

# Configurar Reserva de Licença Específica da Licença Inteligente

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Procedimento](#)

[Reserva de licença específica \(SLR\)](#)

[Verificar SLR](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a configuração dos recursos de reserva de licença específica (SLR) que são apresentados no CVP e no UCCE versão 12.6.2.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Portal de voz do cliente (CVP)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP Noamp
- UCCE - Painel único de vidro (SPOG)
- CSSM (Cisco Smart Software Manager)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Configurar

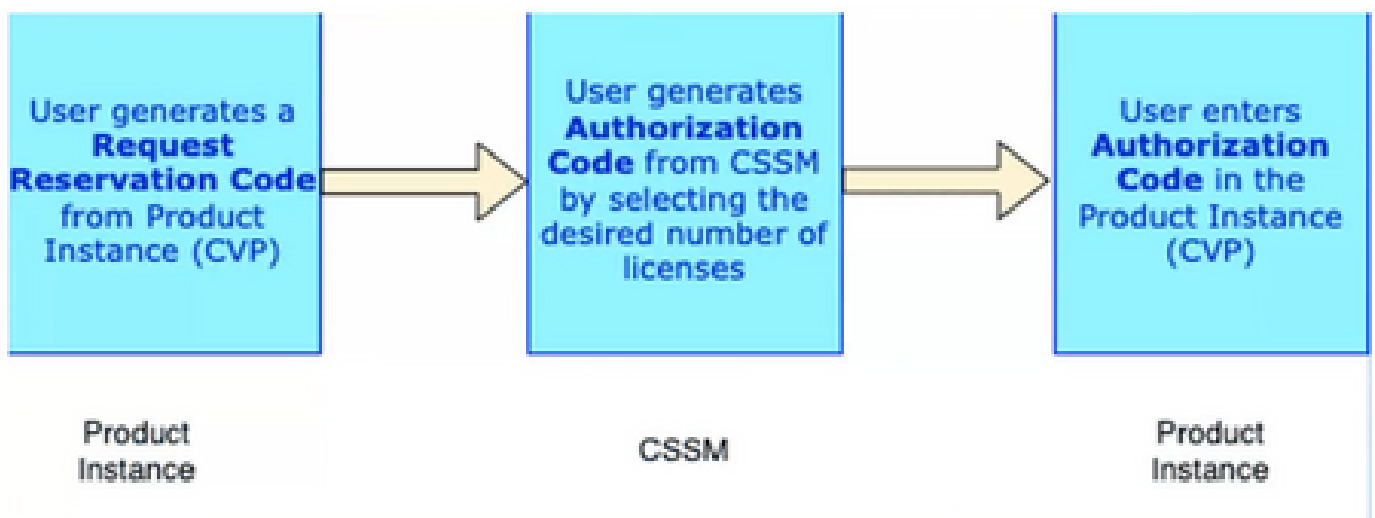
## SLR

- Permite reservar as licenças da Virtual Account, vinculá-las ao UDI do dispositivo e usar o dispositivo com as licenças de reserva no modo desconectado.
- O recurso SLR é para redes altamente seguras e outros dispositivos que não podem ou não se conectar à Cisco.
- Os dispositivos registrados com a Smart License compartilham informações de dispositivo em intervalos regulares com o Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- A Cisco oferece reserva de licença como configuração sob solicitação para esses dispositivos.

