# Instalar uma chave de versão do Telepresence Management Suite (TMS)

### Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Acesse a interface da Web do Windows Server Acessar a interface da Web remotamente Instalar chave de liberação Verificar Troubleshoot

### Introduction

Este documento descreve como instalar uma chave de versão do Telepresence Management Suite (TMS).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Analisou o guia de instalação do TMS pré-requisitos do TMS

Implantou o servidor Windows 2K12 ou versão semelhante

Instalaram um navegador da Web, como Firefox, Chrome ou Internet Explorer no servidor Windows 2K12 (opcional)

Instalou com êxito o SQL no Windows 2K12 Server

Você baixou e instalou o software TMS do Telepresence Management Suite

Obtiveram acesso à interface da Web utilizando privilégios de Administrador

Solicitaram e receberam um e-mail de licença com uma chave de liberação do Cisco Telepresence Management Suite

### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

servidor Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) versão 15.3.X

Um aplicativo de Área de Trabalho Remota

Um navegador da Web como Firefox, Chrome ou Internet Explorer no servidor Windows 2K12 (opcional)

E-mail de licenciamento com uma chave de liberação

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento:

**Note**: Um exemplo de e-mail de licença não está disponível para ser exibido para este dispositivo de ambiente de laboratório.

**Note**: A chave de liberação do TMS deve ter o seguinte formato: XXXXXXXX-XX-XXXXXXXX, onde os valores X representam os caracteres exclusivos na chave de liberação.

#### Acesse a interface da Web do Windows Server

Passo 1: Acesse o Windows Server que hospeda o TMS via Área de Trabalho Remota. Abra um navegador da Web e navegue até https://localhost/tms:



Etapa 2: Efetue login com uma conta com privilégios de Administrador quando solicitado:

	Authentication Required
<b>O</b> User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Passo 3: Clique em **Avançado** e, em seguida, em **Adicionar exceção** quando iniciar sessão na interface da Web pela primeira vez:

A Insecure Connection	× (+				-	0	x
( in https://localhost	C Q Search	☆	١.	÷	ŵ	◙	≡
				/ ,	le f		/ /
~							
	Your connection is not secure						
	The owner of localhost has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.						
	Learn more						
	Go Back Advanced		-	-			
	Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites						
	localhost uses an invalid security certificate.						
	The certificate is not trusted because it is sen-signed. The certificate is not valid for the name localhost.						
	Error code: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER						
	Add Exception						
- 2			-	Re 1	9 😡	11:33	2016

Passo 4: Clique em Confirmar exceção de segurança:

Note: Desative os bloqueadores de pop-up se você não receber esse prompt.

A Insecure Connection	+			6	x
( Inttps://localhost	C Q Search	<b>b</b>	÷ †	◙	$\equiv$
YC The c Firefo Learn Ioc The The Err	Add Security Exception       X         You are about to override how Firefox identifies this site.       Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this.         Server       Location:				
📫 🔚 🛛 🚞	<b>e</b>	- R	996	11:34 11/16	PM 2016

Note: Neste ponto, você deve ter acesso à interface da Web do TMS.

### Acessar a interface da Web remotamente

Passo 1: Abra um navegador da Web em seu computador local e digite o URL do TMS <u>https://X.X.X.X/tms</u>.

Note: Substitua o X.X.X.X pelo endereço IP do Windows Server.



Etapa 2: Faça login com uma conta de administrador quando solicitado:

	Authentication Required
<b>?</b> User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Passo 3: Clique em **Avançado** e, em seguida, em **Adicionar exceção** quando iniciar sessão na interface da Web pela primeira vez:

# Your connection is not secure

Go Ba	ck	_		Advanced
Report errors lik	e this to help Mozilla ident	y and block malicious	sites	
ar	n invalid security certificate.			
ar The certificate is not	n invalid security certificate. trusted because it is self-sign	d.		

Passo 4: Clique em **Confirmar exceção de segurança:** conforme observado na seção **Acessar a Interface Web do Windows Server** deste documento.

Note: Desative os bloqueadores de pop-up se você não receber esse prompt.

Note: Neste ponto, você deve ter acesso à interface da Web do TMS.

