

# Configurar o TMS para alterar o provisionamento de um endpoint de TMS para CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introduction

Este documento descreve as alterações de configuração e os requisitos ao migrar endpoints do Telepresence Codec (TC) do Video Communication Server (VCS) para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e os requisitos específicos para alterar o provisionamento no endpoint do Telepresence Management Suite (TMS) para o CUCM. Pós-atualização do software de migração, o diretório e o registro devem funcionar através do CUCM.

O documento também discute algumas das limitações conhecidas quando o provisionamento é alterado de TMS para CUCM.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O endpoint é provisionado com TMS e os seguintes serviços com TMS funcionam bem
  - Serviço de Lista Telefônica
  - Backup e restauração realizados pelo TMS
  - Atualização de software do TMS
  - Modelo persistente

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Telepresence Endpoint executando TC 7.3.x, TMS 14.6.x e CUCM 10.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer configuração.

## Configurar

A alteração do provisionamento de TMS para CUCM requer as seguintes alterações de configuração no TMS e no CUCM.

### Etapa 1. Configurar dispositivo para o endpoint no CUCM

Consulte o documento para configurar o dispositivo no CUCM

[Administração de endpoint com CUCM](#)

### Etapa 2. A agenda ou o diretório precisam ser configurados no CUCM

O CUCM tem suporte para UDS (User Data Service, serviço de dados do usuário) e TMS para integração de diretório.

Para garantir que o TMS seja usado para integração de diretório, isso deve ser feito:

- O campo **Tipo de servidor de Lista telefônica alternativa** deve ser selecionado como TMS no Layout de configuração específica do produto do dispositivo
- Configure o **endereço do servidor da agenda telefônica alternativo** para ter o URL correto do TMS, por exemplo  
`https://IP_ADDR._OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Navegue até **Dispositivo > Telefone**. Localize o telefone e clique nele, como mostrado na imagem.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

### Etapa 3. Alterar o provisionamento no endpoint de TMS para CUCM

O provisionamento de endpoint precisa ser alterado de TMS para CUCM . O endpoint obterá todas as informações adicionais do CUCM sobre registro, lista telefônica e outros requisitos de configuração conforme o perfil do telefone configurado no endpoint.

O provisionamento no endpoint pode ser alterado usando estes procedimentos:

- Usando a interface da Web
  1. Navegue até **Configuration > System Configuration > Provisioning no endpoint**.
  2. Navegue até a seção ExternalManager e insira o Endereço, que pode ser um endereço IP, um nome DNS ou o caminho do External Manager que é o endereço do servidor TFTP do cluster do CUCM . Click **Save**.
  3. Navegue até Modo e defina o modo de provisionamento como CUCM. Click **Save**.

## System Configuration

**Provisioning** Refresh Collapse all Expand all

**Audio**

**Cameras**

**Conference**

**FacilityService**

**H323**

**Logging**

**Network**

**NetworkServices**

**Peripherals**

**Phonebook Server**

**Provisioning**

**RTP Ports Range**

**Security**

**SerialPort**

**SIP**

**Standby**

**Connectivity**

**HttpMethod**

**LoginName**  (0 to 80 characters)

**Mode**

**Password**  Clear (0 to 64 characters)

**ExternalManager**

**Address**  (0 to 64 characters)

**AlternateAddress**  (0 to 64 characters)

**Domain**  (0 to 64 characters)

**Path**  (0 to 255 characters)

**Protocol**

- Usando a CLI do endpoint

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

### Etapa 4. Adicionar ou readicionar endpoint no TMS

O endpoint já pode existir no banco de dados do TMS se tiver sido provisionado anteriormente com o VCS ou pode ser uma nova implantação, caso em que o endpoint é adicionado ao TMS como um novo endpoint.

### Adicione o endpoint pela primeira vez no TMS (endpoint provisionado e registrado no CUCM)

Certifique-se de que o dispositivo esteja registrado no CUCM, caso contrário ele não poderá ser adicionado ao TMS. O CUCM também deve ser adicionado ao TMS.

