

# Migrar de CPP não integrado para CPP integrado entre pares

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Cenário 1: O Relatório de Auditoria de Número tem Erros](#)

[Cenário 2: nem todos os locais são completamente migrados](#)

[Cenário 3: Falha no Relatório de Auditoria de Número](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o processo de migração da PSTN (Public Switched Telephone Network) do CCP não integrada para a PSTN (Public Switched Telephone Network) integrada para a operadora IntelePeer.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cloud Connected Provider (CCP) Intelepeer não integrado
- Administração do Control Hub para recursos de chamada da organização de chamada Webex
- Arquivo HTTP (HAR) para um registro de interações do navegador da Web

### Componentes Utilizados

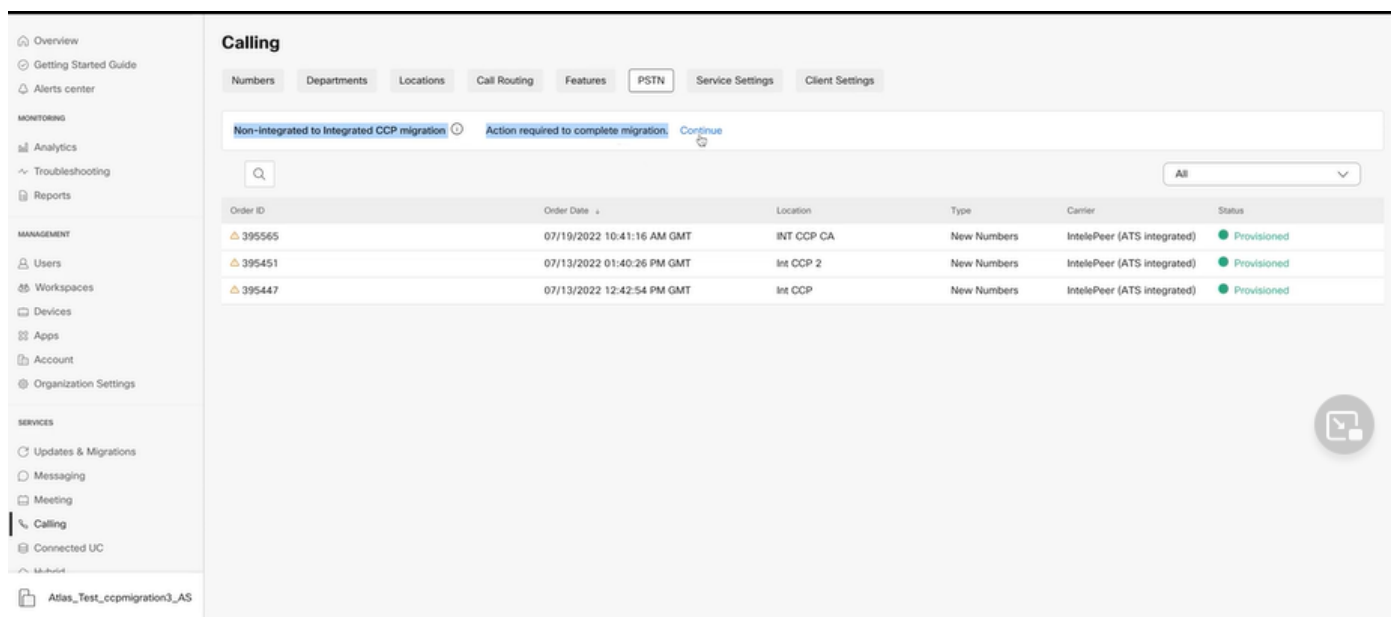
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

## Configurações

Etapa 1. Se você tiver algum local de Intelepeer não integrado configurado, o menu Calling > PSTN estará visível. Em Calling > PSTN, um banner de migração é exibido como: Non-Integrated to Integrated CCP migration, Action required to complete migration, Continue (Migração não integrada para CPP integrada, Ação necessária para concluir a migração, Continuar).