#### Instalar chave de liberação

Passo 1: Navegue até Ferramentas administrativas > Configuração > Configurações gerais:

🗰 TMS > Portal > Portal 🛛 🗙 🕂				_ 0
( il localhost/tms/default.aspx?pageld=14		େ ଅ	& Search	☆ 白 ∔ ☆ ♡
cisco TelePresence Management S	Suite			Search
🛐 Portal 🕘 Booking  Monitoring	्रिष्	Systems 🕅 Phone Books 🔬 Reporting	🖉 Administrative Tools	2
Portal			Configuration +	General Settings
Systems Endpoints MCUs Gatekeepers Gateways Unmanaged Endpoints Border Controllers Recording and streaming devices	0 0 0 0 0 0	Systems sorted by ticket level Systems with uppermost ticket level Critical Systems with uppermost ticket level Major Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Warning Open Ticketing Service	User Administration  Locations Conticual User Administration Locations Email Settings Email Settings Edit Email Templates Edit Email Templates Edit Email Templates Conference Settings Activity Status TMS Server Maintenance Audit Log Manage Ticket Error Leve Naceson Event Motification	
Other     Total number of systems	0	0.6 I		Booked Endpoints
Total number of licenses Number of free licenses	3	02 0 		Endpoints in Call
- Court Barthan Mariantas		11/10/2016 11/10/2016	11/20/2016	11/30/2016

Passo 2: Verifique se uma chave de liberação não foi aplicada anteriormente. Confirme no canto inferior direito da página da Web **Configurações gerais** o número de série do TMS está identificado como **AVALIAÇÃO**:

disco TelePresence Management Suite				Search		8
fr) Portal () Booking () Monitoring () Systems [1] Pho	ne Books 🚛 Reporting 🥖 Administrative Tools				3	3
General Settings		You are here	Administrative To	ils Configuration	General Se	ettings
General Settings						X
TMS Release Key:						
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP					
Default User Language:	English (US)	×				
Software Directory:	C:Program Files (x88)/TANDBERG/TMS/www.tmalpublic/data/Syste	mSoftware)				
System Contact Name:						
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	~				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	~				
Provisioning Mode:	OH	¥.				
Enable Login Banner:	No	v Editi	ogin Banner			
Show Systems in Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						×
Licenses						X
Total System Licenses:	3					
Available System Licenses:	3					
Option Kays	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
Save Canoel						
Icensetmaladministrator (Icensetmaladministrator) (UTC-05.00)	Server Time	03:41 AM (UTC-	05:00) S.N. TRIA	L (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

Passo 3: Copie sua chave de liberação do TMS do e-mail de licença e insira-a no campo **Chave de liberação do TMS**. Clique em **Salvar** na parte inferior esquerda da interface da Web.

Note: A chave de liberação do TMS deve ter o seguinte formato: XXXXXXXXXX-XX-

XXXXXXX, onde os valores X representam os caracteres exclusivos na chave de liberação.

ditelle cisco TelePresence Management Suite				Search		Ð
fr) Portal (∂) Booking (⊉) Monitoring (⊉) Systems [T] Phone Book	Administrative Tools				3	3
General Settings		You an	e here: + Admin	istrative Tools • Configuration •	General Se	nings
General Settings						×
TMS Release Key						
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP					
Default User Language:	English (US)					
Software Directory:	C Program Files (x85) TANOBERG TMS www.tms/public/data/Syste	mSoftware				
System Contact Name:						
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	~				
Route Phone Book Entries:	Yes	~				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	~				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	~				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	~				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	~				
Provisioning Mode:	Off					
Enable Login Banner:	No		Edit Login Bann	er.		
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						×
Licenses						X
Total System Licenses	3					
Available System Licenses:	3					
Cption Kays	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Kay						
Save						
Scensetmaladministrator (Scensetmaladministrator) (UTC-05.00)	Server Time	03:41 AM	(UTC-05:00)	S/N: TRIAL (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

### Verificar

Verifique se a chave de liberação foi adicionada corretamente. Examine a parte inferior direita da interface da Web e observe que S/N: A AVALIAÇÃO (VMname)s agora mostra S/N: [Número de série] (Nome da VM):

Form (C) booming at monitorin	ાવુ પક્ષા ગ	Systems       Phone Books 🔬 Reporting 🎤 A	dministral	ive Tools	0 0
ortal				You are	here: • Portal • Po
lystems		Systems sorted by ticket level		Conferences and res	ervations
🚊 Endpoints	0	🔺 Systems with uppermost ticket level Critical	0	E Pending	0
MCUs	0	📤 Systems with uppermost ticket level Major	0	Active Active	0
📩 Gatekeepers	1	🔒 Systems with uppermost ticket level Minor	0	Finished	0
茸 Gateways	0	Systems with uppermost ticket level Warning	1	Requests	0
🚊 Unmanaged Endpoints	0	Open Ticketing Service		Open Conference Conf	trol Center
Border Controllers	0				
Recording and streaming devices	0	System Usage			
👲 Other	0				
Total number of systems		0.6 T		Booked	Endpoints
Total number of licenses	10	0.4		Endpoi	nts in Call
Number of free licenses	9	0.2			
	-	-0.2			- 1
		-0.4			- 1
		-0.6 11/12/2016 11/12/2016	11	/22/2016 12/	2/2016
		Show Conference Statistics			

# Troubleshoot

Se você encontrar um erro, entre em contato com o Cisco TAC.