- Verifique se você pode encontrar o endpoint no sistema gerenciado do CUCM

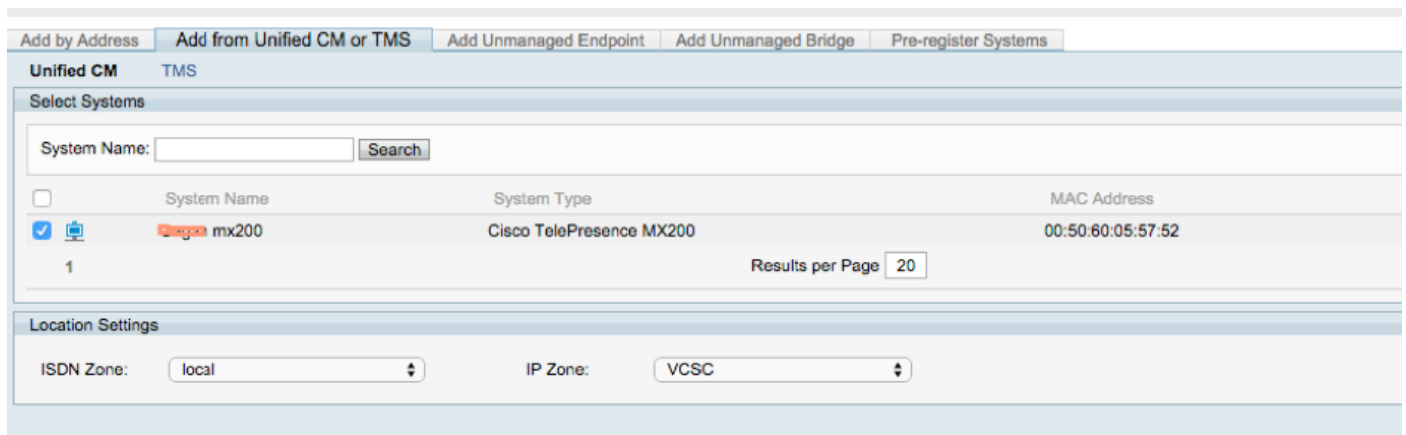
Navegue até **Systems > Navigator** e localize o CUCM no TMS.

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Todos os endpoints não adicionados ao TMS são exibidos como **Sistema não em TMS**.

- Adicione o endpoint provisionado com o CUCM.

No **System Navigator** do TMS, clique em **Add system**, procure **Add from Unified CM ou TMS**.



The screenshot shows the TMS System Navigator interface. At the top, there are tabs: 'Add by Address', 'Add from Unified CM or TMS' (selected), 'Add Unmanaged Endpoint', 'Add Unmanaged Bridge', and 'Pre-register Systems'. Below the tabs, there are two sections: 'Unified CM' and 'TMS'. The 'Unified CM' section is active, showing a 'Select Systems' area with a search bar and a table of systems. The table has columns for 'System Name', 'System Type', and 'MAC Address'. One system, 'mx200', is selected. Below the table, there are 'Location Settings' for 'ISDN Zone' (set to 'local') and 'IP Zone' (set to 'VCSC').

**Note:** O nome de usuário/senha configurados no nome de usuário e senha Admin na configuração do telefone no CUCM precisa ser igual ao nome de usuário/senha do administrador no ponto de extremidade. O mesmo nome de usuário/senha precisa ser usado no TMS; caso contrário, o TMS reportará um erro de nome de usuário e senha incorretos.

