

Como recuperar uma ID de usuário e senha do Webex

Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Como redefinir seu nome de usuário e senha:](#)

[Para obter ajuda com mensagens de erro:](#)

[Para obter ajuda para iniciar sessão na sua conta de anfitrião:](#)

Introduction

Este documento descreve o processo de como recuperar uma ID de usuário e uma senha do Cisco Webex.

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este artigo também fornece etapas para essas consultas:

- Como usar a assistência de login para recuperar meu nome de usuário e senha do Webex
- Como redefinir minha senha sem fazer login
- A senha da minha conta de anfitrião não funciona
- Perdeu ou esqueceu minha senha da conta de host

Problema

Como recuperar uma ID de usuário e senha do Webex.

Solução

Note: Não é possível redefinir sua senha a partir de um smartphone ou tablet.

Como redefinir seu nome de usuário e senha:

1. Navegue até seu site do Webex. (Exemplo: [SITENAME.webex.com](#))
2. No modo de exibição clássico, selecione **Host Log In** ou **Log In**, no canto superior direito. Em Modo de Exibição Moderno, selecione **Entrar** no canto superior esquerdo.
3. Selecione **Esqueceu seu nome de usuário ou senha?**. O 'Esqueceu o nome de usuário ou a senha?' é exibida.
4. Insira o endereço de e-mail da sua conta de host.
5. Se necessário, insira o **CAPTCHA** no campo.
6. Selecione **Enviar** ou **OK**.
7. Verifique seu e-mail para ver se há uma mensagem "Your Webex account information request" (Solicitação de informações de conta do Webex).
8. Siga as instruções no e-mail para redefinir seu nome de usuário ou senha.

Para obter ajuda com mensagens de erro:

- [WBX89094 - Erro: 'Sua conta está desativada. Entre em contato com o administrador do site.'](#)
- [WBX72462 - Erro: 'O endereço de e-mail não corresponde a uma conta de usuário válida.'](#)

Se você vir o erro: 'Formato de endereço de e-mail inválido', certifique-se de digitar seu endereço de e-mail completo.

Se você ingressar em uma reunião como um participante do Webex Meetings, Webex Training etc., não será necessário fazer logon, a menos que o site o exija.

O Suporte técnico do Webex não pode redefinir sua senha. Se você não conseguir fazer logon após essas etapas, entre em contato com o administrador do site do Webex. Você deve conseguir acessar o administrador do site por meio do suporte ao computador local ou do departamento de TI. O contato para o administrador do site também pode ser incluído no e-mail de lembrete de senha.

Para obter ajuda para iniciar sessão na sua conta de anfitrião:

- [WBX726 - 'Erro: O nome de usuário ou a senha que você digitou estão incorretos.'](#)

Se você precisar de ajuda com sua **ID de usuário** e não vir o link do nome de usuário na página de login, tente estas etapas:

- Seu endereço de e-mail completo
- A primeira parte do seu endereço de e-mail antes do domínio (@mycompany.com)
- Sua ID de usuário é igual ao seu login de rede se você usar o Logon único (SSO)
- Se você ainda tiver problemas com seu nome de usuário, entre em contato com o administrador do site.