## Diagrama de Rede

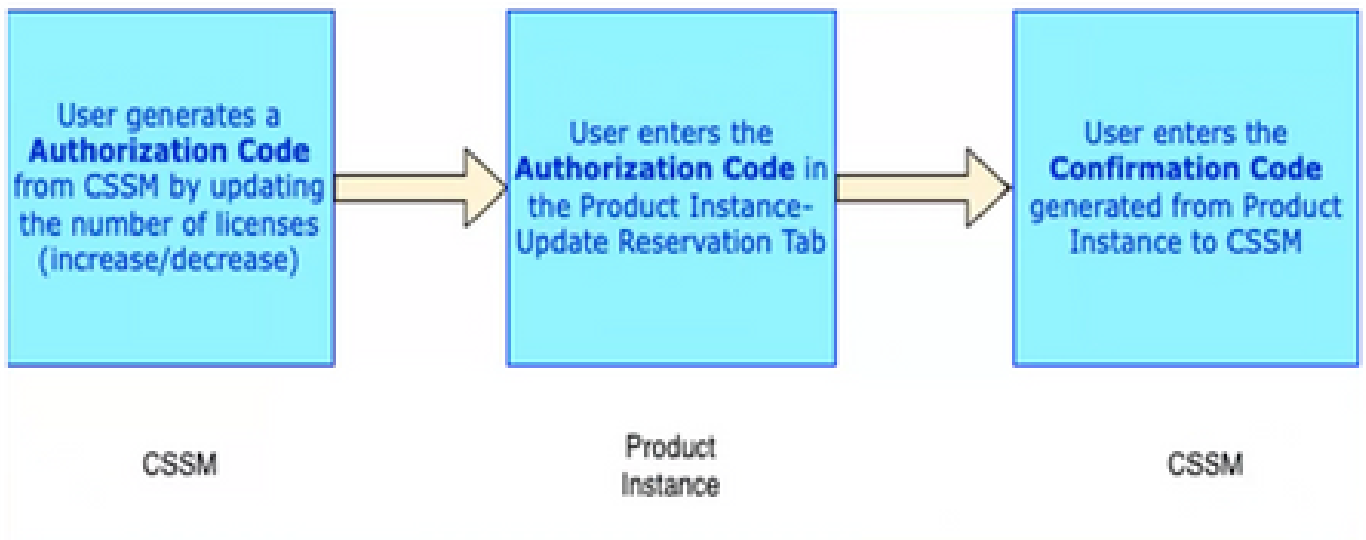
### Fluxo de Reserva de Licença

## License Reserve Flow



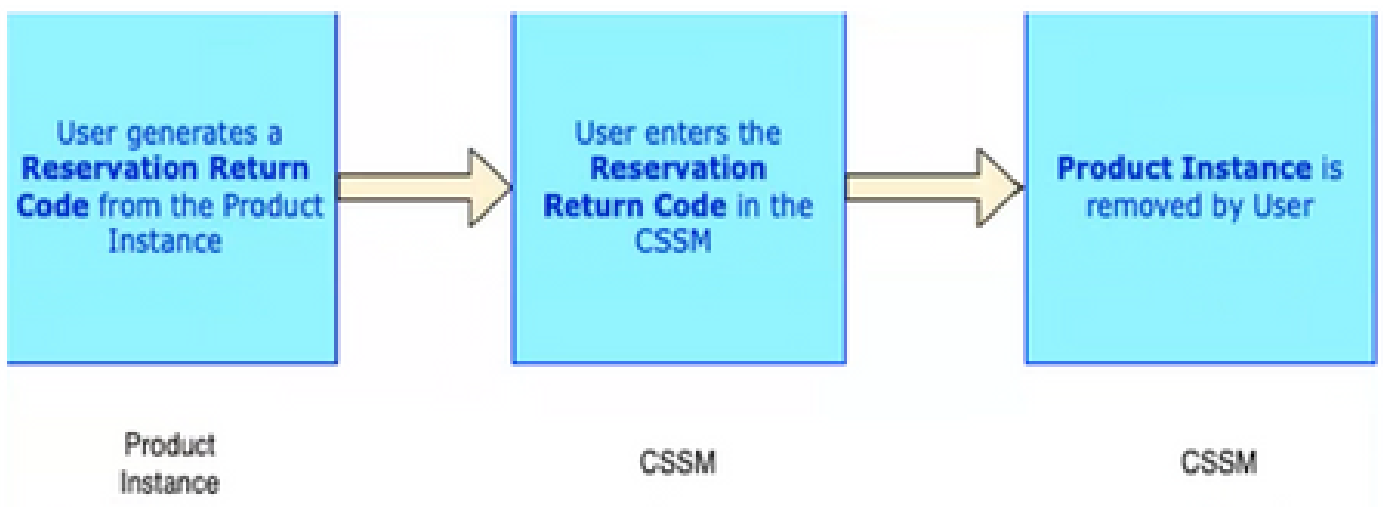
Atualizar Fluxo de Licença (Somente SLR)