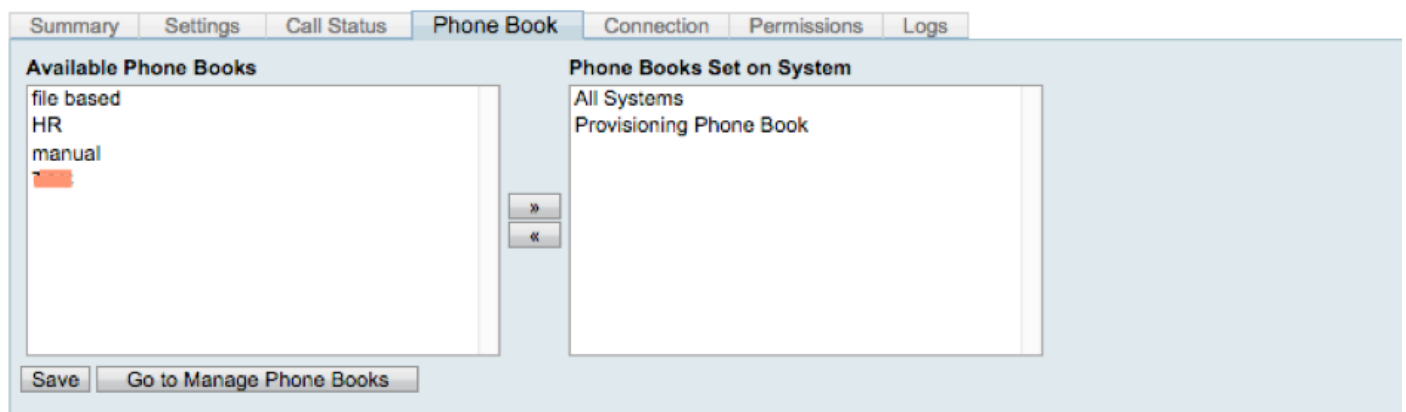
## Readicione o endpoint no TMS a ser provisionado no CUCM

Para readicionar um endpoint no TMS a ser provisionado no CUCM, siga as etapas acima para Adicionar do Unified CM ou TMS.

## Etapa 5. Atribuir Lista telefônica ao ponto final adicionado na etapa anterior

Você precisa atribuir a lista telefônica ao endpoint no TMS.

Navegue até o endpoint no TMS e vá até a guia Lista telefônica.



The screenshot shows the TMS Phone Book configuration interface. At the top, there are tabs: 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book' (selected), 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. Below the tabs, there are two main sections: 'Available Phone Books' and 'Phone Books Set on System'. The 'Available Phone Books' list includes 'file based', 'HR', and 'manual'. The 'Phone Books Set on System' list includes 'All Systems' and 'Provisioning Phone Book'. There are 'Save' and 'Go to Manage Phone Books' buttons at the bottom.

Depois de salvar a lista telefônica no TMS , a lista telefônica aparece no ponto final.

## Verificar

Verificar o status do provisionamento no endpoint

- Usando a interface da Web

1. Acesse o endpoint usando a interface da Web.

2. Navegue até **Configuration > System Status (Configuração > Status do sistema)** o status deve ser exibido como Provisioning (Provisionado), conforme mostrado nesta imagem.

## Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	[REDACTED]
Status	Provisioned

