

A restrição de tamanho de mensagem SIP faz com que as chamadas sejam canceladas

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como resolver o problema de chamadas que não foram estabelecidas devido ao tamanho da mensagem do Session Initiation Protocol (SIP) do Cisco TelePresence Server que é muito grande para o tamanho máximo de entrada padrão configurado no Cisco Unified Communications Manager (UCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Communications Manager Release 8.6.1 e anterior, quando implantado com estes produtos de infraestrutura da Cisco TelePresence:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server na máquina virtual
- Cisco TelePresence Server em mídia com vários participantes 310/320

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Communications Manager Release 8.6.1 e anteriores, quando implementado com estes produtos de infraestrutura da Cisco TelePresence:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710

- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server na máquina virtual
- Cisco TelePresence Server em mídia com vários participantes 310/320

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

- Chamadas que falham ao estabelecer devido a mensagens SIP do TelePresence Server que são muito grandes para o tamanho máximo de entrada padrão configurado no Cisco UCM.
- O tamanho máximo de mensagem SIP padrão no Cisco UCM Versão 8.6.1 e versões anteriores é de 5000 bytes. O padrão no Cisco UCM versão 8.6.2 e versões posteriores é de 11000 bytes.

Observação: a Cisco recomenda que você não defina o tamanho máximo de mensagem SIP de entrada do UCM abaixo de 11000 bytes quando ele interoperar com o Cisco TelePresence Server.

Problema

- As chamadas SIP que fazem o roteamento entre o Cisco UCM e o TelePresence Server caem durante o estabelecimento da chamada.
- O registro de protocolos do TelePresence Server não contém a resposta SIP INVITE ou HTTP 200 OK (isso depende da direção da chamada).
- O rastreamento de Camada de Mídia Direta Simples (SDL - Simple DirectMedia Layer) do Cisco UCM tem uma mensagem APPInfo semelhante a *SIPTcp - Ignorando mensagem grande de <ipaddress[port]>. Permitir somente até 5000 bytes. Redefinindo a conexão.*

Solução

A melhor maneira de resolver esse problema é atualizar o Cisco UCM para a versão 9.1.2 (versão mais recente no momento da publicação deste documento), que tem um tamanho de mensagem SIP de entrada máximo padrão de 11000 bytes. Essa resolução suporta os recursos mais recentes do TelePresence Server que são usados com o Cisco UCM.

Como alternativa, você pode ajustar o "Tamanho máximo da mensagem de entrada do SIP" na sua versão atual do Cisco UCM, como mostrado aqui:

1. Na interface de administração do Cisco UCM, selecione **System > Service Parameters**.
2. Escolha o servidor ativo na lista suspensa Servidor.
3. Escolha **Cisco CallManager (Active)** na lista suspensa Serviço.
4. Clique em **Avançado** na barra de ferramentas, já que o tamanho da mensagem não é

mostrado na visualização Condensada (padrão).

5. Role até encontrar a seção Clusterwide Parameters (Device - SIP).
6. Localize o parâmetro Max Incoming Message Size do SIP.
7. Altere o valor de 5000 para 11000 (bytes).
8. Click **Save**.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.