## Update License Flow (SLR Only)



Fluxo de licença de devolução

## Return License Flow



## Procedimento

### Reserva de licença específica (SLR)

Etapa 1: Para configurar a Reserva de licença específica (SLR) no CVP 12.6.2, faça login no CVP Noamp, navegue até Gerenciamento de licença> Configurações de licença.

Etapa 2: Clique na caixa de seleção Habilitar reserva e clique no botão Salvar.

## Select License Settings



**Enable Reservation**

**License Type:**

Flex

Perpetual

**Usage Mode:**

Production

Non-Production

**Deployment Type:**

Comprehensive

Standalone

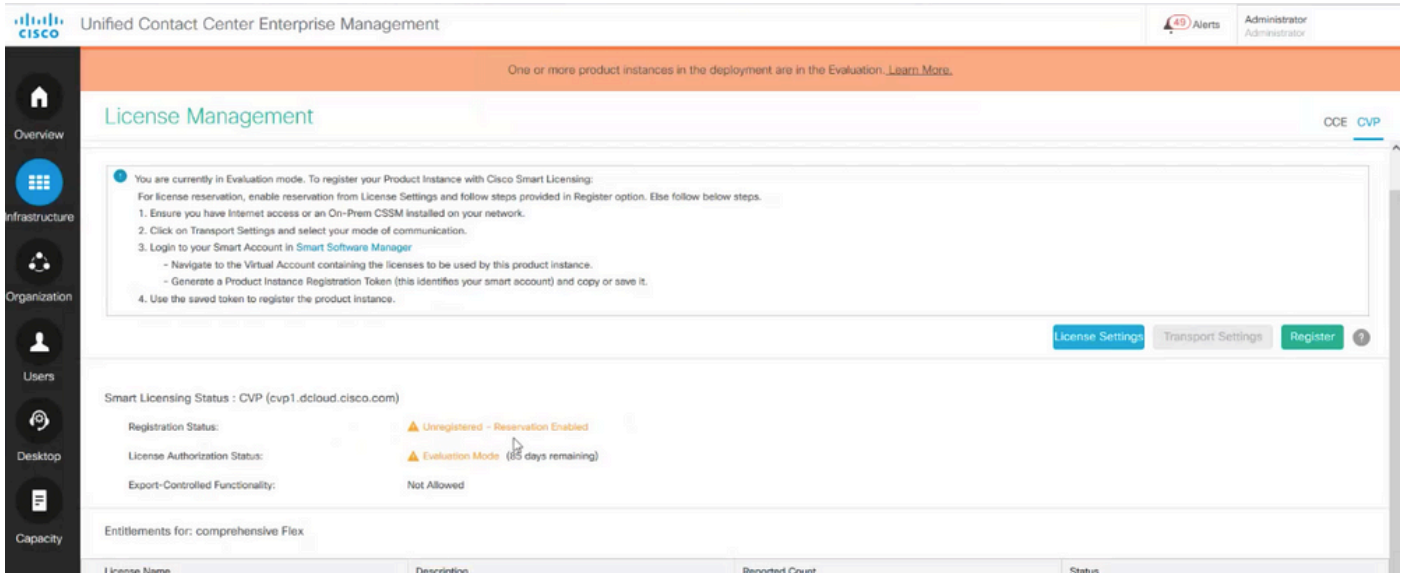
Call Director

HCS

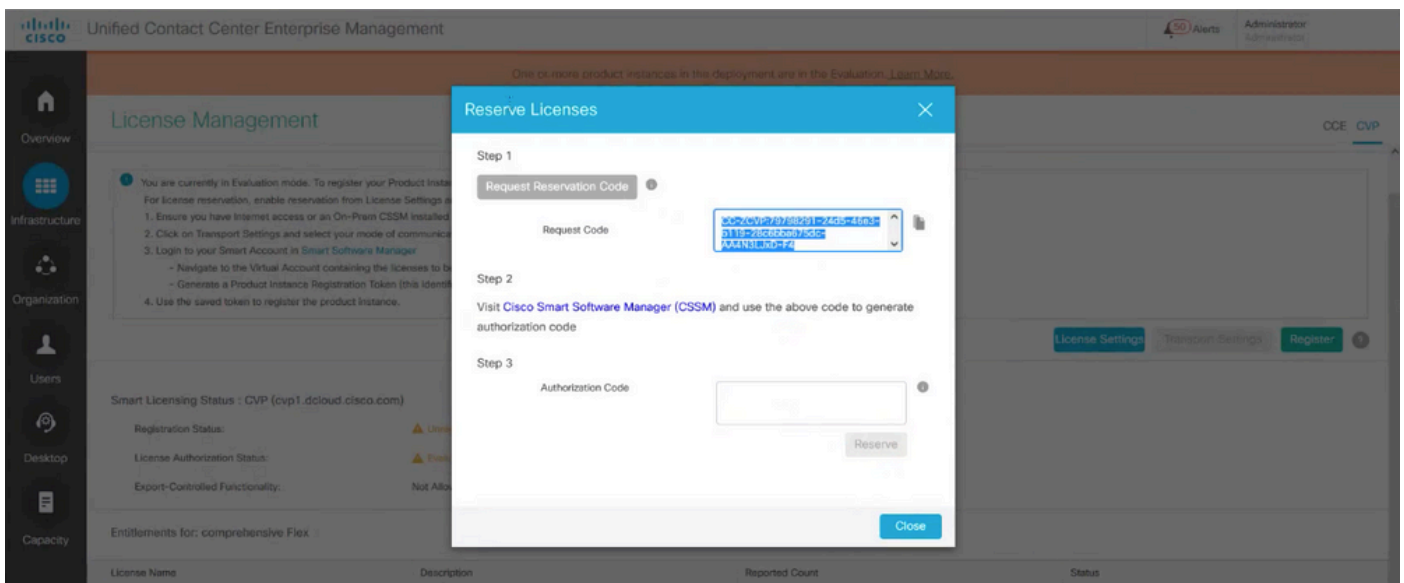
Cancel

Save

Etapa 3: O Status do Registro é Não Registrado - Reserva Habilitada.



Etapa 4: Clique em Registrar e, na janela Reservar licenças, clique em Solicitar código de reserva. Gera um código de solicitação. Copie esse código de solicitação e faça login no Cisco Smart Software Manager (CSSM) e cole esse código de solicitação no portal CSSM para gerar o código de autorização para o SLR.



Etapa 5: navegue até o portal CSSM. Clique na guia License Reservation.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Virtual Account: CCX and CVP

General Licenses Product Instances Event Log

Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
CC Enterprise Dialer Port 12.5	Prepaid	12047	40 (40 Reserved)	-	+12007		Actions
CC Enterprise Dialer Port NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions
CC Enterprise Flex Premium Seat 12.5	Prepaid	900	50 (50 Reserved)	-	+850		Actions
CC Enterprise Flex Standard Seat 12.5	Prepaid	36000	40 (40 Reserved)	-	+35960		Actions
CC Enterprise Media Kit 12.5	Prepaid	11947	40 (40 Reserved)	-	+11907		Actions
CC Enterprise Media Kit NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions

Etapa 6: Cole o código de solicitação na janela Código de solicitação de reserva e clique em Avançar.

Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code

STEP 2 Select Licenses

STEP 3 Review and Confirm

STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

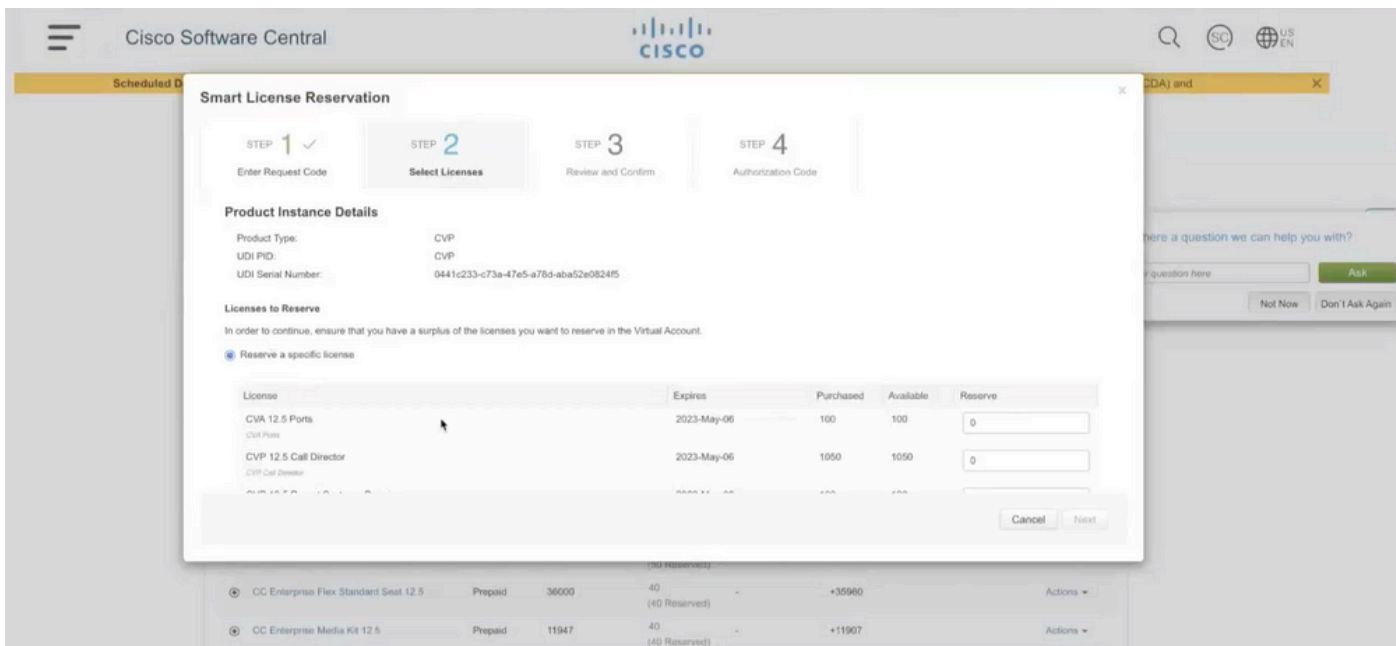
Reservation Request Code:

CN-ZCVP-0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0624f5-AAANLJxD-6B

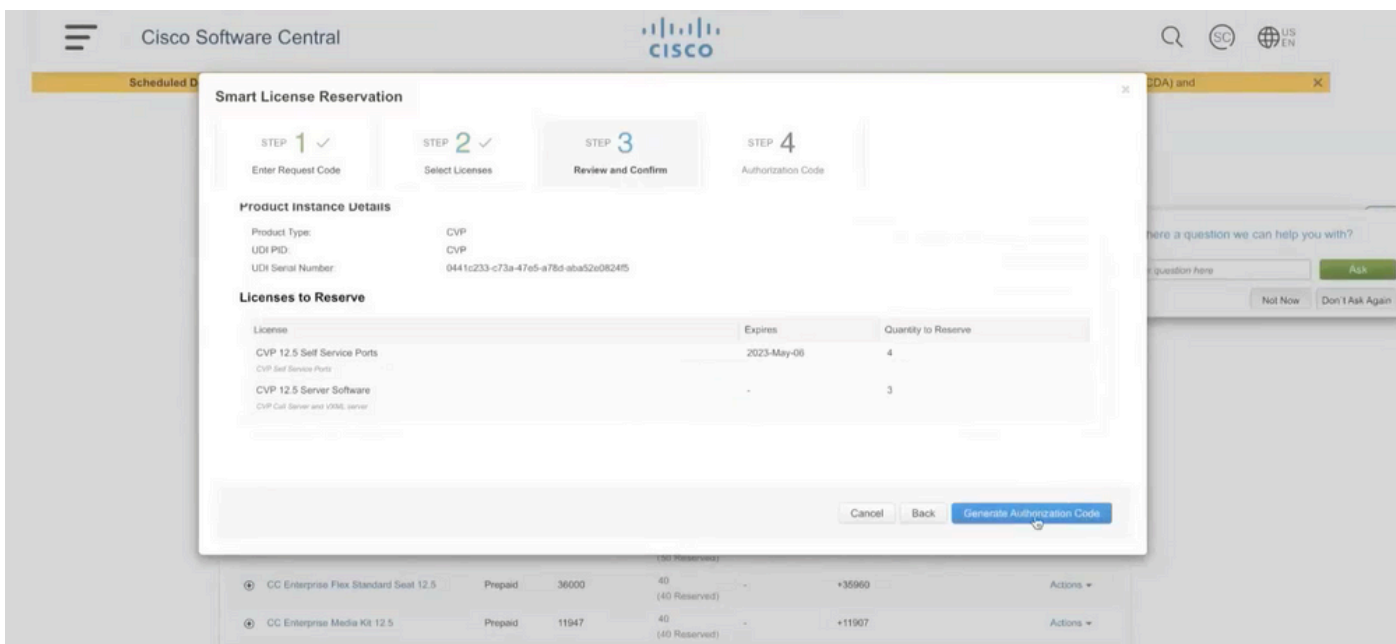
Upload File Browse Upload

Cancel Next

Etapa 7: selecione Reservar licenças específicas e insira o número de licenças que deseja reservar.