- Usando a CLI do endpoint

1. SSH/Telnet para endpoint.

2. Faça login como usuário administrador.

3. Executar `xstatus // provisionamento`.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end
```

### Verificar o status da agenda

- Usando a CLI do endpoint

1. SSH/Telnet para endpoint

2. Fazer login como usuário administrador

3. Executar `xstatus // Lista telefônica`

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Isso deve mostrar a URL do TMS.

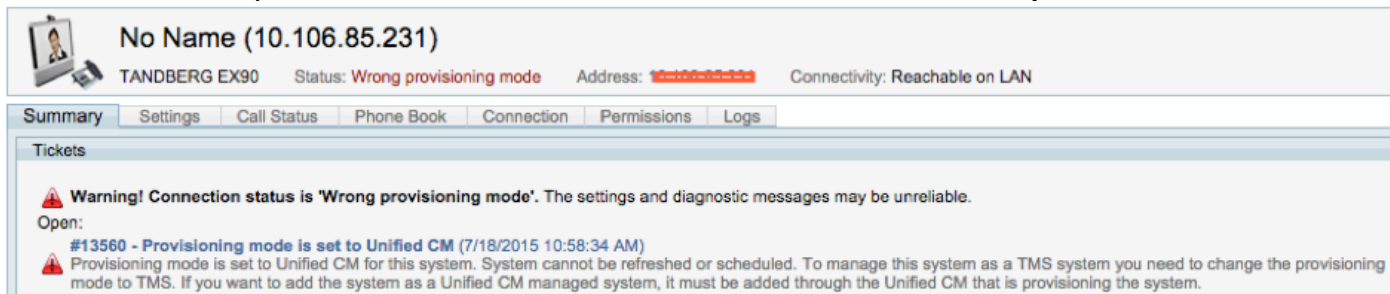
## Verifique o status do endpoint no TMS

O status do endpoint deve mostrar a conectividade: Alcançado na LAN no TMS

O endpoint deve estar registrado no CUCM

## Troubleshoot

- No status do ponto de extremidade do TMS, é mostrado o **modo de provisionamento errado**

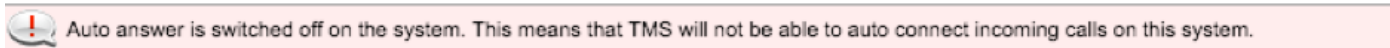


The screenshot shows the TMS interface for a device named "No Name (10.106.85.231)". The status is "Wrong provisioning mode". Below the status bar, there are tabs for "Summary", "Settings", "Call Status", "Phone Book", "Connection", "Permissions", and "Logs". The "Tickets" section is expanded, showing a warning: "Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable." Below the warning, it says "Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)". A detailed message follows: "Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system."

Esse problema está relacionado ao modo como o endpoint foi adicionado ao TMS. Quando o endpoint é provisionado com o endpoint CUCM não deve ser adicionado ao TMS usando o endereço ip diretamente, em vez disso deve ser adicionado através do Add from Unified CM ou TMS on TMS .

A etapa 4 das etapas de configuração acima deve ser usada para adicionar terminais provisionados com o CUCM.

- A mensagem do TMS relacionada a "A resposta automática está desligada" é exibida

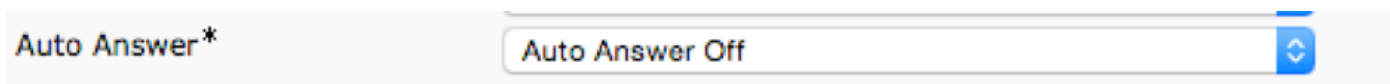


The screenshot shows a message box with a warning icon and the text: "Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system."

Quando o endpoint é adicionado ao CUCM , você deve garantir que a resposta automática seja configurada de acordo com o requisito.

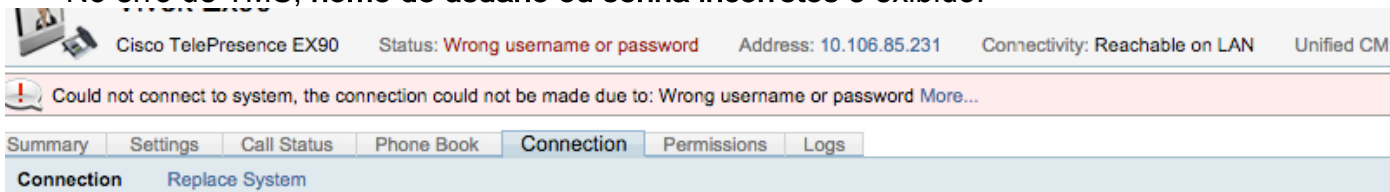
Etapas a serem seguidas para fazer alterações relacionadas à **resposta automática**:

1. Localize o endpoint no CUCM em **Device > Phone**.
2. Localize **Auto Answer**, por padrão é **Auto Answer Off** nas configurações de DN, configure-o de acordo com o requisito.



The screenshot shows the "Auto Answer\*" dropdown menu in the TMS interface. The selected option is "Auto Answer Off".

- No erro de TMS, nome de usuário ou senha incorretos é exibido.



The screenshot shows the TMS interface for a device named "Cisco TelePresence EX90". The status is "Wrong username or password". Below the status bar, there are tabs for "Summary", "Settings", "Call Status", "Phone Book", "Connection", "Permissions", and "Logs". The "Connection" tab is selected, showing a message: "Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...". Below the message, there is a "Replace System" button.

Esse problema ocorre quando você tem um nome de usuário e uma senha diferentes configurados na configuração do ponto de extremidade no próprio CUCM e ponto de extremidade

- Para verificar a configuração no endpoint do usuário:

1. Navegue até a interface da Web do endpoint
2. Navegue até **Configuração > Administração do usuário**
3. Criar ou alterar a credencial do usuário

- Para verificar a credencial correta para o endpoint na configuração do telefone CUCM:

1. Vá para **Device > Phone** no CUCM e selecione o telefone que você está tentando provisionar.
2. Localize o nome de usuário e a senha do administrador.

**Admin username and password**

Admin Username	admin
Admin Password	.....

- . Insira as informações corretas e salve e aplique a configuração.