

# Como entrar em contato com o gerente de sucesso do cliente?

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo de como entrar em contato com o Customer Success Manager (CSM).

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Como entrar em contato com o CSM?

## Solução

- O **administrador do site Webex** da sua empresa é o primeiro ponto de contato para qualquer conta de usuário ou host ou problema de usabilidade do produto.
- O administrador do **site** entrará em contato regularmente com o **CSM**, que mantém a conta Webex da sua empresa, a cobrança e os problemas gerais de acesso. [Entre em contato com o administrador do site na Web](#)
- Se você não souber quem é seu **administrador do site** ou se o administrador do site não

puder ajudá-lo, [envie uma solicitação on-line](#) e um **CSM** entrará em contato com você.