

Configurar interceptação SNMP no Cisco Finesse

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[No servidor Finesse](#)

[No navegador MIB](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o processo para configurar a interceptação SNMP no Cisco Finesse.

Contribuído por Sameer Yadav, engenheiro da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Finesse
- Navegador MIB

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Finesse 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

No servidor Finesse

Etapa 1.

Abra a página Cisco Unified Serviceability para o servidor Finesse (<https://fqdn:8443/ccmservice/>).

Etapa 2.

Navegue até **SNMP** -> **V1/V2** -> **Destino da Notificação**.

Etapa 3.

Na seção **Localizar** -> selecione **Finesse server** e clique em **Add new**.

Etapa 4.

No menu suspenso **Host IP Address (Endereço IP do host)**, selecione **Add new (Adicionar novo)**.

Etapa 5.

Forneça o **endereço IP do host** como o **destino SNMP** e o **número da porta (161)**.

Etapa 6.

Selecione SNMP versão V2 e crie uma nova string de comunidade.

Passo 7.

Forneça um **nome de string da comunidade** e **privilégios de acesso** necessários.

Etapa 8.

Clique em **Insert**.

Etapa 9.

Reinicie o **serviço do agente SNMP** (na página Serviceability, navegue para **Tools** -> **Control Center** -> **Network Services**).

Note: Verifique se a rede está pronta para o reinício do serviço SNMP.

No navegador MIB

Etapa 1.

Instale qualquer MIB de sua escolha e carregue o **CISCO-SYSLOG-MIB.my** de <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/>.

Etapa 2.

Forneça o host como **IP do servidor finesse**, **porta 161** e **string de comunidade**.

Etapa 3.

Preencha se alguma outra configuração for necessária para o navegador MIB.

Etapa 4.

Execute **Get**, **Get Next** ou **Get Bulk SNMP** operation.

Verificar

Execute a operação **Get**, **Get Next** ou **Get Bulk SNMP** e o resultado correspondente da caminhada/interceptação SNMP deve estar visível no visualizador do navegador MIB.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.