

# Configurar um Usuário como Administrador Externo Completo no Hub de Controle

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para adicionar um usuário como um administrador externo completo para o usuário no Webex Contact Center.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Central de atendimento Webex 2.0
- Webex Control Hub
- Esta ação só pode ser executada por um administrador interno completo.

## Componentes Utilizados

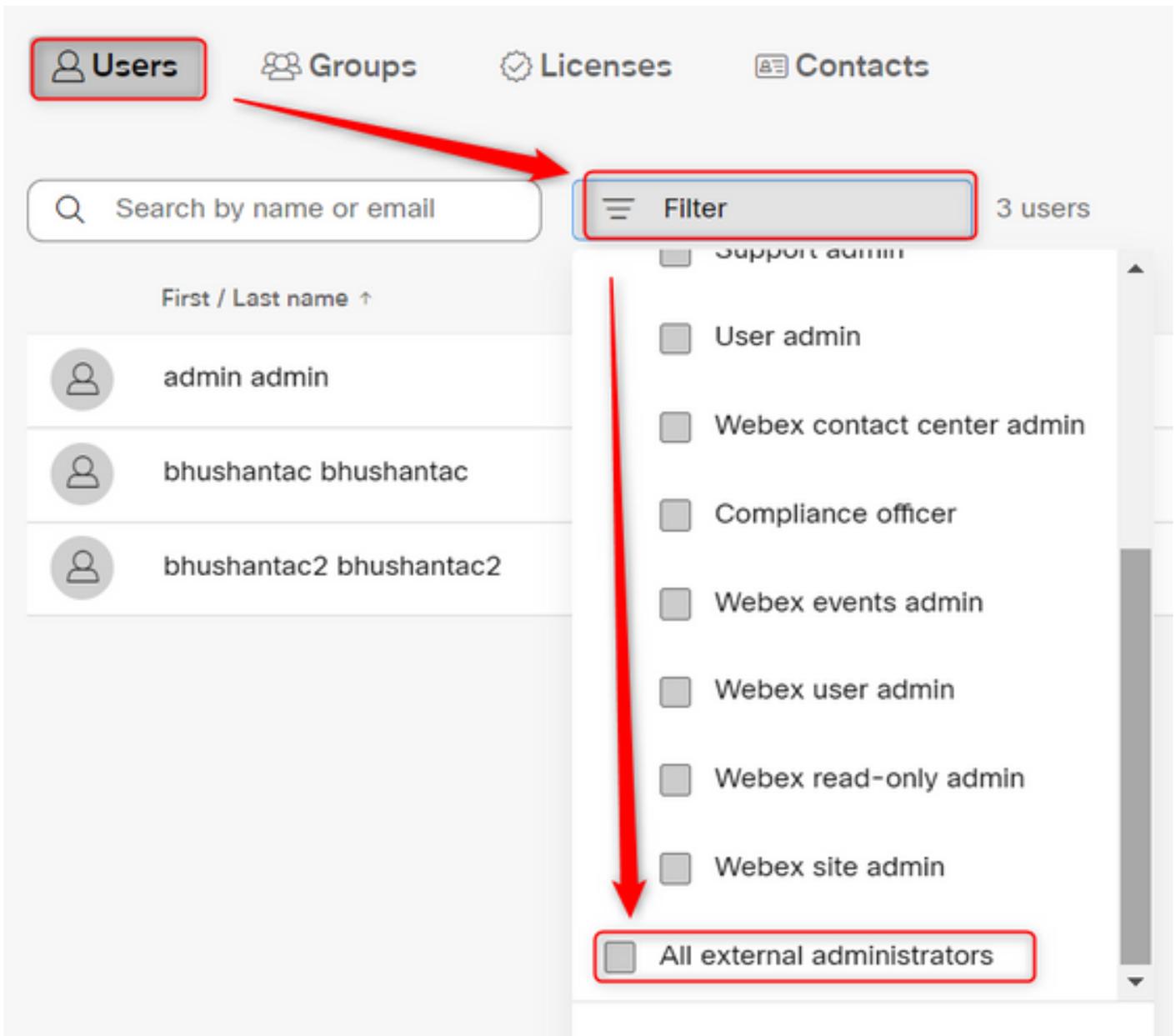
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Central de atendimento Webex 2.0

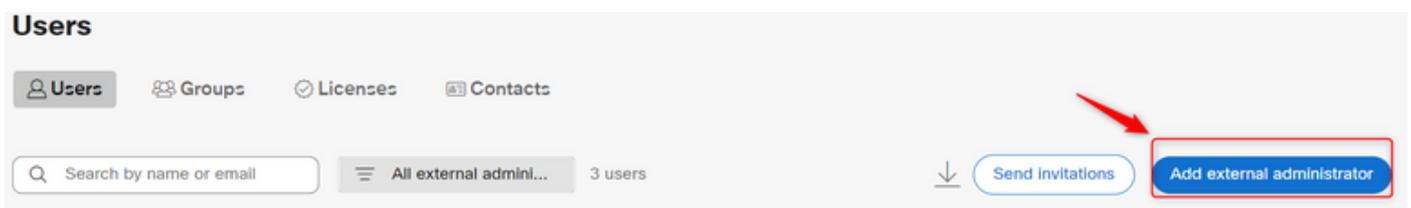
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

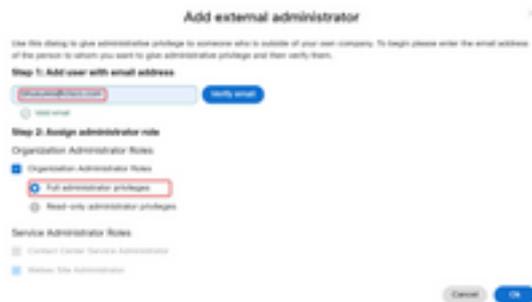
Passo 1: Entre no <https://admin.webex.com>, Ir para **Users**, selecione a **Filter** role até a parte inferior da lista e selecione **All External Administrators**



Passo 2: Selecione **Add External Administrator**, insira o usuário **Email ID**, selecione **Verify Email** e forneça **Full Administrator Privileges**



**Note:** Esta etapa precisa ser executada por um administrador interno



## Add external administrator



Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

### Step 1: Add user with email address

Valid email

### Step 2: Assign administrator role

#### Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
  - Full administrator privileges
  - Read-only administrator privileges

#### Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

Cancel

Ok

## Verificar

Verifique se o acesso do usuário foi atualizado para o nível de Administrador externo completo.



## Bhushan Suresh

● Active • bhusures@cisco.com

### Administrator roles

#### Organizational

- Organization administrator
  - Full administrator ⓘ
  - Read-only administrator ⓘ

#### Services

- Contact center service administrator
- Webex site administrator roles

Revoke admin privilege

Revoke admin privilege

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.