

Solucionar problemas de convites de email inválidos no Hub de Controle

Contents

[Introdução](#)

[Problema: enviar convites iniciados acidentalmente para todos os usuários da organização](#)

[Solução: pare a tarefa Reenviar convites](#)

Introdução

Este documento descreve como interromper e-mails em massa de Resend Invitations no Control Hub.

Problema: enviar convites iniciados acidentalmente para todos os usuários da organização

Um administrador iniciou acidentalmente a opção Enviar Convites a todos os usuários da organização.

Solução: pare a tarefa Reenviar convites

Para parar a tarefa Reenviar Convites, siga estas etapas:

1. Inicie sessão no Control Hub e selecione Visão Geral.



Overview



Alerts center

2. Navegue até Links rápidos.

Quick links

webex Adoption Methodology

Explore the guide

☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

View admin activities

Test the network for Webex Calling

Manage license assignments

Explore Webex adoption essentials

Cartão de Links Rápidos no Hub de Controle

3. Em Recursos de Administração, selecione Exibir tarefas da organização.

☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

Opção Exibir Tarefas da Organização

4. Selecione a tarefa Reenviar Convites e clique no X localizado no lado direito da barra de processos em Reenviar Status.

The screenshot displays a 'Tasks' window with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of tasks, with 'Resend Invitations' selected and showing a 'Processing...' status. The main content area shows details for the 'Resend Status' task, including the start time and user, a progress bar at 24%, and summary statistics: 16 Sent and 0 Errors. A 'Close' button is located in the bottom right corner.

Task Name	Status	Start Time	User	Progress	Sent	Errors
Resend Invitations	Processing...	11:43 AM	Mariana Castaneda	24%	16	0

Tarefa Reenviar Convites

5. Selecione Parar Reenviar Convites para interromper a tarefa.

Stop Resend Invitations

Are you sure you want to stop resending invitations? **Please Note:** A pending export task may still be starting or may have already been completed in the background. If your request to stop has not been completed or has failed, please check the status of your export task again.

Cancel

Stop Resend Invitations

Opção Parar de Reenviar Convites

6. Status de Reenvio mostra Parado.

Tasks

All Active Errors

Resend Invitations	11:43 AM
Stopped	May 27, 2024

Resend Status

Started at 11:43 AM on May 27, 2024 by Mariana Castaneda

Ended at 11:44 AM on May 27, 2024

Status: Stopped

39 Sent	0 Errors
------------	-------------

Close

Status de reenvio interrompido

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.