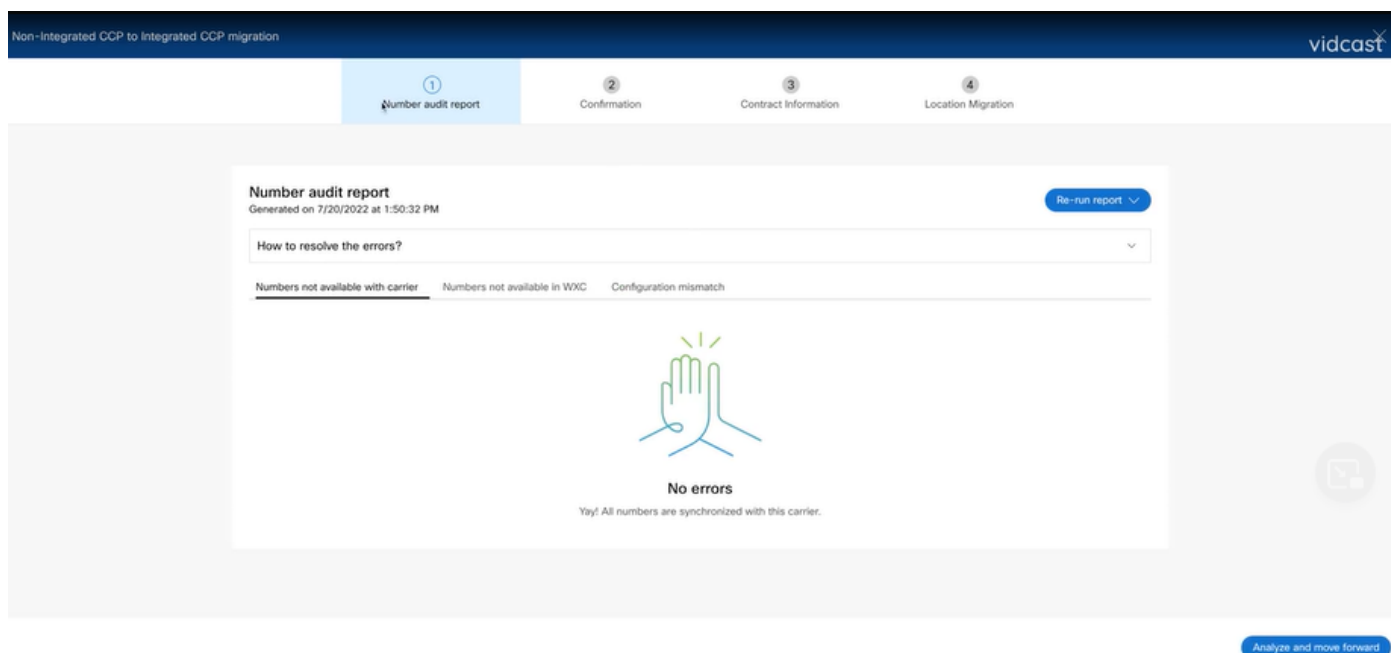
- Clique em Continuar e em Ação necessária para concluir a migração.



Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Etapa 2. O relatório de auditoria Número contém 3 guias: 1. Números não disponíveis com a portadora, 2. Números não disponíveis em WXC e 3. Configuração incompatível.

- Clique no botão Analisar e avançar se nenhum erro for exibido em nenhuma dessas guias.



Number audit report  
Generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch

**No errors**  
Yay! All numbers are synchronized with this carrier.

Analyze and move forward

Etapa 3. Na página Confirmação, você pode iniciar a migração dos locais que são não integrados no Interpeer.

- Clique em Li e aceite para iniciar a migração.
- Clique no botão Iniciar migração.

The screenshot shows the 'Confirmation' step of a migration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Number audit report, 2. Confirmation (highlighted), 3. Contract Information, and 4. Location Migration. The main content area is titled 'Confirmation' and contains a 'Location List (2)' table with two entries: 'Non-int CCP' and 'Non-int CCP CA'. To the right, a text block asks 'Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?' and provides instructions on migration constraints. A checkbox labeled 'I have read and accept to start the migration.' is checked. A 'Start migration' button is located at the bottom right.

Etapa 4. A página Informações de contato seria pré-preenchida.

- Clique em Next.

The screenshot shows the 'Contract Information' step of a migration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Number audit report, 2. Confirmation, 3. Contract Information (highlighted), and 4. Location Migration. The main content area is titled 'Contract Information' and asks for information about the person who will sign the legal contract with Cisco. The form includes fields for 'Company Name' (Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS), 'First Name' (Adam), 'Last Name' (Smith), 'Email Address' (adampsmith8+701@gmail.com), 'Confirm Email Address' (adampsmith8+701@gmail.com), and 'Billing Telephone Number' (+19725331544). A 'Next' button is located at the bottom right.

