

Solucione problemas de alterações de certificado de nuvem da Smart License no CMS e no CMM em 15 de janeiro de 2023

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Opções disponíveis para o Smart Licensing do CMM](#)

[Direto sem proxy](#)

[Direto com proxy](#)

[Transport Gateway](#)

[Reserva de licença específica \(SLR\) / Reserva de licença permanente \(PLR\)](#)

[Solução](#)

[FAQ](#)

[O que acontece se você não fizer a atualização antes de 15 de janeiro?](#)

[Você pode atualizar depois de 15 de janeiro?](#)

[Se você estiver no CMM 3.5 ou posterior a 15 de janeiro e usar o SLR, ainda poderá atualizar as alocações do SLR?](#)

Introduction

Este documento descreve como a alteração de certificados nos Certificados de Nuvem do Cisco Smart Licensing afetou a implantação do Cisco Meeting Server (CMS) e do Cisco Meeting Management (CMM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Meeting Server (CMS) e do Cisco Meeting Management (CMM).

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Este artigo se concentra na observação escrita na seção Smart Licensing (seção 1.5) nas [notas de versão do CMM](#) e à qual o [FN72534](#) se refere em:

"Os certificados de nuvem do Cisco Smart Licensing serão atualizados em 15 de janeiro de 2023. Os clientes que usam o modo direto para o licenciamento entre o Gerenciamento de Reuniões e o Portal Smart Licensing devem atualizar para a versão 3.6 para continuar a usar o modo direto. Se a atualização para a versão 3.6 não for possível, os clientes poderão optar pelo modo SLR/PLR ou pelo modo satélite no local. A atualização do certificado não afetará as implantações que estão usando SLR/PLR ou satélite local com Gerenciamento de Reunião (3.5 ou inferior). Se o Gerenciamento de Reunião não for atualizado a tempo, o Servidor de Reunião continuará funcionando, mas a imposição de licença será iniciada. O gerenciamento de reuniões estará em um período de carência de 90 dias, após o qual as notificações de não conformidade serão exibidas na tela do participante e nos avisos de áudio."

Há diferentes opções de implantação para o CMM Smart Licensing, conforme mostrado na próxima seção, cada qual com suas próprias características. Sua opção de implantação, conforme definida nas **configurações de Transporte em Configurações > Licenciamento do Cisco Meeting Management**, decide se ela será afetada ou não. Algumas configurações não são afetadas porque não têm uma conexão direta com a nuvem do Smart Licensing, onde ocorrerá a alteração do certificado.

Opções disponíveis para o Smart Licensing do CMM

Direto sem proxy

Para garantir que o CMM continue a funcionar, você deve atualizar o CMM e o CMS para a versão 3.6 ou superior, ou movê-los para o tipo de Reserva de Licença Específica ou usar o Transport Gateway.

Direto com proxy

Se o proxy terminar e restabelecer a conexão TLS entre o CMM e a nuvem da Cisco, verifique se o proxy confia no novo certificado apresentado pela nuvem da Cisco.

Caso contrário, se o proxy não estabelecer uma nova conexão TLS com a nuvem da Cisco, para garantir que o CMM continue funcionando, você deverá atualizar o CMM e o CMS para a versão 3.6.

Transport Gateway

Nenhum impacto, nenhuma ação necessária.

Reserva de licença específica (SLR) / Reserva de licença permanente (PLR)

Nenhum impacto, nenhuma ação necessária.

A URL impactada é <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

Solução

- **Solução de longo prazo**(recomendada): Atualize o CMM para a versão 3.6 ou posterior de preferência antes de 15 de janeiro de 2023. Mais tarde também funciona dentro do período de graça de 90 dias.
- **Solução temporária**: Usar o modo de Reserva de Licença Específica (SLR) no CMM OU Conectar o CMM a um CSSM de servidor satélite local

Link de download para a versão 3.6 do Cisco Meeting Server:

<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Link de download para a versão 3.6 do Cisco Meeting Management:

<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

Link para Field Notice externo: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

Como atualizar o Cisco Meeting Server: <https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

FAQ

O que acontece se você não fizer a atualização antes de 15 de janeiro?

A menos que você use o modo Direto, sua implantação não será afetada. Se você usar o modo direto via proxy onde o proxy termina e restabelece a conexão TLS entre o CMM e a nuvem da Cisco, certifique-se de que o proxy confie no novo certificado apresentado pela nuvem da Cisco.

No caso do modo Direto, o sistema entra em um período de 90 dias a partir de 15 de janeiro e precisa ser atualizado o mais rápido possível para CMM 3.6 ou mais recente.

Você pode atualizar depois de 15 de janeiro?

Yes.

Se você estiver no CMM 3.5 ou posterior a 15 de janeiro e usar o SLR, ainda poderá atualizar as alocações do SLR?

Sim, esperamos que não haja problemas com uma atualização nas alocações de licença do SLR, pois o CMM não precisa fazer uma conexão segura com o CSSM para que isso seja possível.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.