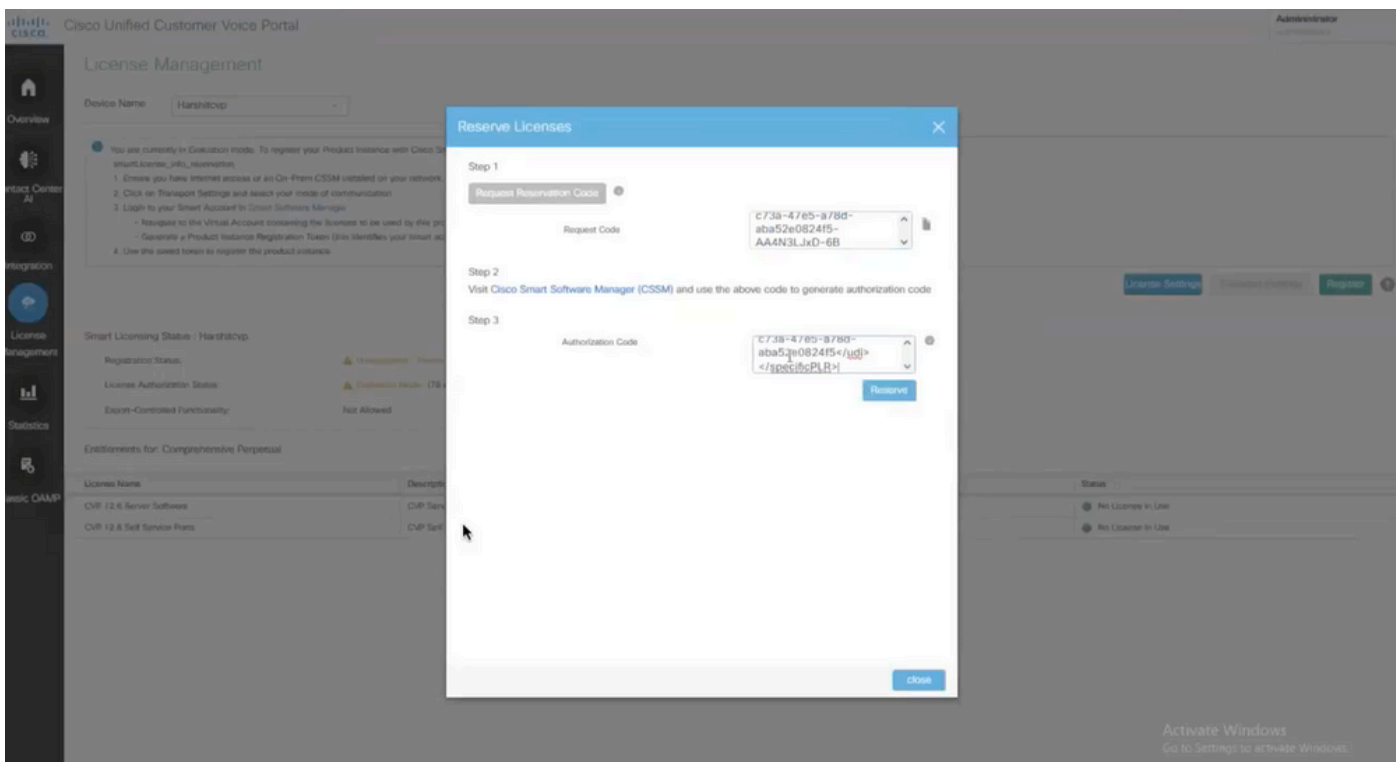
Etapa 8: revise e confirme a reserva de licença no CSSM e clique em Gerar código de autorização.




Etapa 9: Copie e certifique-se de baixar o código de autorização. Recomenda-se fazer o download do código de autorização para que você possa usar este Código de autorização se quiser atualizar Reserva de licença ou Reserva de devolução no futuro.



Etapa 10: Navegue até a janela Reservar licenças no CVP e cole o Código de autorização e clique em Reservar para concluir a reserva.



 Observação: para Atualizar ou Retornar a reserva de licença, clique no botão Ação e selecione Atualizar reserva ou Retornar reserva (como mostrado nesta captura de tela), respectivamente.



Smart Licensing Status : Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*

Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

\* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	<span style="color: green;">●</span> No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	<span style="color: green;">●</span> No License In Use

## Verificar SLR

Para verificar se o SLR está habilitado, navegue até a página Gerenciamento de licenças e ela deve mostrar:

Status do registro: Registrado - Reserva de licença específica

Status de Autorização da Licença: Autorizado

Smart Licensing Status : Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*


Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

\* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	<span style="color: green;">●</span> No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	<span style="color: green;">●</span> No License In Use

 Observação: as etapas do SLR no CCE são as mesmas do CVP, a única diferença é a Interface do usuário de configurações de licença. Esta é a captura de tela da página Configuração de licença do CCE.

Interface do usuário de configurações de licença no CCE.

## Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License  Perpetual License

*i* License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production  Non-Production

Cancel Save

Configurações de licença no CCE

## Informações Relacionadas

- [Vídeo do TAC - Como configurar a licença inteligente no UCCE](#)
- [Vídeo do TAC - Como configurar a licença inteligente no CVP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.