connect usando o navegador

### DataConn

<https://>

[:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a\\_hybrid\\_log\\_dataconn](https://:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn)

## Roteamento digital (DR API)

*https://*

*:8445/drapl/log/digitalrouting*

## Informações Relacionadas

[Guia de design da solução CCE](#)

[PCCE 12.6\(2\) - Guia de recursos](#)

[UCCE 12.6\(2\) - Guia de recursos](#)

[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.