Etapa 5. A página Migração de local lista os locais não integrados do Intelepeer.

a. Selecione o primeiro local, se houver mais de 1.

- b. Clique em Validate Address.
- c. Aplicar endereço sugerido, se necessário.
- d. Clique em Migrate Now.
- e. O status da migração é exibido como Concluído.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address    Migrate Now

Close

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address    Migrate Now

**Suggested Address**

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Apply

Close

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

**Suggested Address**

We couldn't validate your entered address.  
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Apply

Close

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Close

Etapa 6. Repita a Etapa 5 a-e para qualquer local não-integrado de interconexão que permanecer.

Passo 7. Clique em Fechar depois que todos os locais forem migrados para o Integrated IntelPeer.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST  
STE 2123 BENTALL 3  
VANCOUVER  
V7X 1J1

Close

## Verificar

Se não houver mais nenhum local de Intelepeer não integrado, o banner de migração não estará mais visível em Chamada > menu PSTN após a Etapa 7 de Configurações.

- Overview
- Getting Started Guide
- Alerts center
- MONITORING
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports
- MANAGEMENT
- Users
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings
- SERVICES
- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Connected UC
- Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS

### Calling

- Numbers
- Departments
- Locations
- Call Routing
- Features
- PSTN
- Service Settings
- Client Settings

Search: [ ] All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

## Troubleshooting

### Cenário 1: O Relatório de Auditoria de Número tem Erros

- Por exemplo, erros em Números não disponíveis com portadora.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▾

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

🔍 Search number, location

Filter

2 Numbers

Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Os erros devem ser resolvidos com as instruções fornecidas no menu suspenso Como resolver os erros? expansível na página Relatório de auditoria de número.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▲

- Error** Numbers not available with carrier
  - Multiple accounts** You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers** Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers** Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
  - You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the **Rerun & Synchronize** button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
  - Select **Rerun & Synchronize** to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Analyze and move forward

- Depois que os erros forem resolvidos, execute o botão de nova execução e sincronização.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ^

Rerun

Rerun and Synchronize

## How to resolve the errors?

**Error** Numbers not available with carrier

- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers Delete the numbers from the Numbers tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers Unassign and delete the numbers from the Numbers tab in Control Hub and re-run the report.

**Error** Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

**Error** Configuration mismatch

Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the Numbers tab in Control Hub.

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch

Analyze and move forward

- Isso permite que o botão Analisar e avançar prossiga com o processo de migração.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward



Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast


1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

### Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM Re-run report

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier    Numbers not available in WXC    Configuration mismatch



**No errors**  
Yay! No numbers have a configuration mismatch.

[Analyze and move forward](#)

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

### Confirmation

Location List (1)
Non INT CCP CA

**Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

[Start migration](#)

Se ainda houver erros no Relatório de Auditoria de Número, recrie o problema e produza um arquivo HAR.

Entre em contato com o TAC da Cisco e forneça o arquivo HAR para revisão.

## Cenário 2: nem todos os locais são completamente migrados

- Nesse caso, o processo de migração é considerado como em estado pendente e todos os locais não integrados são marcados como em transição.
- Não é possível editar as configurações PSTN para esses locais; não há números de adição/movimentação/exclusão associados a esses locais.

- A migração deve ser continuada de acordo com as etapas de configuração de 1 a 7 para todos os locais não integrados em transição para que o banner de migração não fique mais visível em Chamada > menu PSTN após a Etapa 7 de Configurações.

### Cenário 3: Falha no Relatório de Auditoria de Número

- Depois que o relatório de auditoria do número de migração é iniciado, uma mensagem de erro é exibida durante a geração do relatório.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelPeer (ATS integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelPeer (ATS integrated)	Provisioned

- Selecione o botão Tentar novamente para iniciar o processo de relatório de auditoria e número. Mas isso também falha com Erro ao gerar o relatório.

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [ ] All [v]

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas\_Test\_Migration\_CCP\_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



**Error while generating the report**

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

Nesse caso, recrie o problema e produza um arquivo HAR.

Entre em contato com o TAC da Cisco e forneça o arquivo HAR para revisão.

Aqui está o link com as informações para obter um arquivo HAR para um problema reproduzido:  
<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Habilite o rastreamento HAR de acordo com as instruções no link, recrie o problema, após o problema ser recriado, salve o arquivo HAR.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.